

ABSTRAK

Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya *Missfile* Dokumen Rekam Medis Di Puskesmas Wagir. Fawwaz Awerano Bryna (2024), Laporan Tugas Akhir, Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, M.Kes.,MMRS, AAI Citra Dewiyani, SKM, MARS.

Kesalahan penempatan atau *missfile* dokumen rekam medis dapat mempengaruhi kualitas pelayanan yang akan diterima pasien yang berobat. Kejadian *missfile* dokumen rekam medis di Puskesmas Wagir setiap harinya berkisar 1-2 dokumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya *missfile* dokumen rekam medis di Puskesmas Wagir berdasarkan 5 unsur manajemen, yaitu Sumber Daya Manusia (*Man*), Uang (*Money*), Bahan (*Material*), Sarana dan Prasarana (*Machine*), dan Metode/Cara (*Method*). Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Instrumen penelitian ini berupa pedoman wawancara dan pedoman observasi. Informan penelitian ini terdiri dari 4 orang petugas dengan teknik pengambilan purposive sampling. Analisis data penelitian ini dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian yang didapatkan oleh peneliti terkait dengan faktor-faktor penyebab terjadinya *missfile* dokumen rekam medis yaitu pendidikan terakhir petugas yang bukan lulusan rekam medis, belum pernah mengikuti pelatihan, tidak menggunakan kode warna pada map rekam medis, penggunaan *tracer* yang masih belum efektif. Upaya perbaikan untuk mengurangi terjadinya *missfile* dokumen rekam medis adalah dengan mengadakan pelatihan atau seminar agar dapat menambah pengetahuan dan wawasan petugas terkait rekam medis, menggunakan kode warna pada map rekam medis, menambah jumlah *tracer*.

Kata kunci : *Missfile*, Dokumen Rekam Medis, Penyimpanan