

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Aspek *performance* (kinerja) bahwa kinerja RME sudah mengakomodir semua data. Cara mencari data bisa menggunakan nomor RM pasien, nama, dan tanggal lahir. Tampilan RME sudah sesuai kebutuhan bagian yang ada. Seperti pada rawat inap, jika ada pengisian yang kurang pada lembar CPPT akan di kembalikan ke ruangan rawat inap untuk dilengkapi, atau jika ada kesalahan dalam penulisan dan penulisan kode hanya perlu di coret tanpa paraf tidak seperti saat RM memakai kertas karena akan diketahui siapa yang mencoret perbaikan tersebut.

Aspek *information* (informasi) bahwa informasi pada RME sudah memenuhi standart yang di berikan oleh Kepala Rekam Medis. Namun, dari semua bagian yang ada terdapat bagian yang mengalami kendala terkait informasi yaitu bagian pelaporan. Bagian pelaporan sendiri ada dua sub-bagian yaitu pelaporan internal dan pelaporan external. Pada pelaporan internal tidak ada masalah. Selanjutnya, pada pelaporan external terdapat masalah. Permasalahan itu terjadi karena informasi yang di dapatkan di hasil akhir pelaporan eksternal tidak tepat karena disebabkan oleh perhitungan antara manual dan excel sering terjadi selisih.

Aspek *economic* (biaya) Bagian rekam medis tidak mengetahui secara terperinci terkait pembiayaan dari pembelian dan perawatan sarana prasarana untuk menunjang penerapan RME. Akan tetapi, bagian rekam medis ikut serta dalam proses peralihan penerapan rekam medis dari manual ke elektronik.

Aspek *control* (kontrol) bahwa tiap pengguna memiliki *user* dan *password* yang berbeda sesuai bagian yang dikerjakannya. Contohnya, pada bagian rawat inap menampilkan bagian rawat inap seperti adanya lembar CPPT yang harus diisi oleh semua PPA. Selain itu, sarana prasana yang menunjang RME seperti komputer memiliki kendala lemot karena disebabkan oleh semakin bertambahnya pasien setiap hari. Hal tersebut wajar tetapi penyebab lemotnya belum diketahui secara pasti apakah terkena virus atau tidak. Hal yang bisa di lakukan untuk mengurangi

computer lemot bisa dilakukan dengan menambah kapasitas memori, mengganti jenis memori dari HDD ke SSD, dan meningkatkan spesifikasi computer atau mengganti computer yang lama ke computer terbaru yang lebih sesuai.

Aspek *efficiency* (efisien) bahwa dalam penerapan RME sangatlah efisien dalam hal waktu dan pekerjaan. RME nya sendiri tidak ada kendala, namun untuk pengkonsepan RME terdapat kendala dimana kendala tersebut diselesaikan oleh bagian IT bukan bagian rekam medis. Disisi lain, tampilan RME sederhana tidak banyak logo dan tanda hanya keterangan saja yang memudahkan dalam penggunaannya. Saat terjadi kendala pada komputernya bisa melakukan *restart* sendiri pada komputer. Tetapi, jika masih tidak bisa maka akan memanggil bagian IT untuk memperbaiki dan mengatasi masalah pada komputer.

Aspek *service* (pelayanan) bahwa RME sudah menyelesaikan semua tugas tergantung bagian yang di kerjakan, seperti koding. Saat memakai RM kertas diagnosa susah dibaca yang mengakibatkan salahnya penulisan diagnosa. Tetapi setelah adanya RME memudahkan pelayanan pada bagian koding karena diagnosa pada RME bisa terbaca dengan jelas yang menghasilkan tidak adanya kesalahan dalam hal pengkodean, dan hasil akhir pengkodean pun bisa dipercaya.

Secara umum bahwa kinerja RME sudah bisa mengakomodir data pasien. Pembiayaan terkait pembelian atau perawatan sarana prasarana bagian rekam medis tidak mengetahui secara rinci karena yang mngetahui hanya bagian keuangan saja. Semua bagian sudah bisa mendapatkan informasi terkait pekerjaannya. Namun, di sebagian pelaporan external terdapat kendala berupa selisih hasil akhir antara perhiyungan manual dan excel. Di sisi lain juga control komputer yang masih lemot, hal itu dikarenakan setiap hari terjadi penumpukan dan penambahan pasien yang mengharuskan meningkatkan hardware komputer dengan spesifikasi yang lebih bagus dan lebih sesuai supaya pelayanan lebih cepat dalam segi waktu dan pekerjaan agar bisa dikatakan efisien dalam penggunaan RME

5.2 Saran

Saran dari permasalahan yang terdapat pada penelitian ini seperti komputer yang lemot sehingga mengakibatkan informasi yang didapatkan dalam kinerja sistem RME memperlambat pekerjaan dalam pelayanan. Sebagai bahan evaluasi, untuk computer diperbaiki atau dilakukan penambahan computer dengan hardware yang memiliki spesifikasi tinggi agar mendapatkan informasi yang akurat dalam pelayanan yang cepat.