

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Penelitian dengan menggunakan metode deskriptif bermaksud membuat penyadaran secara sistematis, factual, dan akurat mengenai fakta dan sifat populasi tertentu (Usman, 2009) dalam (Pratama, 2022). Sehingga peneliti bisa menganalisa kebenarannya berdasarkan data yang diperoleh. Menurut Moleong (2005:6) dalam (Sugianto, 2020) Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah. Penelitian kualitatif menurut (Toyib, Ndraha, & Telaumbanua, 2022) merupakan proses penyelidikan naturalisti yang mencari pemahaman mendalam tentang fenomena social secara alami.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menekankan pada kualitas data yang dikumpulkan yang berasal dari hasil wawancara, observasi langsung terkait dengan permasalahan yang akan dibahasnya. Penelitian kualitatif mementingkan proses daripada hasil yang akan didapat sebab hubungan bagian-bagian yang akan diteliti akan jauh lebih jelas diamati dalam prosesnya.

Menurut Nugrahani, 2004 dalam (Hamidah, 2022) Penelitian kualitatif dibedakan menjadi 2 macam, yaitu penelitian dasar (*basic research*) dan penelitian terapan (*applied reseach*), penelitian dasar biasanya dilakukan oleh peneliti akademik diperguruan tinggi untuk pemahaman terhadap suatu masalah yang mengarah pada manfaat teoritik. Sedangkan penelitian terapan adalah penelitian yang bertujuan tidak hanya untuk memahami suatu masalah, tetapi juga mengarah pada pengembangan pemecahan masalah dengan tindakan untuk tujuan praktis.

Desain penelitian ini menggunakan *research* dan *development* yaitu melakukan desain dengan rancangan interface. Dengan menggunakan metode *research and development* bertujuan untuk membuat suatu produk dan di uji atas kelayakan atau keefektifan suatu desain interface yang akan di rancang oleh peneliti sesuai dengan tahapan.

3.2. Deskripsi dan Metode Perancangan Produk

Hasil dari penelitian ini adalah perancangan desain interface pendaftaran online rawat jalan di Klinik Mitra Prima Care yang digunakan untuk memudahkan pendaftaran online untuk pasien dan memudahkan petugas pendaftaran dalam penginputan data pasien yang akan melakukan pemeriksaan. perancangan desain interface didapatkan melalui tahapan analisis kebutuhan yang ada di Klinik Mitra Prima Care sesuai dengan gejala, fakta dan kejadian yang ada di Klinik.

3.3. Fokus Penelitian dan Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Fokus Penelitian dan Definisi Operasional

Fokus Penelitian	Definisi Operasional
SPO pendaftaran online rawat jalan	Perangkat instruksi atau langkah-langkah yang sudah terstandar dalam melaksanakan pendaftaran pasien rawat jalan untuk pasien umum.
Perancangan desain interface pendaftaran online pasien rawat jalan	Sebuah perancangan desain <i>interface</i> untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran online serta memudahkan petugas dalam melakukan pendaftaran untuk pasien umum.

3.4. Objek dan Subjek

Berikut adalah objek dan subjek yang ada dalam penelitian :

- a. Subjek

Subjek penelitian adalah merujuk pada orang atau sekelompok yang bisa memberikan informasi mengenai data yang akan menjadi topik pembahasan penelitian. Salah satu contoh yaitu petugas IT pada Klinik Mitra Prima Care Singosari.

b. Objek

Menurut sugiono (2019:55) objek penelitian merupakan segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga memperoleh informasi yang akan dibahas atau diteliti. Objek dalam penelitian ini adalah rancangan desain interface pendaftaran online rawat jalan di Klinik Mitra Prima Care.

