

## ABSTRAK

[Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Ketidاكلengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSIA Puri Bunda Kota Malang]. [Nur Fadhila Haryani (2023)], [Laporan Tugas Akhir], [D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Dea Allan Karunia Sakti, SST., MKM.]. [Desma Legawa, SST., M.Kes.]

**Latar Belakang:** Ketidاكلengkapan dokumen rekam medis terutama formulir resume medis merupakan masalah yang sangat penting karena berpengaruh pada terganggunya pengobatan pasien, dokter tidak dapat melakukan perawatan berjenjang, dan menurunnya kualitas pelayanan rumah sakit. Menurut studi pendahuluan masih ditemukan ketidاكلengkapan pengisian resume medis yakni terdapat ketidاكلterisian tanda tangan dokter, diagnosa awal waktu masuk, diagnosa akhir, riwayat kesehatan, dan pemeriksaan fisik. **Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara dan observasi. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor penyebab ketidاكلengkapan resume medis rawat inap di RSIA Puri Bunda Kota Malang. Populasi penelitian ini yakni resume medis pasien rawat inap pada trimester ketiga tahun 2023 dengan sampel menggunakan rumus *slovin* dengan *random sampling* sejumlah 96 berkas. Ketidاكلengkapan pengisian resume medis sebagai variabel dependen dan faktor – faktor menggunakan 3M sebagai variabel independent. **Hasil Penelitian:** Dari 96 dokumen rekam medis yang diteliti pada empat aspek resume medis didapatkan hasil pada aspek identifikasi pasien terisi lengkap dan benar. Pada aspek laporan penting komponen yang mendekati lengkap dan benar yakni riwayat penyakit, diagnosa akhir, dan cara keluar. Pada aspek autentikasi hanya tanda tangan dokter yang diisi secara lengkap dan benar. Pada aspek pencatatan yang baik komponen pembetulan kesalahan sudah mendekati lengkap dan benar. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi terhadap informan bahwa ketidاكلengkapan pengisian resume medis dipengaruhi oleh faktor 3M yakni DPJP kurang disiplin dalam melakukan pengisian resume medis rawat inap (*Man*), belum adanya SOP khusus mengenai pengisian resume medis (*Methods*), penyediaan sarana prasarana sudah cukup baik sehingga tidak menjadi penyebab dari ketidاكلengkapan pengisian resume medis (*Materials*). **Kesimpulan:** Disarankan untuk diadakan pelatihan rekam medis dan pembinaan kepada dokter mengenai pentingnya kelengkapan dokumen rekam medis terutama resume medis guna meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

**Kata Kunci:** ketidاكلengkapan resume medis, *Man*, *Methods*, *Materials*