

ABSTRAK

Judul Penelitian “Evaluasi Kinerja Aplikasi Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Rsi Surabaya Jemursari Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode ECS”. Disusun oleh Inas Shofura (2024), Laporan Tugas Akhir, Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Pembimbing oleh Rahmadyo Yudhi Prabowo, S.Kom, MT, Penguji oleh Eiska Rohmania Zein, S.ST., M.Kes.

Latar Belakang: Ditemukan beberapa kasus dari kepuasan pengguna dalam pengimplementasian aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan RSI Surabaya Jemursari. Oleh karena itu diperlukan evaluasi untuk mengukur kinerja aplikasi dari segi kepuasan pengguna aplikasi pendaftaran *online* yang di nilai menggunakan 5 dimensi metode EUCS yaitu, *Content* (isi), *accuracy* (keakuratan data), *format* (tampilan), *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (waktu).

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Berlokasi di RSI Surabaya Jemursari. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien rawat jalan yang pernah mendaftar *online*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 86 orang pasien rawat jalan. Penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuisioner.

Hasil Penelitian: Berupa persentase hasil kuisioner evaluasi aplikasi pendaftaran *online* RSI Surabaya jemursari menggunakan metode EUCS yang diukur dengan 5 variabel yakni, *content* (isi) sebesar 86,2%, *accuracy* (keakuratan) sebesar 88%, *format* (tampilan) sebesar 94%, *ease of use* (kemudahan pengguna) sebesar 91%, *timeliness* (ketepatan waktu) sebesar 83%.

Kesimpulan : Keseluruhan variabel menunjukkan kriteria angka 81-100% yang artinya memiliki kriteria sangat setuju. Dengan dilakukannya evaluasi kinerja aplikasi pendaftaran *online* RSI Surabaya Jemursari diharapkan menjadi masukan dalam pengembangan aplikasi selanjutnya.

Kata kunci: Evaluasi, Aplikasi, Pendaftaran, Kepuasan pengguna, EUCS.