3.5. Aktor yang ada dalam sistem

Aktor-aktor yang berperan atau terlibat dalam sistem perancangan desain interface beserta deskripsinya dijelaskan pada tabel berikut :

Tabel 3. 2 Aktor yang ada dalam sistem

Aktor	Deskripsi	Sistem yang digunakan
Pasien Baru	pasien yang belum terdaftar di Klinik Mitra Prima Care Singosari dapat menggunakan sistem desain interface pendaftaran <i>online</i> untuk mendaftarkan diri	Pendaftaran Pasien
Pasien Lama	Pasien yang sudah pernah mendaftar di Klinik Mitra Prima Care Singosari dapat menggunakan sistem desain interface pendaftaran <i>online</i> untuk mengelola data pasien	Pendaftaran Pasien
Petugas	Petugas pendaftaran yang memiliki tugas untuk memverifikasi data yang diinput pasien, petugas dapat menggunakan sistem desain interface untuk memverifikasi data pasien, mengecek data pasien, mengubah dan menghapus data pasien jika diperlukan.	Admin pendaftaran
Petugas IT	Petugas Klinik Mitra Prima Care yang bertugas dibagian pusat Informasi dan Teknologi dan memiliki hak akses ke database aplikasi	Aplikasi Pendaftaran Online

3.6. Instrumen dan Cara Pengumpulan

3.6.1. Instrumen Penelitian

Menurut Notoatmodjo (2012) dalam (Pratama, 2022) , instrumen pada penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Dalam penelitian ini peneliti akan mewawancarai dengan menggunakan pedoman wawancara dan observasi yang sudah disiapkan. Observasi dilakukan untuk memperoleh gambaran sistem informasi yang berjalansaat ini dilapangan. Sedangkan wawancara di gunakan untuk memperoleh informasi mengenai pendaftaran pasien. Menurut Moleong (2011:168) dalam (Lestari, 2022) menjelaskan manusia sebagai instrument penelitian karena manusia sebagai perencana, pelaksana pengumpul data, analisis, penafsir data, dan padaakhirnya menjadi pelopor hasil penelitian. Instrumen penelitian ini meliputi :

1. Alat tulis, guna mencatat hasil wawancara dan observasi
2. Alat perekam suara, sebagai alat untuk merekam proses wawancara
3. Aplikasi figma, digunakan sebagai alat perancangan desain interface
4. Pedoman Observasi, aspek-aspek yang akan di amati, yaitu proses pendaftaran pasien di klinik mitra prima care, SPO Pendaftaran rawat jalan, tampilan SIM Klinik.
5. Hardware yang digunakan dalam melakukan perancangan *desain interface*, yaitu Laptop Dell Inc dengan Model *number 3421* kategori *Portable* komputer
6. Software yang digunakan peneliti dalam merancang *desain interface*, yaitu Figma

3.6.2. Pengumpulan Data

- a. Jenis data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif. Data kualitatif dalam penelitian adalah hasil wawancara dengan petugas pendaftaran.

b. Sumber data

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer dengan cara wawancara yang mendalam dengan petugas pendaftaran. Data sekunder berupa SOP dan peraturan Kementerian Kesehatan yang mengatur tentang hal tersebut.

c. Cara pengumpulan

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi dan wawancara.

1. Wawancara

Menurut Berger (dalam Kriyantono, 2020, h. 289) dalam (Ricardo, Sutarno, & Anggraini, 2022) wawancara merupakan percakapan antara periset (seseorang yang ingin mendapatkan informasi) dan narasumber (seorang yang dinilai sebagai pemberi informasi terhadap suatu objek). Peneliti melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi yang akurat. Wawancara ini dilakukan terhadap petugas rekam medis dan petugas IT. Wawancara dilakukan sebanyak 2 kali, yaitu pada saat sebelum dan sesudah pembuatan *desain interace*. Wawancara setelah pembuatan *desain interface* dilakukan sebagai bentuk hasil yang telah dibuat sesuai dengan keinginan klinik atau tidak.

2. Observasi serta Dokumentasi

Observasi adalah kegiatan mengamati secara langsung terhadap suatu objek. Menurut sugiono (2015:204) dalam (Lestari, 2022) observasi adalah kegiatan pemuatan penelitian terhadap suatu objek. Jenis observasi yang dilakukan pada penelitian ini adalah melakukan pengamatan langsung pada bagian pendaftaran Klinik Mitra Prima Care Singosari yang

dijadikan objek penelitian. Dokumentasi digunakan sebagai bukti dalam melakukan Observasi di Klinik Mitra Prima Care.

