

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus (*case study*). Kualitatif digunakan untuk mengeksplorasi dan memperoleh kedalaman pemahaman tentang alasan berhasil atau tidaknya mengimplementasikan praktik berbasis bukti. Studi kasus merupakan desain penyelidikan terkait banyak kasus di banyak bidang, terutama evaluasi dimana peneliti mengembangkan analisis mendalam tentang suatu kasus, suatu program, peristiwa, kegiatan, proses, studi kasus atau lebih banyak individu. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara. Analisis data dilakukan dengan mengelompokkan data ke dalam metode 5M, yaitu *man*, *money*, *material*, *machine*, dan *method* untuk selanjutnya dijelaskan secara keseluruhan dalam bentuk deskripsi naratif.

3.2 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini berjumlah enam orang yaitu, kepala rekam medis, petugas pendaftaran, dokter, perawat, penanggung jawab farmasi, dan staf IT. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah sistem RME yang digunakan oleh Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang.

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang. Waktu yang digunakan peneliti untuk melaksanakan penelitian dilakukan pada Desember 2023 hingga Januari 2024.

3.4 Variabel Penelitian

Variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah unsur *man*, *money*, *material*, *machine*, dan *method* (5M) yang terlibat dalam pelaksanaan RME di Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang.

3.5 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

| Variabel | Definisi Operasional | Alat Ukur | Cara Ukur | Hasil Ukur |
|-----------------|--|--|--|--|
| <i>Man</i> | Kualifikasi sumber daya manusia yang dapat menghambat penggunaan RME | Pedoman wawancara | Wawancara kepada kepala rekam medis, petugas pendaftaran, dokter, perawat, penanggung jawab farmasi, dan staf IT dalam pelaksanaan RME | Data jumlah petugas, tingkat pendidikan, pelatihan, dan kedisiplinan petugas |
| <i>Money</i> | Penyediaan anggaran yang dapat menghambat penggunaan RME | Pedoman wawancara | Wawancara kepada kepala rekam medis, petugas pendaftaran, dokter, perawat, penanggung jawab farmasi, dan staf IT dalam pelaksanaan RME | Data kebutuhan penyediaan dan pengelolaan anggaran |
| <i>Material</i> | Sarana dan prasarana dalam kegiatan yang dapat | Pedoman wawancara dan lembar observasi | Wawancara kepada kepala rekam medis, petugas pendaftaran, | Data jumlah komputer dan perangkat |

| | | | | |
|-----------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| | menghambat penggunaan RME | | dokter, perawat, penanggung jawab farmasi, dan staf IT, serta melakukan observasi pada pelayanan rawat jalan yang telah melaksanakan RME | pendukung komputerisasi. |
| <i>Machine</i> | Fasilitas dalam kegiatan yang dapat menghambat penggunaan RME | Pedoman wawancara dan lembar observasi | Wawancara kepada kepala rekam medis, petugas pendaftaran, dokter, perawat, penanggung jawab farmasi, dan staf IT, serta melakukan observasi pada pelayanan rawat jalan yang telah melaksanakan RME | Data penggunaan aplikasi dan internet |
| <i>Method</i> | Kebijakan rumah sakit dalam mengatur kegiatan yang dapat | Pedoman wawancara dan lembar observasi | Wawancara kepada kepala rekam medis, petugas pendaftaran, dokter, perawat, | Data standar prosedur pelaksanaan RME |

| | |
|------------|-------------------|
| menghambat | penanggung jawab |
| penggunaan | farmasi, dan staf |
| RME | IT, serta |
| | melakukan |
| | observasi pada |
| | pelayanan rawat |
| | jalan yang telah |
| | melaksanakan |
| | RME |

3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Teknik pengolahan dalam kegiatan penelitian ini sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan observasi dan wawancara.

2. Reduksi Data

Reduksi data pada penelitian ini dilakukan dengan mengelompokkan data ke dalam metode 5M, yaitu *man*, *money*, *material*, *machine*, dan *method*.

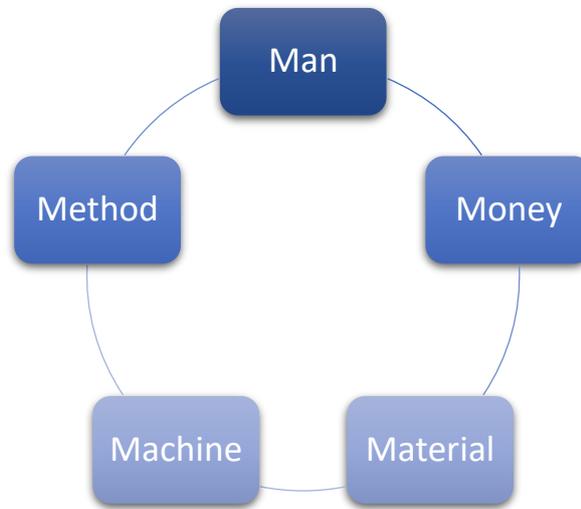
3. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian ini dilakukan dengan menjelaskan secara keseluruhan data yang telah dikelompokkan ke dalam bentuk deskripsi naratif.

4. Verifikasi dan Kesimpulan

Verifikasi dan kesimpulan pada penelitian ini adalah penarikan kesimpulan dari data yang telah dikelompokkan dan dijelaskan.

Analisis data yang pada penelitian ini menggunakan metode 5M yang meliputi *man*, *money*, *material*, *machine*, dan *method*. Metode 5M merujuk pada faktor utama yang dibutuhkan oleh suatu organisasi agar dapat beroperasi secara maksimal. Model identifikasi metode 5M yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:



Gambar 3.1 Metode 5M

1. *Man* (Manusia)

Teknik pengolahan dan analisis data dari segi *man* atau manusia dilakukan dengan kegiatan wawancara mendalam kepada informan terkait dalam pelaksanaan RME berdasarkan data-data berikut:

- a. Jumlah petugas
- b. Tingkat Pendidikan
- c. Pelatihan
- d. Kedisiplinan

2. *Money* (Uang)

Teknik pengolahan dan analisis data dari segi *money* atau uang dilakukan dengan kegiatan wawancara mendalam kepada informan terkait kebutuhan anggaran, penyediaan anggaran, dan pengelolaan anggaran tersebut.

3. *Material* (Bahan)

Teknik pengolahan dan analisis data dari segi *material* atau bahan dilakukan dengan kegiatan wawancara mendalam kepada informan terkait bahan yang digunakan dalam pelaksanaan RME serta cara

pengelolaannya. Bahan yang akan diamati dalam pelaksanaan ini adalah komputer dan perangkatnya.

4. *Machine* (Alat)

Teknik pengolahan dan analisis data dari segi *machine* atau alat dilakukan dengan kegiatan wawancara mendalam kepada informan terkait alat-alat yang digunakan dalam menunjang pelaksanaan RME, serta cara perawatan dan perbaikannya. Peralatan yang akan diamati dalam penelitian ini adalah aplikasi dan internet.

5. *Method* (Metode)

Teknik pengolahan dan analisis data dari segi *method* atau metode dilakukan dengan kegiatan wawancara mendalam terkait prosedur yang diterapkan pihak rumah sakit dalam melaksanakan RME.

