

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi kinerja aplikasi pendaftaran *online* pada variabel *content* (isi) sebesar 86,2% presentase tersebut termasuk dalam kriteria angka 81-100% artinya memiliki kriteria sangat setuju. Menurut responden aplikasi pendaftaran *online* RSI Surabaya Jemursari telah berisi informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Hasil evaluasi kinerja aplikasi pendaftaran *online* pada variabel *accuracy* (keakuratan) sebesar 88% presentase tersebut termasuk dalam kriteria angka 81-100% artinya memiliki kriteria sangat setuju. Dengan demikian, pengguna aplikasi pendaftaran *online* RSI Surabaya Jemursari sudah sangat setuju atau puas terhadap keakuratan data yang terdapat pada aplikasi.
3. Hasil evaluasi kinerja aplikasi pendaftaran *online* pada variabel *format* (tampilan) sebesar 94% presentase tersebut termasuk dalam kriteria angka 81-100% artinya memiliki kriteria sangat setuju. Dengan demikian, pengguna aplikasi pendaftaran *online* RSI Surabaya Jemursari sudah sangat setuju atau puas terhadap tampilan yang terdapat pada aplikasi.
4. Hasil evaluasi kinerja aplikasi pendaftaran *online* pada variabel *ease of use* (kemudahan pengguna) sebesar 91% presentase tersebut termasuk dalam kriteria angka 81-100% artinya memiliki kriteria sangat setuju. Dengan demikian, pengguna aplikasi pendaftaran *online* RSI Surabaya Jemursari sudah sangat setuju atau puas terhadap kemudahan pengguna saat mencari informasi yang dibutuhkan dalam penggunaan aplikasi.
5. Hasil evaluasi kinerja aplikasi pendaftaran *online* pada variabel *timeliness* (ketepatan waktu) sebesar 83% presentase tersebut termasuk dalam kriteria angka 81-100% artinya memiliki kriteria

sangat setuju. Dengan demikian, pengguna aplikasi pendaftaran online RSI Surabaya Jemursari sudah sangat setuju atau puas terhadap ketepatan waktu aplikasi dalam menampilkan informasi yang dibutuhkan.

5.2 Saran

1. Pada variabel *content* (isi) telah berisi informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Namun diperlukan perbaikan dalam fitur nomor antrian pasien, karena fitur ini sering terjadi *maintenance*. Namun untuk fitur lain sudah cukup membantu pengguna dan informasi yang dihasilkan aplikasi lengkap (*completeness*) sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Pada variabel *accuracy* (keakuratan) sudah menghasilkan informasi yang akurat, dapat diandalkan dan dipercaya sehingga jarang terjadi *error* saat digunakan.
3. Pada variabel *format* (tampilan) sudah cukup membuat pengguna nyaman dalam menggunakan aplikasi, hal ini dibuktikan dengan tampilan antar muka aplikasi yang menarik, warna yang tidak melelahkan mata dan tidak membosankan, serta *font* yang digunakan aplikasi sudah sesuai dengan pengguna.
4. Pada variabel *ease of use* (kemudahan pengguna) aplikasi sudah cukup membantu pengguna dalam melakukan registrasi.
5. Pada variabel *timeliness* (ketepatan waktu) aplikasi dapat memberikan kebutuhan yang dibutuhkan secara tepat waktu, pembaruan jadwal dokter juga tidak mengalami keterlambatan, namun fitur aplikasi memberikan informasi belum sepenuhnya cepat dalam memproses data.