

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* yaitu rancangan penelitian dengan melakukan pengukuran pada saat bersamaan atau sekali waktu. Analisis kuantitatif untuk mendukung penelitian ini digunakan skala Likert untuk mengetahui nilai masing-masing variabel. Sedangkan pendekatan *cross sectional* yaitu suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor risiko dengan efek, dengan cara pendekatan, observasi atau pengumpulan data sekaligus pada suatu saat (*Point Time Approach*). Artinya, tiap subjek penelitian hanya diobservasi sekali saja dan pengukuran dilakukan terhadap status karakter atau variabel subjek pada saat pemeriksaan.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian evaluasi aplikasi pendaftaran *online* dengan metode *End Use Computing Satisfaction* yang dilaksanakan mulai bulan September 2023 sampai dengan bulan Februari 2024 bertempat di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

3.3 Populasi Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel

3.3.1 Populasi Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah pasien rawat jalan yang pernah mendaftar *online* menggunakan aplikasi pendaftaran *online*. Jumlah pasien Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari yang mendaftar lewat aplikasi pendaftaran *online* perharinya kurang lebih sebanyak 600 orang.

3.3.2 Pengambilan Sampel Penelitian

Pengambilan sampel untuk penelitian ini mengacu pada teori menurut Suharsimi Arikunto dalam Rasman (2012) jika subjeknya kurang dari 100 orang sebaiknya diambil semuanya, jika subjeknya

besar atau lebih dari 100 orang dapat diambil 10-15% atau 20-25% atau lebih. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 600 orang yaitu lebih dari 100 orang, dengan tingkat kesalahan 10%. Tingkat persentase (%) toleransi kesalahan digunakan berdasarkan jumlah populasi. Menurut Sugiyono (2013), tingkat toleransi kesalahan 10% digunakan dengan dasar jumlah populasi tidak lebih dari 2000. Penentuan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin. Berikut merupakan perhitungan sampel menurut rumus slovin :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{600}{(1 + 600 \times (0,10)^2)}$$

$$n = \frac{600}{1 + 600 \times 0,01}$$

$$n = \frac{600}{1 + 6}$$

$$n = \frac{600}{7}$$

$$n = 85,7$$

Perhitungan jumlah populasi penelitian sebagai berikut: $n = 85,7$ atau dibulatkan menjadi 86 Berdasarkan perhitungan diatas, maka jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 86 orang. Jumlah responden tersebut dianggap sudah representatif untuk memperoleh data penulisan yang mencerminkan keadaan populasi.

3.4 Teknik Pengambilan Penelitian

Penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* karena setiap anggota populasi itu mempunyai kesempatan yang sama untuk diambil sebagai sampel.

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.5.1 Variabel Penelitian

Variabel yang mengandung pengertian ukuran atau ciri yang dimiliki oleh anggota-anggota kelompok yang berbeda dengan yang dimiliki oleh kelompok lain. Variabel penelitian ini variabel penelitian adalah 5 variabel dari metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu, *Content* (isi), *Format* (tampilan), *Accurancy* (keakuratan), *Timeliness* (ketepatan waktu), *Ease of use* (kemudahan pengguna).

