

## BAB III

### METODELOGI PENELITIAN

#### 3.1 Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan ini ialah penelitian kualitatif. untuk mengeksplor fenomena yang tidak dapat dikuantitatifkan serta bersifat deskriptif. Sedangkan, jenis atau desain penelitian yang akan digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode analisis SWOT untuk mendeskripsikan kegiatan klaim JKN di RSUD Aminah Blitar agar diperoleh strategi dalam optimalisasi klaim JKN.

#### 3.2 Informan Penelitian

##### 3.2.1 Informan kunci

Informan kunci dalam penelitian ini ialah seorang dokter yang sekaligus merupakan ketua di unit *casemix* RSUD Aminah Blitar. Informasi yang akan digali dari informan kunci ialah mengenai bagaimana prosedur dalam kegiatan klaim, lalu tentang petugas yang melakukan kegiatan coding (SDM) serta sarana dan prasarana yang menunjang dalam kegiatan klaim JKN. Selain itu, informan kunci juga akan diwawancarai mengenai *Strength* atau kekuatan, *Weakness* atau kelemahan, *Opportunity* atau peluang, dan *Threats* atau ancaman dalam pelaksanaan klaim JKN.

##### 3.2.2 Informan Utama

Informan utama dalam penelitian ini ialah empat orang petugas *coding entry* di unit *casemix* di RSUD Aminah Blitar. Dari informan utama, akan digali informasi mengenai penerapan prosedur atau alur dalam melaksanakan klaim, bagaimana sarana dan prasarana dalam menunjang kegiatan klaim, lalu pendapat *coder* dalam hal kekuatan atau kelebihan dalam kegiatan klaim yang

dilakukan, kelemahan atau kekurangannya, peluang yang ada, serta ancaman atau gangguan dalam kegiatan klaim JKN.

### 3.3 Waktu dan Tempat Penelitian

#### 3.3.1 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Umum Aminah Blitar yang beralamat di Jalan Veteran No. 39, Kepanjen Kidul, Kec Kepanjen Kidul, Kota Blitar, Jawa Timur 66117.

#### 3.3.2 Waktu Penelitian

Penelitian akan dilakukan pada bulan Januari-Februari 2024, dengan studi pendahuluan yang telah dilaksanakan pada bulan Agustus 2023.

### 3.4 Fokus Penelitian

| No | Variabel  | Definisi Operasional   | Cara Pengukuran                                    | Hasil Pengukuran   |
|----|-----------|--|--|--|
| 1. | Klaim JKN | <p>a) Proses klaim JKN: hal ini berkaitan dengan bagaimana proses atau alur dalam pelaksanaan klaim JKN.</p> <p>b) SDM: merupakan hal yang berkaitan dengan orang yang melakukan klaim (pelaksana), yakni <i>coder</i>.</p> <p>c) Sarana dan Prasarana: terdiri dari <i>machine</i> atau mesin yang berperan untuk membantu manusia dalam melaksanakan klaim, misalnya komputer, ICD 10, dan aplikasi INA-CBG's.</p> | <p>Wawancara dan <i>Focus Group Discussion</i></p> | <p>Narasi tentang klaim JKN berupa proses klaim, SDM / <i>coder</i>, serta sarana dan prasarana dalam proses klaim JKN</p> |

---

Lalu dari segi *material* atau bahan, yakni unsur yang dibutuhkan dalam proses klaim, misalnya kelengkapan resume medis, laporan penunjang, kesalahan kode diagnosis / atau tindakan, dan lain-lain.

