

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis dapat dilihat dari tiga faktor yakni:

1. Berdasarkan hasil penelitian terhadap 96 drm didapatkan hasil bahwa dari 4 aspek yakni identitas pasien, laporan penting, autentikasi, dan pencatatan yang baik, ketidaklengkapan pengisian resume medis masih banyak terjadi terutama pada bagian laporan penting. Komponen yang paling banyak tidak terisi adalah tindakan sebanyak 55 drm dan kondisi pulang sebanyak 63 drm.
2. Faktor *man* atau predisposisi disebabkan oleh masih adanya dokter yang bekerja di dua tempat dan banyaknya jumlah pasien yang ditangani oleh dokter yang bersangkutan menjadi pengaruh dari ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap.
3. Faktor *methods* atau pendorong disebabkan oleh belum adanya Standar Operasional Prosedur khusus terkait kelengkapan pengisian resume medis sehingga menyebabkan tidak adanya petunjuk teknis secara khusus mengenai pengisian resume medis.
4. Faktor *materials* atau pendukung disimpulkan bahwa faktor pendukung tidak menimbulkan masalah yang menyebabkan ketidaklengkapan pengisian resume medis. Karena sebenarnya sarana prasarana yang tersedia sudah baik dan mencukupi untuk memenuhi kebutuhan petugas dalam melaksanakan pekerjaannya.

5.2 Saran

Solusi untuk mengurangi ketidaklengkapan pengisian resume medis yakni dengan cara:

1. Disarankan untuk melakukan monitoring evaluasi dan sosialisasi berkala oleh manajemen rumah sakit sebagai tindak lanjut atas hasil monitoring evaluasi resume medis kepada DPJP.
2. Melakukan penambahan Standar Operasional Prosedur terkait kelengkapan pengisian resume medis rawat inap yang dibuat oleh Instalasi atau profesi terkait dan mencantumkan pada pedoman Instalasi Rekam Medis terkait batas waktu pengisian dan status kelengkapan resume medis.
3. Meningkatkan motivasi kepada DPJP dalam melakukan pengisian resume medis melalui umpan balik dengan pemberian *reward* dan *punishment* yang diberikan oleh manajemen rumah sakit.