3.5.2 Definisi Operasional

Definisi operasional yang ada dalam penelitian ini adalah metode *End User Computing Satisfaction*, yaitu ukuran yang digunakan untuk menilai kepuasan pengguna terhadap sistem informasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan yang meliputi *Content* (isi), *Format* (tampilan), *Accurancy* (keakuratan), *Timeliness* (ketepatan waktu), *Ease of use* (kemudahan pengguna).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat ukur dan Cara ukur	Kriteria Pengukuran	Kriteria Penilaian
a. Content (isi)	<p>Seberapa jauh pengguna puas terhadap isi dari aplikasi yang dinilai berdasarkan fungsi dan kegunaannya serta kemampuannya dalam menghasilkan informasi.</p> <p>Berikut adalah poin-poin uraiannya :</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Informasi yang dihasilkan aplikasi lengkap (<i>completeness</i>) sesuai dengan kebutuhan pengguna seperti pengisian identitas pasien. 7. Aplikasi menampilkan status registrasi pasien dengan sesuai. 8. Aplikasi menampilkan Nomor antrian pasien dengan sesuai tanpa kendala. 9. Aplikasi menampilkan jadwal dan kuota dokter yang sesuai kenyataannya. 10. Fitur pertanyaan dan jawaban pada aplikasi sudah jelas dan keseluruhan dapat menjawab tata cara serta kendala yang dialami oleh pengguna. 	Kuisisioner.	<p>Kriteria nilai pada setiap pertanyaan :</p> <p>1 = Sangat Tidak Setuju (STS)</p> <p>2 = Tidak Setuju (TS)</p> <p>3 = Netral (N)</p> <p>4 = Setuju (S)</p> <p>5 = Sangat Setuju (SS)</p>	<p>Interpretasi skor :</p> <p>Angka 0% - 20% = Sangat Buruk</p> <p>Angka 21% - 40 = Buruk</p> <p>Angka 41% - 60% = Sedang</p> <p>Angka 61% - 80% = Baik</p> <p>Angka 81% - 100% = Sangat Baik</p>
b. Accuracy (akurat)	<p>Seberapa jauh pengguna puas terhadap keakuratan dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Berikut adalah poin- poin uraiannya:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi yang dihasilkan aplikasi sangat akurat. 2. Aplikasi menghasilkan informasi yang dapat diandalkan dan dipercaya sehingga jarang terjadi error saat digunakan. 3. Adanya tanda peringatan pada aplikasi jika ketika mengisi ada bagian yang belum terisi atau terlewatkan. 	Kuisisioner.	<p>Kriteria nilai pada setiap pertanyaan :</p> <p>1 = Sangat Tidak Setuju (STS)</p> <p>2 = Tidak Setuju (TS)</p> <p>3 = Netral (N)</p> <p>4 = Setuju (S)</p> <p>5 = Sangat Setuju (SS)</p>	<p>Interpretasi skor :</p> <p>Angka 0% - 20% = Sangat Buruk</p> <p>Angka 21% - 40 = Buruk</p> <p>Angka 41% - 60% = Sedang</p> <p>Angka 61% - 80% = Baik</p> <p>Angka 81% - 100% = Sangat Baik</p>

c. Format (tampilan)	Seberapa jauh pengguna puas terhadap tampilan dan estetika dari antarmuka (interface) dan memudahkan responden pada saat menggunakan sistem. Berikut adalah poin-poin uraiannya : 1. Tampilan antar muka aplikasi menarik. 2. Warna dalam aplikasi tidak melelahkan mata dan tidak membosankan. 3. Tulisan dalam aplikasi mudah dibaca dikalangan semua umur dan ukurannya standar, tidak terlalu kecil dan tidak terlalu besar.	Kuisisioner.	Kriteria nilai pada setiap pertanyaan : 1 = Sangat Tidak Setuju (STS) 2 = Tidak Setuju (TS) 3 = Netral (N) 4 = Setuju (S) 5 = Sangat Setuju (SS)	Interpretasi skor : Angka 0% - 20% = Sangat Buruk Angka 21% - 40 = Buruk Angka 41% - 60% = Sedang Angka 61% - 80% = Baik Angka 81% - 100% = Sangat Baik
d. Ease of use (kemudahan pengguna)	Seberapa jauh pengguna puas terhadap kemudahan yang dirasakan pengguna saat sistem digunakan mulai dari proses pemasukan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan. Berikut adalah poin-poin uraiannya : 1. Alur penggunaan aplikasi mudah dan tidak rumit. 2. Menu bantuan (<i>help menu</i>) di dalam aplikasi yang benar-benar membantu mengatasi kendala pengguna. 3. Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari tata cara penggunaan aplikasi.	Kuisisioner.	Kriteria nilai pada setiap pertanyaan : 1 = Sangat Tidak Setuju (STS) 2 = Tidak Setuju (TS) 3 = Netral (N) 4 = Setuju (S) 5 = Sangat Setuju (SS)	Interpretasi skor : Angka 0% - 20% = Sangat Buruk Angka 21% - 40 = Buruk Angka 41% - 60% = Sedang Angka 61% - 80% = Baik Angka 81% - 100% = Sangat Baik
e. Timeliness (tepat waktu)	Seberapa jauh pengguna puas terhadap kecepatan dan ketepatan waktu yang aplikasi berikan saat pengguna menjalankan sistem dan memberikan output secara cepat tanpa harus menunggu lama. Berikut adalah poin-poin uraiannya : 1. Aplikasi dapat memberikan kebutuhan yang anda butuhkan secara tepat waktu tanpa menunggu lama. 2. Fitur jadwal dan kuota dokter pada aplikasi cepat diperbarui dan tidak mengalami keterlambatan.	Kuesisioner.	Kriteria nilai pada setiap pertanyaan : 1 = Sangat Tidak Setuju (STS) 2 = Tidak Setuju (TS) 3 = Netral (N) 4 = Setuju (S) 5 = Sangat Setuju (SS)	Interpretasi skor : Angka 0% - 20% = Sangat Buruk Angka 21% - 40 = Buruk Angka 41% - 60% = Sedang Angka 61% - 80% = Baik Angka 81% - 100% = Sangat Baik

