

ABSTRAK

[Analisis SWOT Strategi Optimalisasi Klaim JKN di RSUD Aminah Blitar]. [Nurfathina Syahira, (2024)] [Laporan Tugas Akhir], [D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Achmad Jaelani Rusdi, SST., M. Kes], [Prima Soultani Akbar, SST., MPH]

Latar Belakang: Pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional di rumah sakit menerapkan sistem penggantian biaya melalui kegiatan klaim. Masih ditemukan beberapa permasalahan yang dapat mengganggu kelancaran kegiatan klaim. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya optimalisasi klaim Jaminan Kesehatan Nasional di RSUD Aminah Blitar.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ialah kualitatif deksriptif dengan metode pengumpulan data wawancara dan FGD (*Focus Group Discussion*) dengan informan seorang dokter dan empat *coder* di unit *casemix*. Analisis menggunakan metode SWOT untuk mengkaji tentang upaya-upaya yang dapat dijadikan strategi alternatif dalam menghindari masalah-masalah dalam kegiatan klaim didasarkan pada hubungan atau interaksi antara unsur-unsur internal terhadap unsur-unsur eksternal. **Hasil penelitian:** Berdasarkan hasil penelitian unsur *strength* yakni prosedur serta alur entri data klaim sesuai standar, SDM cukup secara jumlah, menggunakan PPK sebagai referensi kodefikasi, sarana dan prasarana sudah baik, serta metode pengkodean sesuai dengan aturan. Selanjutnya, unsur *weakness* dalam kegiatan klaim antara lain sistem informasi RS yang belum terintegrasi, pelatihan *coder* tidak menjadi agenda rutin dalam perencanaan tahunan Rumah Sakit, petugas RS bagian non-pelayanan kesulitan membaca tulisan dokter, dan belum ada sistem untuk memotivasi petugas. Unsur *opportunity* antara lain dukungan BPJS dengan sistem terintegrasi, juknis yang jelas dan aplikatif dari BPJS bagi seluruh RS yang bekerja sama, dan pihak BPJS yang responsif terhadap masalah klaim yang dikomunikasikan oleh pihak RS. Unsur *threat* yakni perbedaan penentuan kode berdasarkan PPK dengan aturan BPJS dan BPJS sering memperbarui kebijakan. **Kesimpulan:** didapatkan strategi yang paling dominan adalah SO (*strength, opportunity*) yaitu meningkatkan integrasi sistem informasi RS dengan sistem BPJS, menerapkan juknis BPJS secara efektif dalam proses pengkodean dan klaim, serta memanfaatkan responsivitas BPJS dalam penyelesaian masalah klaim untuk meningkatkan kecepatan proses klaim.

Kata kunci: SWOT, Klaim BPJS, Klaim tertunda, Klaim rumah sakit