3.7. Teknik Pengumpulan Data

a. Pengumpulan data atau *Collecting*

Pengumpulan data atau *collecting* merupakan kegiatan pengumpulan data yang akan dibutuhkan dalam pengolahan data. Terdapat beberapa metode pengumpulan data yang digunakan pada peancangan desain interface yang akan peneliti buat

1. Observasi

Observasi yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan mengamati atau melakukan pengamatan langsung bagian pendaftaran Klinik Mitra Prima Care Singosari. Dengan hasil Observasi ini peneliti dapat merancang desain interface yang akan di buat sesuai dengan hasil pengamatan.

2. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan wawancara yaitu, dengan cara bertanya langsung pada petugas IT dan juga petugas pendaftaran mengenai kebutuhan yang akan digunakan pada saat melakukan perancangan desain interface dan menanyakan item-item apa saja yang dibutuhkan pada desain interface yang akan dirancang oleh peneliti

b. Penyuntingan data atau *editing*

Dalam teknik pengumpulan data pada proses *editing*, yaitu dilakukan pemeriksaan data-data yang sudah dikumpulkan melalui observasi dan wawancara. Hal ini bertujuan untuk menghilangkan kesalahan-kesalahan yang terdapat pada tahanan pengumpulan data dan melakukan pengecekan ulang agar dalam proses perancangan desain interface tidak terjadi kesalahan.

c. Penyajian data

Dari hasil pengumpulan data dengan dilakukan wawancara dan observasi penyajian data yang di dapat, yaitu hasil observasi yang dilakukan

pada unit pendaftaran pasien rawat jalan pada klinik Mitra Prima Care dapat dijadikan bahan untuk merancang desain interface. Kemudian untuk hasil dari wawancara petugas IT dan juga Pendaftaran dapat dijadikan bahan pada rancangan desain interface dan dapat mengetahui kebutuhan apa saja yang dimasukan pada desain interface yang akan dirancang oleh peneliti

3.8. Konsep Visual

Konsep visual pada perancangan desain interface memperhatikan berbagai elemen dan unsur desain seperti warna, tipografi, dan elemen bertujuan agar dapat diterima oleh pengguna.

a. Warna

Pada penggunaan warna pada desain interface tampilan pendaftaran online pasien rawat jalan pada Klinik Mitri Prima Care menggunakan warna putih dan biru. Pemilihan warna putih dan biru tersebut memiliki kesan yang bersih dan kalem. Jika warna putih memberi arti higienis sehingga memberi gambaran bahwa klinik tersebut tempat yangbersih dan steril. Pemilihan warna biru juga memiliki arti yaitu kedamaian sehingga para pengguna desain interface tersebut merasa nyaman karena pemilihan warna yang tidak begitu cerah. Terpilihnya warna-warna tersebut berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti pada Klinik Mitra Prima Care yang identik dengan warna putih dan biru selain itu pemilhan warna tersebut untuk memudahkan pengguna aplikasi karena warna yang terlihat kalem dan terang.

b. Tipografi

Tipografi pada desain adalah pemilihan dan penataan huruf yang sesuai dengan desain yang akan dibuat, tipografi yang digunakan pada desain interface yang akan dibuat oleh peneliti ini menggunakan gaya tulisan yang dapat dibaca dengan jelas oleh semua kalangan. Penggunaan *font* atau ukuran huruf juga diperhatikan karena penggunaan desain interface ini tidak hanya terbaca oleh anak muda saja

tapi semua kalangan yang akan mendaftar pada Klinik Mitra Prima Care.

c. Elemen

Elemen-elemen desain yang akan digunakan pada perancangan desain interface ini menggunakan elemen yang berhubungan dengan pendaftaran rawat jalan, contohnya seperti gambar logo klinik, user, dan lain sebagainya.

3.9. Konsep Kreatif

Konsep kreatif merupakan pemikiran yang memunculkan inovasi baru pada suatu produk yang akan di rancang. Perancangan desain interface yang akan dirancang oleh peneliti memiliki kelebihan, yaitu desain interface pendaftaran online rawat jalan dapat diakses oleh pengguna yang memiliki berbagai macam asuransi kesehatan, tidak hanya untuk BPJS melainkan untuk asuransi lainnya dapat menggunakan pendaftaran online rawat jalan pada Klinik Mitra Prima Care.