3. Aplikasi memberikan informasi secara cepat dan tidak lambat.

3.6 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya (Riduwan, 2015). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

3.6.1 Kuisisioner

Kuisisioner merupakan lembaran yang berisi beberapa pertanyaan yang telah tersusun rapi, dimana responden tinggal memberikan jawaban pada lembar kuisisioner tersebut. Pada penelitian ini kuisisioner akan disebar ke seluruh responden, respondennya adalah sampel yang telah dipilih secara random.

Kuisisioner yang disebar pada responden berisi tentang pernyataan yang terkandung dalam metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Adapun dalam kuisisioner terdiri dari pertanyaan tentang isi (*content*), 4 pertanyaan tentang keakuratan (*accuracy*), 4 pertanyaan tentang tampilan (*format*), 5 pertanyaan tentang kemudahan penggunaan dari sistem (*ease of use*), dan 5 pertanyaan tentang ketepatan waktu (*timeliness*). Pengukuran menggunakan skala Likert lima point yaitu pernyataan positif yang diberi skor 5 (sangat setuju), 4 (setuju), 3 (netral), 2 (tidak setuju), 1 (sangat tidak setuju).

3.8 Metode Pengumpulan Data

3.8.1 Teknik Pengumpulan Data

a. Kuisisioner

Pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan kuisisioner. Tahap penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuisisioner sesuai dengan sampel yang ditentukan di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari. Kuisisioner ini diedarkan dengan suatu pertanyaan yang berupa

formulir, diajukan secara tertulis kepada responden untuk mendapatkan sebuah informasi.

b. Wawancara

Wawancara Pengumpulan data dengan cara bertanya secara langsung kepada pihak kepala pelayanan dan pihak IT Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari, yang dilaksanakan pada saat peneliti melakukan studi pendahuluan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang signifikan terkait masalah yang terjadi di rumah sakit tersebut. Topik pertanyaan yang diajukan berupa Latar Belakang Pembuatan Aplikasi, Panduan dan Implementasi Aplikasi, Respon dari Perspektif Pengguna dan Petugas Pendaftaran, Sistem Keamanan, Fitur, dan Pembaruan Aplikasi.

3.8.2 Pengolahan Data

Pengolahan data dalam penelitian ini yaitu :

a. *Editing*

Editing merupakan kegiatan yang dilakukan untuk memeriksa apakah ada data yang belum lengkap atau terdapat kekeliruan dalam pengisian kuesioner.

b. *Scoring*

Scoring merupakan kegiatan dimana angket yang telah lengkap pengisiannya dilakukan penilaian, dimulai dari jawaban tertinggi sampai jawaban terendah kemudian dikelompokkan dari jawaban tertinggi sampai yang terendah untuk mengetahui total jawaban tertinggi hingga terendah pada masing-masing variabel.

c. Tabulasi

Tabulasi merupakan langkah yang dilakukan untuk mempermudah peneliti dalam mengelompokkan skor dari jawaban-jawaban responden bersama-sama dalam bentuk tabel.

