

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
APPROVAL SHEET	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1 Rumah Sakit	7
2.1.2 Registrasi Pasien Rawat Jalan	8
2.1.3 Sistem Informasi.....	9

2.1.4 Evaluasi	11
2.1.5 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	11
2.1.6 Kepuasan Pengguna	13
2.1.7 Skala <i>Likert</i>	14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konsep	16
BAB III	18
3.1 Rancangan Penelitian.....	18
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.3 Populasi Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel	18
3.3.1 Populasi Penelitian.....	18
3.3.2 Pengambilan Sampel Penelitian	18
3.4 Teknik Pengambilan Penelitian	19
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	20
3.5.1 Variabel Penelitian.....	20
3.5.2 Definisi Operasional.....	20
3.6 Instrumen Penelitian	24
3.6.1 Kuisisioner	24
3.8 Metode Pengumpulan Data	24
3.8.1 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.8.2 Pengolahan Data.....	25
3.9 Teknik Analisis dan Penyajian Data	26
3.9.1 Teknik Analisis Data	26
3.9.2 Teknik Penyajian Data	27
3.10 Jadwal Penelitian.....	28
3.10.1 Waktu Penelitian.....	28

BAB IV	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Perhitungan Data Hasil Kuisisioner Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> RSI Surabaya Jemursari berdasarkan variabel <i>content</i> (isi)	29
4.1.2 Perhitungan Data Hasil Kuisisioner Aplikasi Pendaftaran Online RSI Surabaya Jemursari Berdasarkan Variabel <i>Accuracy</i> (Keakuratan Data)	33
4.1.3 Perhitungan Data Hasil Kuisisioner Aplikasi Pendaftaran Online Rsi Surabaya Jemursari Berdasarkan Variabel <i>Format</i> (Tampilan).....	35
4.1.4 Perhitungan Data Hasil Kuisisioner Aplikasi Pendaftaran Online RSI Surabaya Jemursari Berdasarkan Variabel <i>Ease Of Use</i> (Kemudahan Pengguna).....	37
4.1.5 Perhitungan Data Hasil Kuisisioner Aplikasi Pendaftaran Online RSI Surabaya Jemursari Berdasarkan Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).39	
4.2 Pembahasan Penelitian	40
4.2.1 Mengevaluasi Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> RSI Surabaya Jemursari Berdasarkan Variabel <i>Content</i> (Isi).....	40
4.2.2 Mengevaluasi Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> RSI Surabaya Jemursari berdasarkan variabel <i>Accuracy</i> (Keakuratan Data).....	42
4.2.3 Mengevaluasi Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> RSI Surabaya Jemursari Berdasarkan Variabel <i>Format</i> (Tampilan).....	43
4.2.4 Mengevaluasi Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> RSI Surabaya Jemursari Berdasarkan Variabel <i>Ease Of Use</i> (Kemudahan Pengguna).	44
2.4.5 Mengevaluasi Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> RSI Surabaya Jemursari Berdasarkan Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).....	45
BAB V.....	46
5.1 Kesimpulan	46

5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode EUCS.....	12
Gambar 3. 1 Nilai Kriteria	27
Gambar 4. 1 Pengisian Identitas Pasien.....	30
Gambar 4. 2 Informasi Data Pasien	31
Gambar 4. 3 Riwayat Reservasi.....	31
Gambar 4. 4 Jadwal Dokter	32
Gambar 4. 5 Kuota Dokter.....	32
Gambar 4. 6 Fitur Pertanyaan dan Jawaban.....	33
Gambar 4. 7 Bukti Reservasi	35
Gambar 4. 8 Tampilan Interface Aplikasi RSI Surabaya Jemursari	37
Gambar 4. 9 Tampilan error maintenance.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	21
Tabel 3. 2 Distribusi Frekusensi	26
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 4. 1 Tanggapan responden terhadap variabel content (isi)	29
Tabel 4. 2 Tanggapan responden terhadap variabel accuracy (keakuratan data).....	33
Tabel 4. 3 Tanggapan responden terhadap variabel format (tampilan).....	36
Tabel 4. 4 Tanggapan responden terhadap variabel ease of use (kemudahan pengguna).....	37
Tabel 4. 5 Tanggapan responden terhadap variabel Timeliness (ketepatan waktu).....	39