---

|    |               |  |   |  |
|----|---------------|--|---|--|
| 2. | Analisis SWOT | a) <i>Strengths</i> (kekuatan) merupakan hal yang menjadi kekuatan, keunggulan, dan nilai plus dalam sebuah organisasi.                  | Wawancara dan <i>Focus Group Discussion</i> | Faktor kekuatan dalam klaim JKN  |
|    |               | b) <i>Weakness</i> (kelemahan) ialah suatu hal berupa kekurangan atau kelemahan dalam suatu organisasi.                                  | Wawancara dan <i>Focus Group Discussion</i> | Faktor Kelemahan atau kendala dalam klaim JKN  |
|    |               | c) <i>Opportunities</i> (peluang) merupakan suatu kondisi yang bersifat menguntungkan sehingga dapat dimanfaatkan untuk mencapai tujuan. | Wawancara dan <i>Focus Group Discussion</i> | Faktor Peluang atau kesempatan yang berasal dari dalam maupun luar, yang dapat dimanfaatkan untuk mendukung kelancaran dan optimalisasi klaim. |

---

|  |   |   |
|--|---|---|
| d) <i>Threats</i> (ancaman) adalah kondisi eksternal yang dapat mengganggu dan mempengaruhi kelancaran suatu kegiatan. | Wawancara dan <i>Focus Group Discussion</i> | Ancaman yang muncul dari dalam maupun luar yang dapat mengganggu kelancaran kegiatan klaim. |
|--|---|---|

*Tabel 2 Fokus Penelitian*

### 3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data

#### 3.5.1 Jenis dan Sumber Data

##### Data primer

Data primer diperoleh peneliti dari kegiatan wawancara secara langsung dengan petugas koding di bagian klaim BPJS. Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dan hasil FGD (*Focus Group Discussion*) dengan informan kunci dan informan utama mengenai kegiatan klaim JKN di RSUD Aminah Blitar.

#### 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data

##### a. Wawancara

Wawancara akan dilakukan dengan seorang dokter sebagai kepala *casemix* untuk mendapatkan informasi mengenai bagaimana prosedur dalam kegiatan klaim, petugas yang melakukan kegiatan *coding* (SDM) serta sarana dan prasarana yang menunjang dalam kegiatan klaim JKN. Selain itu, juga menggali informasi mengenai *Strength* atau kekuatan, *Weakness* atau kelemahan, *Opportunity* atau peluang, dan *Threats* atau ancaman dalam pelaksanaan klaim JKN. Selanjutnya, juga dilakukan wawancara dengan beberapa petugas koding di bagian *casemix* sebagai narasumber yang melakukan kegiatan klaim BPJS, untuk mendapatkan informasi mengenai penerapan prosedur atau

alur dalam melaksanakan klaim, bagaimana sarana dan prasarana dalam menunjang kegiatan klaim, lalu pendapat *coder* dalam hal kekuatan atau kelebihan dalam kegiatan klaim yang dilakukan, kelemahan atau kekurangannya, peluang yang ada, serta ancaman atau gangguan dalam kegiatan klaim JKN di RSUD Aminah Blitar.

