

ABSTRAK

[Perancangan Desain Interface Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Klinik Mitra Prima Care Singosari]. [Marseli Sephia (2024)], [Proyek Tugas Akhir], [Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Rahmadyo Yudhi Prabowo, S.Kom,MT], [Ahmad Rifai, MH]

Latar Belakang: Klinik Mitra Prima Care memiliki salah satu pelayanan yaitu Pendaftaran pasien, Pendaftaran pada Klinik Mitra Prima Care masih menggunakan pendaftaran manual dan juga online, yaitu jika manual ketika pasien mendaftar maka pasien tersebut harus datang ke Klinik. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang desain interface pendaftaran online rawat jalan berbasis mobile agar pasien dapat melakukan pendaftaran rawat jalan dengan mudah dan cepat. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif bermaksud untuk memahami suatu yang dialami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain sebagainya. Penelitian ini berlokasi di Klinik Mitra Prima Care yang merujuk pada petugas IT atau petugas pendaftaran yang berada di klinik. Teknik pengambilan data pada penelitian ini yaitu, kualitatif dari hasil wawancara petugas pendaftaran dan observasi pada lahan penelitian. Dari hasilobservasi dan wawancara dihasilkan suatu produk dan dilakukan evaluasi hasil dengan menggunakan metode FGD atau disebut sebagai focus group discussion. **Hasil penelitian** melalui hasil perancangan didapatkan output yaitu, Desain Interface Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Klinik Mitra Prima Care dengan menggunakan aplikasi figma dalam proses perancangannya menghasilkan 14 desain interface. **Kesimpulan** Dari hasil perancangan desain interface dihasilkan 14 desain interface. Dari desain interface tersebut dapat menjadi pertimbangan untuk dikembangkan lagi sebagai aplikasi yang dapat memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran online di klinik tersebut.

Kata kunci: Desain, Evaluasi, Online, Perancangan, Pendaftaran.