

ABSTRAK

[Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mulyorejo]. [Ulfatus Sufiya], [Laporan Tugas Akhir], [D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Desma Legawa, S.ST., M.Kes], [Tsalist Maulidah Hariez., S.ST. MMRS].

Latar Belakang: Pelaksanaan kodefikasi di Puskesmas Mulyorejo masih terdapat ketidaktepatan dalam mengkode sebesar 55%, sedangkan ketepatan kode sebesar 45%. Ketepatan dan ketidaktepatan dalam pemberian kode diagnosis penyakit akan berdampak terhadap pelaporan 10 besar penyakit. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis ketepatan kode diagnosis pasien rawat jalan di Puskesmas Mulyorejo. **Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data berupa observasi dan wawancara. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 rekam medis pada bulan Januari-Juli 2023 dengan teknik *simple random sampling* dan jumlah informan 2 orang yang merupakan informan kunci. **Hasil Penelitian:** Pada penelitian ini didapatkan hasil kepatuhan petugas terhadap SOP koding sebesar 100% dan ketidakpatuhan sebesar 0%, dan tingkat ketepatan kode diagnosis sebesar 30% dan tingkat ketidaktepatan kode diagnosis sebesar 70%. Hasil wawancara didapatkan bahwa ketepatan pengkodean dapat dipengaruhi oleh faktor 5M (*man, method, material, machine, dan money*). **Kesimpulan:** Sebagian besar kode diagnosis di Puskesmas Mulyorejo tidak tepat disebabkan karna kurangnya sarana dan prasarana pada puskesmas.

Kata kunci : Ketepatan, Kode, Diagnosis