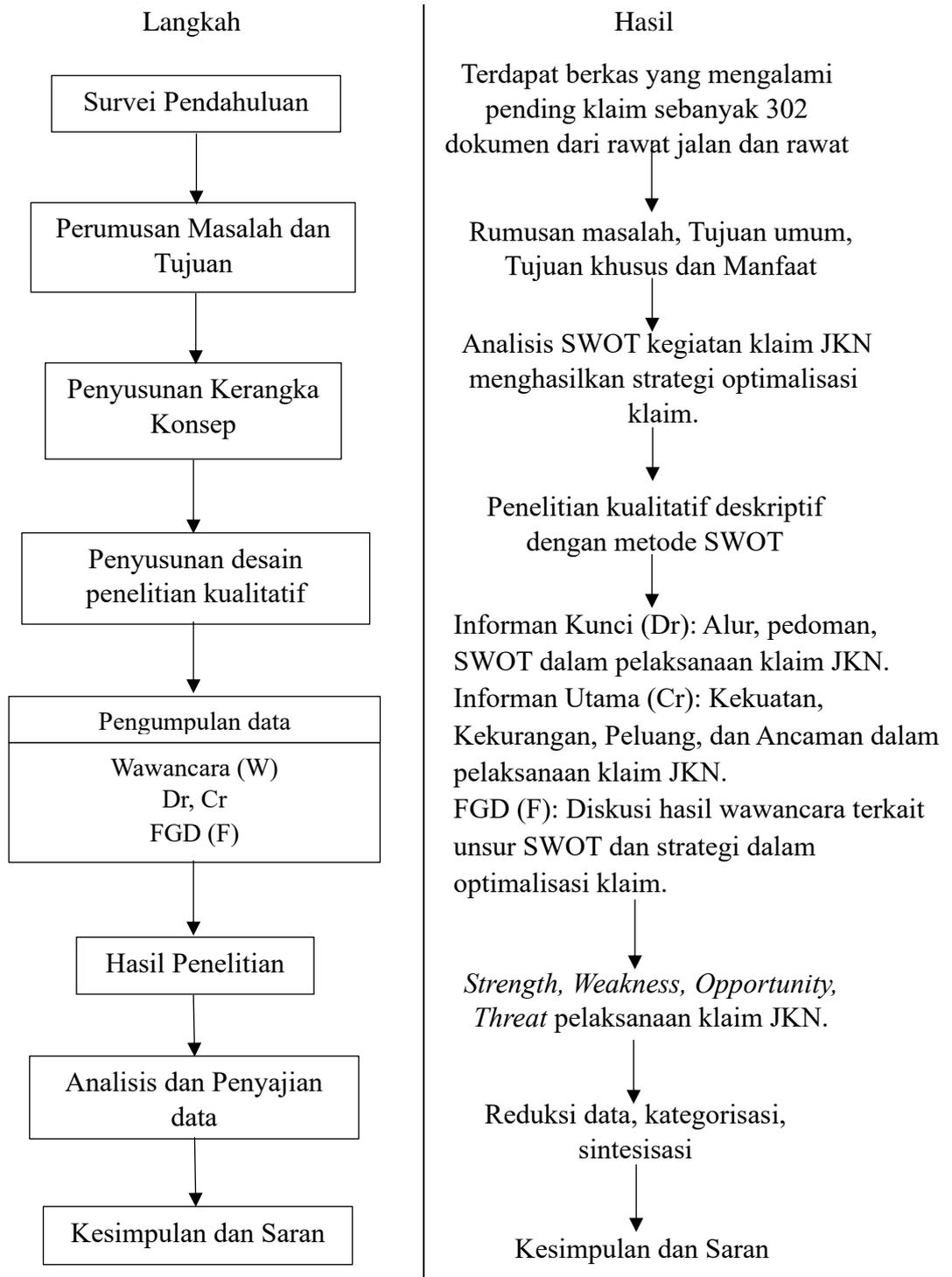
*b. Focus Group Discussion (FGD)*

Dalam penelitian ini juga menggunakan metode pengumpulan data FGD dengan melakukan diskusi hasil wawancara SWOT bersama dengan informan. Dalam FGD informan akan dimintai pendapatnya untuk mendapatkan poin utama dari unsur *strength*, *weakness*, *opportunity*, dan *threat* yang paling kuat atau berpengaruh dalam pelaksanaan klaim JKN.

### **3.6 Instrumen Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data wawancara dan *focus group discussion* maka instrumen yang dibutuhkan dalam penelitian ini antara lain pedoman wawancara, pedoman FGD, dan juga instrumen tambahan lain seperti laptop, alat tulis, dan perekam suara.

### 3.7 Prosedur Penelitian



Gambar 4 Prosedur Penelitian

### 3.8 Manajemen Data

Dalam buku Metodologi Penelitian Kesehatan, dijelaskan bahwa teknik analisis data terdiri dari 3 tahapan yakni reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), serta penarikan kesimpulan dan verifikasi (*conclusion drawing/verification*).

#### 1. Reduksi data

Reduksi data dapat berupa mencari tema dan pola, memilih hal-hal pokok, dan membuat rangkuman. Tujuan dari reduksi data ialah agar dapat memberikan gambaran yang lebih spesifik mengenai penelitian yang akan dilakukan, memudahkan pengumpulan data selanjutnya, serta ketika mencari data tambahan yang diperlukan. Selain itu, kegiatan mereduksi data dapat berupa menyusun sebuah satuan yang merupakan suatu informasi kecil yang membantu dalam penelitian. Pada penelitian ini, terdapat beberapa kode yaitu: pada informan penelitian Dokter = Dr, *Coder* = Cr serta pada teknik pengumpulan data Wawancara = W, *Focus Group Discussion* = F. Selanjutnya, data yang didapatkan juga akan dikategorisasi dan disintesisasi.

