

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif terhadap data primer menggunakan observasi di lingkungan kerja pada bagian rekam medis RSI Jemursari Surabaya serta wawancara langsung kepada kepala rekam medis RSI Jemursari Surabaya dan wawancara langsung kepada petugas rekam medis RSI Jemursari Surabaya.

Metode penelitian deskriptif kualitatif pada penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tentang penerapan rekam medis elektronik (RME) di RSI Jemursari. Sementara, untuk metode analisis yang digunakan adalah menggunakan METODE PICES diambil dari beberapa jurnal yang dikembangkan oleh peneliti berfungsi mengetahui persepsi pengguna terhadap sistem informasi penerapan rekam medis elektronik (RME) di RSI Jemursari.

Jenis wawancara yang akan dilakukan adalah wawancara mendalam (*indepht interview*), meskipun peneliti menyusun panduan wawancara tetapi dalam pelaksanaannya wawancara dilakukan lebih bebas. Tujuannya untuk mengumpulkan data dan informasi yang dilakukan dengan tatap muka dengan informan agar mendapatkan data lengkap dan mendalam. Wawancara mendalam dilakukan kepada informan kunci dan informan tambahan.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode PIECES yang terdiri dari kemampuan (*performance*), informasi (*information*), ekonomi(*economy*), keamanan(*control*), efisiensi (*eficiency*), pelayanan(*service*)

terhadap penerepan rekam medis elektronik (RME) di RSI Jemursari Surabaya.

3.2.2 Definisi Operasional

Definisi operasional yang dipakai dalam penelitian ini adalah PIECES. PIECES adalah metode yang digunakan untuk menilai performa sistem informasi dari persepsi pengguna yang terdiri dari kemampuan (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), keamanan (*control*), efisiensi (*eficiency*), pelayanan (*service*).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi	Alat Ukur	Cara Ukur
Kemampuan (<i>Performance</i>)	Pengolahan data, kecepatan proses kerja, tampilan informasi sesuai kebutuhan, banyaknya kesalahan yang dapat ditoleransi oleh sistem informasi rekam medis elektronik (RME) di RSI Jemursari Surabaya.	Wawancara	Pedoman Wawancara
Informasi (<i>Information</i>)	Ketepatan proses perhitungan, kesesuaian fungsi kerja dengan standar yang ditetapkan, kemudahan informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan data sistem informasi rekam medis	Wawancara	Pedoman Wawancara

Ekonomi (<i>Economy</i>)	Kebutuhan sumber daya baik sumber daya manusia maupun sumber daya ekonomi dalam perkembangan sistem informasi rekam medis	Wawancara	Pedoman Wawancara
Keamanan (<i>Control</i>)	Kemampuan sistem informasi rekam medis dalam mencegah modifikasi data dari pihak yang tidak berwenang, kemampuan sistem dalam menjaga kerahasiaan data dan mengatasi serangan virus	Observasi	Lembar Observasi
Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	Kemudahan pengoperasian dan pemeliharaan sistem informasi rekam medis	Wawancara	Pedoman Wawancara
Pelayanan (<i>Service</i>)	Layanan sistem informasi rekam medis dalam meningkatkan kepuasan pengguna	Observasi	Lembar Observasi

3.3 Subject dan Object

3.3.1 Subject

Subject dalam penelitian ini adalah pengguna rekam medis elektronik (RME) di RSI Jemursari Surabaya yang terdiri dari:

1. Kepala Rekam Medis
2. Petugas Verifikasi RME
3. Petugas Koding Unit Rawat Inap

4. Petugas Sensus dan Pelaporan
5. Petugas SKM
6. Petugas Koding Unit IGD

3.3.2 Object

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah penerapan rekam medis elektronik (RME) di RSI Jemursari Surabaya.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Intrumen Penelitian

Instrument dalam penelitian ini adalah kuesioner dan wawancara secara mendalam (*indepth interview*). Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan data menggunakan lembar kuesioner dan alat berupa alat perekam, buku catatan dan kamera yang berfungsi untuk mengumpulkan hasil wawancara dan sebagai bukti telah melakukan penelitian.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Adapun yang termasuk data kualitatif dalam penelitian ini yaitu gambaran umum dari objek penelitian, yang meliputi: penerapan rekam medis elektronik (RME), penjelasan mengenai persepsi pengguna tentang penggunaan rekam medis elektronik (RME).

