

ABSTRAK

[Analisis SWOT Pelaporan Mortalitas Pasien Rawat Inap sebagai Pendukung Mutu Pelayanan di RSUD Aminah Kota Blitar]. [Intan Putri Maharani (2024)], [Laporan Tugas Akhir], [Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Achmad Jaelani Rusdi, SST., M.Kes], [Prima Soultani Akbar, SST., MPH].

Sebagai acuan untuk melihat jumlah pasien meninggal akibat penyakit tertentu, laporan mortalitas merupakan indikator penting untuk mengukur keberhasilan pengembangan bidang Kesehatan. Berdasarkan hasil penelitian di RSUD Aminah Kota Blitar diketahui bahwa pelaksanaan pelaporan mortalitas dilakukan dengan dua metode yaitu, metode manual saat pengolahan data pelaporan dan metode komputerisasi pada perolehan data. Dalam pengumpulan data dituliskan dalam laporan kunjungan pada laporan unit rekam medis. Salah satu upaya yang dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut yaitu melakukan analisis SWOT pelaporan mortalitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis unsur SWOT pelaporan mortalitas pasien rawat inap sebagai pendukung mutu pelayanan di RSUD Aminah Blitar. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan SWOT. Hasil FGD menunjukkan bahwa strategi yang paling dominan adalah strategi WO (*Weakness Oportunity*) yaitu meningkatkan komunikasi efektif dengan para PPA dan unit terkait untuk meminimalisir ketidaklengkapan pencatatan sebab kematian pasien serta mengupayakan petugas pelaporan untuk tidak pelayanan di TPP/pendaftaran saat mendekati waktu pengumpulan pelaporan.

Kata kunci: Analisis SWOT, Mutu Pelayanan, Pelaporan Mortalitas