

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian merupakan rencana, struktur, dan strategi penelitian yang diharapkan dapat menjawab pertanyaan dan mengendalikan *variance* (Sutopo, 2006:156).

Menurut Moh. Nazir (2014) dalam artikel (Nugrahani Farida, 2014) dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu metode yang meneliti suatu kelompok, objek, kondisi, dan sistem pemikiran yang bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antarfenomena yang diselidiki. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan resume medis rawat inap.

#### **3.2 Variabel Penelitian**

##### **3.2.1 Variabel Penelitian**

Variabel penelitian adalah karakter yang dapat diobservasi dari unit amatan yang merupakan suatu pengenal atau atribut dari sekelompok objek. Maksud dari variabel tersebut adalah terjadinya variasi antara objek yang satu dengan objek yang lainnya dalam kelompok tertentu (Sugiarto, 2017) (Joshua Pitua Simanjuntak, 2024).

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah faktor penyebab ketidaklengkapan resume medis rawat inap di rumah sakit berdasarkan unsur-unsur manajemen 3M yaitu faktor *man* (manusia), *methode* (metode), dan *materials* (bahan).

#### **3.3 Definisi Operasional**

##### **3.3.1 Definisi Operasional**

Menurut Sugiyono (2015) dalam artikel (Ulfa Rafika, 2021) definisi operasional dalam variable penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variable	Definisi Op	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala Data	Informan
Sub Variable Penelitian	Penyebab-penyebab yang memicu terjadinya ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap:				
	<i>Man:</i>	Wawancara	-	-	Dokter, kepala instalasi rekam medis, petugas rekam medis
	1. Tingkat pendidikan				
	2. Tingkat pengetahuan				
	3. Lama bekerja				
	4. Mengikuti pelatihan				
	<i>Methods:</i>	Wawancara	-	-	Petugas rekam medis
	1. Penggunaan metode dalam pengkodean				
	2. Cara menghubungi PPA				
	<i>Materials</i>				
	1. Kelayakan sarana	Wawancara	-	-	Petugas rekam medis
	2. Penggunaan ICD online	Observasi	0 = Tidak 1 = Ya	Nominal	medis

	3. Media menghubungi PPA				
--	--------------------------------	--	--	--	--

### 3.4 Populasi, Sampel, dan Informan

#### 3.4.1 Populasi

Sugiyono (2018:126) mengatakan bahwa “populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya” (Sugiyono, 2018).

Populasi dalam penelitian ini adalah resume medis pasien rawat inap pada trimester ketiga (bulan Juli – September) tahun 2023 yang diserahkan ke bagian *Assembling* dokumen rekam medis rawat inap.

#### 3.4.2 Sampel

Menurut Sugiyono (2018:127) sampel adalah “bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Penentuan sampel pada penelitian ini berdasarkan rumus slovin (Sugiyono, 2018):

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1 + N(e^2)} \\
 &= \frac{2318}{1 + 2318(0,10^2)} \\
 &= \frac{2318}{24,18}
 \end{aligned}$$

= 95,86      Dibulatkan menjadi 96 dokumen rekam medis.

#### 3.4.3 Informan



5	Pembuatan Proposal										
6	Perbaikan Proposal										
7	Seminar Proposal										
8	Pengumpulan Data										
9	Analisis Data										
10	Penyusunan Laporan Penulisan										
11	Seminar Hasil Penulisan										

### 3.7 Manajemen Data

#### 3.7.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yakni data kualitatif yang memuat mengenai pemaparan terkait hasil observasi dan wawancara terhadap unsur-unsur manajemen 3M. Data kualitatif pada penelitian ini merupakan data yang berasal dari hasil pemaparan deskriptif mengenai 3M tersebut.

#### 3.7.2 Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah data asli yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti sebagai alat jawab rumusan masalah penelitian. Menurut Sugiyono (2018) data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh secara langsung dari kepala instalasi rekam medis. Sedangkan sumber data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Pada penelitian ini, data sekunder diperoleh dari jurnal-jurnal yang berkaitan dengan topik penelitian ini (Sugiyono, 2018).

#### 3.7.3 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan metode wawancara dan observasi. Proses wawancara dilakukan secara langsung dengan

kepala instalasi rekam medis Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda Kota Malang. Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan resume medis rawat inap dan respon dari kepala instalasi rekam medis terhadap hasil wawancara.

Cara pengumpulan data berikutnya yakni proses observasi. Metode observasi dilakukan secara langsung pada objek penelitian. Metode observasi langsung pada penelitian ini dilakukan dengan cara mengamati faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap.

#### **3.7.4 Pengolahan Data**

**a. Editing**

Sebuah proses pemeriksaan atau penyuntingan data yang telah terkumpul.

**b. Collecting**

Proses pengumpulan data berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti.

**c. Classification**

Sebuah proses pengelompokkan data yang telah diperoleh sesuai dengan kriteria masing-masing.

**d. Presentation**

Kegiatan menyajikan data yang telah terkumpul dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh pembaca. Penelitian ini menggunakan data secara tabular.

#### **3.7.5 Analisis Data**

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah secara deskriptif, yaitu dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan sebuah data untuk melihat faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan resume medis rawat inap di instalasi rawat inap.