3.10. Konsep Layout

Konsep layout merupakan penentuan tata letak pada suatu elemen yang akan di rancang sesuai dengan kebutuhan desain. Layout yang digunakan untuk desain interface pendaftaran rawat jalan ini menggunakan ukuran standart mobile pada umumnya yaitu berukuran sekitar 326 x 741, kemudian ukuran standart untuk penggunaan komputer memiliki ukuran 1440 x 900 ukuran mengikuti standart desktop. Layout ini berfungsi untuk menampilkan hasil desain berupa gambar, teks, warna, dan lain sebagainya.

3.11. Jadwal Penelitian

a. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Klinik Mitra Prima Care

b. Waktu penelitian

Berikut merupakan rincian penelitian yang akan dilaksanakan, sebagai berikut :

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian

Kegiatan	2023					2024					
	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni
Pengajuan judul	■										
Studi pendahuluan		■									
Pembuatan proposal		■	■	■	■						
Seminar proposal					■						
Revisi proposal					■						
Pengurusan izin					■						
Pengumpulan data						■					
Analisis data						■					
Penyusunan laporan						■	■	■	■	■	■
Seminar hasil											■
Revisi											■

3.12. Urutan Pelaksanaan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini, peneliti menyusun tahapan-tahapan yang akan dilakukan untuk membuat desain interface pendaftaran online pasien rawat jalan via *mobile*. Tahapan tersebut meliputi :

a. Tahap pra-lapangan

Kegiatan yang dilakukan peneliti sebelum melakukan pengumpulan data. Awal dari tahapan ini yaitu dengan mencari tempat penelitian untuk menentukan permasalahan dan focus penelitian. Kemudian peneliti menyusun rancangan penelitian, mengurus perizinan, menelaah permasalahan dilapangan dan menyiapkan perlengkapan penelitian.

b. Tahap pelaksanaan

Pada tahapan ini peneliti melakukan beberapa tahapan dalam proses pelaksanaan penelitian, yaitu :

1. Studi pendahuluan pada lahan yang dipilih dengan melakukan pengamatan, wawancara dan observasi singkat untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya dari objek penelitian
2. Studi *literature* dilakukan untuk mencari referensi atau informasi yang berhubungan dengan penelitian yang akan di teliti. Informasi tersebut dapat dicari dari berbagai referensi seperti, jurnal, buku atau penelitian lain. Hal ini bertujuan untuk menambah wawasan peneliti dalam mengerjakan penelitiannya.
3. Melakukan identifikasi masalah dapat dilakukan dengan mengolah hasil studi penelitian dan studi *literature*. Dalam tahapan ini peneliti mencari titik permasalahan yang akan diambil untuk dijadikan penelitian. Hal ini menjadi dasar peneliti untuk melakukan penelitian pembuatan Desain Interface pendaftaran online pasien rawat jalan via *mobile* di Klinik Mitra Prima Care Singosari.
4. Rumusan masalah, dalam tahapan ini peneliti merumuskan masalah dari hasil identifikasi masalah yang telah dilakukan peneliti.
5. Perencanaan (*planning*)

Dalam tahaan perencanaan, peneliti mempelajari standar operasional pendaftaran di Klinik Mitra Prima Care singosari dan menganalisis kebutuhan desain interface pendaftaran online pasien rawat jalan. Kemudian peneliti merancang desain interface pendaftaran online pasien rawat jalan secara elektronik yang akan digunakan di Klinik Mitra Prima Care Singosari.
6. Perancangan desain interface

Perancangan yang dilakukan, yaitu dengan membuat flowchart sesuai dengan kebutuhan sistem kemudian membuat desain interface menggunakan aplikasi figma.
7. Evaluasi Desain Interface Pendaftaran Online Rawat Jalan

Pada tahapan ini dilakukan evaluasi terhadap Desain Interface Pendaftaran online Rawat Jalan melalui FGD dengan Petugas Pendaftaran pasien rawat jalan.

c. Tahap akhir

Pada tahapan ini peneliti akan membahas secara detail mengenai hasil dari pembuatan desain interface pendaftaran online pasien rawat jalan yang telah dibuat dan melakukan evaluasi dari hasil desain interface tersebut.