2. Sumber Data

Sumber data ini adalah data primer yang didapatkan dari hasil penelitian ini adalah hasil wawancara langsung dengan kepala rekam medis dan wawancara langsung kepada petugas rekam medis di

RSI Jemursari Surabaya.

3. Cara Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi pada penelitian ini dilakukan di lingkungan kerja pada bagian rekam medis RSI Jemursari Surabaya.

b. Wawancara

Wawancara pada penelitian ini dilakukan secara langsung dengan Kepala Rekam Medis sebagai pihak utama serta petugas rekam medis sebagai pihak kedua di lingkungan kerja pada bagian rekam medis RSI Jemursari Surabaya.

3.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

Teknik analisis data dilakukan melalui 3 tahapan, yaitu reduksi data, penyajian atau display data, dan kesimpulan atau verifikasi (Siyoto & Sodik, 2015). Maka teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti menurut Miles dan Huberman yaitu:

1. Reduksi data

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan lapangan (Miles dan Huberman).

Langkah-langkah adalah menajamkan analisis, Menggolongkan atau pengkategorisasian dalam tiap permasalahan melalui uraian singkat, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data sehingga dapat ditarik dan diverifikasi. Data yang di reduksi antara lain seluruh data mengenai permasalahan penelitian. Data yang di reduksi akan memberikan gambaran yang lebih spesifik dan mempermudah peneliti melakukan pengumpulan data

selanjutnya serta mencari data tambahan jika diperlukan.

2. Penyajian data

Setelah data direduksi, langkah analisis selanjutnya adalah penyajian data. Penyajian data merupakan sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. (Miles dan Huberman). Penyajian data diarahkan agar data hasil reduksi terorganisaikan, tersusun dalam pola hubungan sehingga makin mudah dipahami. Penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian naratif, bagan, hubungan antar kategori serta diagram alur. Penyajian data dalam bentuk tersebut mempermudah peneliti dalam memahami apa yang terjadi. Pada langkah ini, peneliti berusaha menyusun data yang relevan sehingga informasi yang didapat disimpulkan dan memiliki makna tertentu untuk menjawab masalah penelitian. melakukan verifikasi data.

3. Kesimpulan

Tahap ini merupakan tahap penarikan kesimpulan dari semua data yang telah diperoleh sebagai hasil dari penelitian. Penarikan kesimpulan atau verifikasi adalah usaha untuk mencari atau memahami makna/arti, keteraturan, pola-pola, penjelasan alur sebab akibat atau proposisi.

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian

3.6.1 Tempat Penelitian

Lokasi penelitian ini yaitu berada di unit Rekam Medis RSI Jemursari Surabaya.

3.6.2 Waktu Penelitian

Target waktu yang digunakan untuk penelitian ini yaitu 2 bulan dimulai pada 21 Maret sampai 21 Mei 2024.

3.7 Tahapan Penelitian

Pada penelitian ini, dibuat tahapan penelitian yang digambarkan dalam bentuk gantt chart. Jadwal penelitian dapat dilihat pada Tabel 3.2 di bawah ini.

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

Kegiatan	2023						2024				
	July	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari	Februari	Maret	April	Mei
Pengajuan judul proposal											
Judul telah disetujui											
Pembuatan proposal bab 1											
Studi pendahuluan											
Bab 1 telah disetujui											
Pembuatan proposal bab 2											
Bab 2 telah disetujui											
Pembuatan											

proposal bab 3											
Bab 3 telah disetujui											
Seminar proposal											
Revisi proposal disetujui oleh penguji											
Revisi proposal disetujui oleh pembimbing											
Pengajuan penelitian ke kampus											
Pengajuan penelitian ke RSI Jemursari Surabaya											
Pembayaran etik penelitian											
Pengerjaan etik penelitian											
Pembayaran penelitian											
Penelitian											