##### a). Kategorisasi

Kategorisasi merupakan tahapan memilah dan memisahkan setiap satuan dalam bagian-bagian tertentu yang memiliki kesamaan.

##### b). Sintesisasi

Sintesisasi ialah tahapan mencari hubungan dan kaitan antara suatu kategori dengan kategori yang lainnya.

#### 2. Penyajian data

Setelah dilakukan reduksi data, langkah selanjutnya yakni penyajian data. Penyajian data bertujuan agar data tersusun dengan pola hubungan dan mudah dipahami (Maturoh & Anggita, 2018). Pada penelitian ini, dengan metode kualitatif data akan di sajikan dengan berbentuk teks uraian narasi.

### 3. Verifikasi Data dan Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam proses analisis data kualitatif ialah menarik kesimpulan berdasarkan temuan yang ada dan melakukan verifikasi data (Maturoh & Anggita, 2018). Proses mengumpulkan data-data di lapangan untuk menemukan kesimpulan inilah yang disebut dengan verifikasi data. Sedangkan kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru berupa deksripsi atau gambaran obyek yang sebelumnya belum pernah ada, atau telah ada namun remang-remang kemudian setelah diteliti menjadi jelas.

### 3.9 Etika Penelitian

Sebelum melaksanakan penelitian, peneliti mengajukan permohonan izin kepada lembaga atau institusi terkait melalui surat rekomendasi dari institusi tersebut untuk melakukan penelitian. Sesudah memperoleh persetujuan, peneliti melaksanakan penelitian dengan adanya etika agar peneliti dan responden tertib mematuhi aturan dalam melakukan penelitian. Etika pada penelitian ini diantaranya:

#### 1. *Informed Consent*

Lembar persetujuan berisi penjelasan mengenai penelitian yang dilakukan, tujuan penelitian, tata cara penelitian, manfaat yang diperoleh responden, dan resiko yang mungkin terjadi. Pernyataan dalam lembar persetujuan jelas dan mudah dipahami sehingga responden tahu bagaimana penelitian ini dijalankan. Untuk responden yang bersedia maka mengisi dan menandatangani lembar persetujuan secara sukarela.

#### 2. *Anonimity* (Kerahasiaan nama atau identitas)

Anonimity merupakan suatu identitas pasien atau responden harus dirahasiakan. Hal ini berkaitan dengan etika dalam melakukan penelitian. Untuk menjaga kerahasiaan peneliti tidak mencantumkan nama responden, tetapi lembar tersebut hanya diberi kode sesuai dengan kebutuhan peneliti.

### 3. Confidentiality (Kerahasiaan)

*Confidentiality* atau kerahasiaan dari hasil penelitian adalah suatu data hasil yang harus dirahasiakan kepada peneliti terhadap semua orang agar hasil data responden tersebut tidak disebarluaskan atau bocor ke orang lain. *Confidentiality* juga dimaksudkan untuk tidak akan menginformasikan data dan hasil penelitian berdasarkan data individual, namun data dilaporkan berdasarkan kelompok sesuai dengan tujuan penelitian ini.

#### 3.10 Jadwal Penelitian

| No  | Uraian Kegiatan                     | 2023 |      |     |     |     | 2024 |     |     |     |
|-----|-------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
|     |                                     | Agst | Sept | Okt | Nov | Des | Jan  | Feb | Mar | Apr |
| 1.  | Identifikasi Masalah                |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 2.  | Pengajuan judul penelitian          |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 3.  | Studi pendahuluan                   |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 4.  | Penyusunan proposal                 |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 5.  | Bimbingan Proposal                  |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 6.  | Seminar proposal                    |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 7.  | Revisi dan <i>Ethical clearance</i> |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 8.  | Penelitian                          |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 9.  | Analisis data                       |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 10. | Penyusunan laporan hasil penelitian |      |      |     |     |     |      |     |     |     |
| 11. | Seminar hasil penelitian            |      |      |     |     |     |      |     |     |     |

Tabel 3 Jadwal Kegiatan