

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif dengan menggunakan metode success factors model Delone and Mclean yang mencakup System Quality (Kualitas Sistem), Information Quality (Kualitas Informasi), Service Quality (Kualitas Layanan), Intention to Use/ Use (Pengguna), User Satisfaction (Kepuasan Pengguna), Net Benefits (Manfaat/ Keuntungan) dengan tujuan mencapai hasil yang ditetapkan benar adanya. Dalam penelitian ini peneliti akan menyelidiki atau menggambarkan keadaan yang berhubungan dengan penelitian, dan tentunya akan ditunjang dengan data yang diperoleh dari lapangan melalui wawancara.

#### **3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian**

##### **3.2.1 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan Mei 2024

##### **3.2.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Puskesmas Purwodadi yang beralamatkan Jl. Lkr. AMD, Jatisari, Purwodadi, Kec. Purwodadi, Pasuruan, Jawa Timur 67163.

#### **3.3 Teknik pengumpulan data**

##### **A. Wawancara**

Wawancara ini dilakukan secara langsung terhadap petugas rekam medis, 1 Perawat serta 1 orang petugas farmasi di Puskesmas Purwodadi Kabupaten Pasuruan.

#### **3.4 Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian dalam penelitian ini peneliti pengumpulan data menggunakan alat berupa alat perekam, buku catatan dan kamera yang berfungsi untuk mengumpulkan hasil wawancara.

### 3.5 Subjek dan Objek

#### 3.5.1 Subjek

Subject dalam penelitian ini adalah 2 petugas rekam medis, 1 Perawat serta 1 orang petugas farmasi Puskesmas Purwodadi Kabupaten Pasuruan.

#### 3.5.2 Objek

Object dalam penelitian ini adalah kesiapan implementasi rekam medis elektronik (RME) di Puskesmas Purwodadi Kabupaten Pasuruan

### 3.6 Variabel penelitian dan Definisi Operasional

#### 3.6.1 Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model Dioneand Mclean

#### 3.6.2 Definisi Operasional

**Tabel 3. 1** Definisi Operasional

Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur
Kualitas Sistem	Performa dari sistem yang merujuk pada seberapa baik perangkat keras, perangkat lunak, kebijakan, prosedur dari sistem informasi untuk dapat menyediakan kebutuhan pengguna	Pedoman wawancara	Wawancara
Kualitas Informasi	Karakteristik yang diinginkan dari output sistem	Pedoman wawancara	Wawancara
Kualitas layanan	Kualitas dukungan yang pengguna sistem terima dari dari pengembangan sistem	Pedoman wawancara	Wawancara

Pengguna	Pengguna mengacu pada seberapa sering pengguna menggunakan sistem informasi	Pedoman wawancara	Wawancara
Kepuasan Pengguna	Kepuasan pengguna dari hasil menggunakan sistem akan memberikan pengaruh terhadap kinerja pengguna	Pedoman wawancara	Wawancara
Manfaat/ Keuntungan	Tingkat adopsi dan penggunaan sistem rekam medis elektronik oleh petugas medis dan non medis.	Pedoman wawancara	Wawancara

### 3.7 Jadwal Penelitian

**Tabel 3. 2** Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2023						2024					
		July	Agst	Sept	Oct	Nov	Des	Jan	Feb	Mart	apr	Mei	Jun
1	Pengajuan judul laporan tugas akhir	■											
2	Pengurusan surat izin studi pendahuluan dan penelitian				■								
3	Penyusunan proposal Penelitian		■	■	■	■							
4	Seminar proposal						■						
5	Pengambilan data										■		
6	Pengolahan dan analisis data										■	■	
7	Penyusunan laporan penelitian										■	■	■
8	Seminar hasil												■

### **3.8 Tahapan Penelitian**

Adapun tahapan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a) Meninta izin serta surat hadap kepada pihak instansi yang ditujukan kepada kepala puskesmas Purwodadi, kepala badan kesatuan bangsa dan politik kabupaten Pasuruan untuk melakukan studi pendahuluan di puskesmas Purwodadi
- b) Setelah mendapatkan surat hadap untuk melakukan studi pendahuluan, peneliti menuju badan kesatuan bangsa dan politik kabupaten Pasuruan untuk mengirimkan surat hadap dan mendapatkan surat rekomendasi studi pendahuluan yang dikeluarkan pihak bankesbangpol
- c) Mengirimkan surat rekomendasi yang diberikan pihak badan kesatuan bangsa politik kabupaten Pasuruan kepada pihak puskesmas Purwodadi
- d) Setelah mendapatkan jawaban dari pihak puskesmas Purwodadi, peneliti bisa langsung melakukan studi pendahuluan di Puskesmas Purwodadi sesuai jadwal yang sudah tertera.
- e) Peneliti menyiapkan lembar wawancara dan observasi yang akan digunakan pada saat penelitian.
- f) Mengambil data penelitian dengan cara wawancara kepada kepala puskesmas Purwodadi, dan 2 petugas rekam medis puskesmas Purwodadi dan melakukan observasi di lingkungan puskesmas Purwodadi
- g) Melakukan pengolahan data dan penelitian
- h) Menarik kesimpulan terhadap data yang telah dianalisa