3.9 Teknik Analisis dan Penyajian Data

3.9.1 Teknik Analisis Data

Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok tentang kejadian atau gejala sosial. Dalam hubungan teknik pengumpulan data angket, instrumen disebarkan kepada beberapa responden yang telah dipilih secara acak (*random sampling*), kemudian direkapitulasi. Selanjutnya menghitung skor dengan cara mengalikan skor total pernyataan dengan pernyataan yang telah ditentukan. Perhitungan yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

a. Distribusi Frekuensi

Hal pertama yang dapat dilakukan agar data mudah dipahami adalah menyusunnya ke dalam sebaran frekuensi (distribusi frekuensi), berdasarkan hasil responden. Satu distribusi untuk tiap variabel sehingga dapat dicermati secara detail. lalu dibuat jumlah hitungan (*tally*) berdasarkan skala *likert*.

Tabel 3. 2 Distribusi Frekusensi

Variabel Persepsi Responden dari Tiap Aspek	f
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1	n
Tidak Setuju (TS) = 2	n
Netral (N) = 3	n
Setuju (S) = 4	n
Sangat Setuju(SS) = 5	n
Σ	Σ

Keterangan :

f : frekuensi

n : jumlah responden

b. Rekapitulasi berdasarkan pengukuran skala likert

Setelah distribusi frekuensi selesai, kemudian direkapitulasi. Menghitung skor dengan cara mengalikan skor total pernyataan dengan nilai pernyataan yang telah ditentukan berdasarkan skala likert.

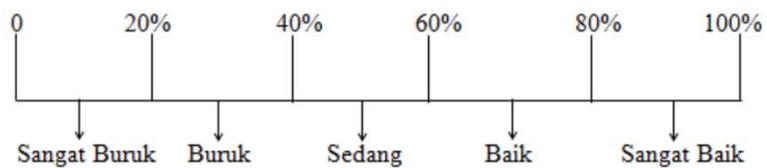
Menghitung skor dengan cara :

$$\begin{aligned} \sum \text{ skor untuk responden menjawab Sangat Setuju (5)} & : n \times 5 = n5 \\ \sum \text{ skor untuk responden menjawab Setuju (4)} & : n \times 4 = n5 \\ \sum \text{ skor untuk responden menjawab Netral (3)} & : n \times 3 = n5 \\ \sum \text{ skor untuk responden menjawab Tidak Setuju (2)} & : n \times 2 = n5 \\ \sum \text{ skor untuk responden menjawab Sangat Tidak Setuju (1)} & : n \times 1 = n5 \\ \text{Total} & = \sum(n) \end{aligned}$$

Jumlah skor ideal (skor tertinggi) : 5 x total responden = 5n(SS)

Jumlah Skor rendah : 1 x total responden = 1n (STS)

Kriteria pengukuran, yaitu = \sum Skor ideal = 5n x \sum item



Gambar 3. 1 Nilai Kriteria

Keterangan :

Angka 0% - 20% = Sangat Buruk

Angka 21% - 40% = Buruk Angka

Angka 41% - 60% = Sedang

Angka 61% - 80% = Baik

Angka 81% - 100% = Sangat Baik

3.9.2 Teknik Penyajian Data

Teknik Penyajian Data dalam penelitian ini akan menggunakan statistik deskriptif merupakan statistik yang berfungsi mendeskripsikan atau memaparkan hasil dari penelitian. Pengolahan data dari hasil kuesioner menggunakan *Microsoft Excel* yang disajikan dalam bentuk tabel. Penggunaan

tabel ini bertujuan untuk memudahkan dalam melihat distribusi dari responden yang ada.

3.10 Jadwal Penelitian

3.10.1 Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di bulan Desember 2023 – Februari 2024.

3.10.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2023					2024		
		Ags	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1	Pengajuan judul laporan tugas akhir								
2	Pengurusan Surat izin studi pendahuluan dan penelitian								
3	Penyusunan Laporan Penelitian								
4	Seminar proposal								
5	Pengambilan data								
6	Pengolahan dan analisis data								
7	Penyusunan laporan penelitian								
8	Seminar Hasil								