

## DAFTAR ISI

<b>PERYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>STATEMENT OF ORIGINALITY.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUANDAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>APPROVAL SHEET .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan .....	4
1.3.1    Tujuan Umum.....	4
1.3.2    Tujuan Khusus .....	4
1.4    Manfaat .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1    Landasan Teori.....	6
2.1.1    Puskesmas.....	6
2.1.2    Rekam Medis.....	6
2.1.3    Tujuan Rekam Medis.....	6
2.1.4    Isi Rekam Medis.....	7
2.1.5    Kegunaan Rekam Medis.....	7
2.1.6    Diagnosis .....	8
2.1.7    Kodefikasi dan Klasifikasi (Koding).....	9
2.1.8    Rawat Jalan.....	14

2.1.9	Unsur Manajemen .....	15
2.2	Kerangka Teori.....	16
2.3	Kerangka Konsep.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>18</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	18
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	18
3.2.1	Variabel Penelitian.....	18
3.2.2	Variabel Penelitian.....	19
3.3	Populasi dan Sampel.....	20
3.3.1	Populasi .....	20
3.3.2	Sampel .....	20
3.3.3	Informan .....	21
3.4	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.4.1	Instrumen Penelitian .....	21
3.4.2	Teknik Pengumpulan data .....	22
3.5	Pengolahan dan Analisa Data .....	24
3.5.1	Teknik Pengolahan .....	24
3.5.2	Analisis Data .....	25
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
3.6.1	Waktu Penelitian.....	25
3.6.2	Tempat Penelitian .....	26
3.7	Tahapan Penelitian .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>29</b>
4.1	Gambaran Umum Puskesmas .....	29
4.1.4	Profil Puskesmas Mulyorejo .....	29
4.1.2	Struktur Organisasi Puskesmas Mulyorejo .....	30
4.1.3	Visi, Misi dan Motto Puskesmas .....	30
4.1.4	Jenis Layanan Puskesmas Mulyorejo.....	31
4.2	Hasil Penelitian .....	32
4.2.1	Identifikasi Kepatuhan Petugas Rekam Medis Terhadap SOP Koding.....	32
4.2.2	Identifikasi Persentase Ketepatan Kode Diagnosis Penyakit di Puskesmas Mulyorejo.....	33

4.2.3	Identifikasi Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodefikasi Penyakit Puskesmas Mulyorejo .....	35
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	42
4.3.1	Mengidentifikasi Kepatuhan Petugas Rekam Medis Terhadap SOP Koding 42	
4.3.2	Mengidentifikasi Persentase Ketepatan Kode Diagnosis Penyakit di Puskesmas Mulyorejo .....	42
4.3.3	Mengidentifikasi Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Mulyorejo .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>49</b>
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>51</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>54</b>

## DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
DRM	: Dokumen Rekam Medis
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems 10</i>
PMIK	: Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
WHO	: <i>World Health Organization</i>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	16
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Mulyorejo.....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ketepatan Kode Diagnosis pada 20 Dokumen Rekam Medis (DRM) Pasien Rawat Jalan Puskesmas Mulyorejo Tanggal 30 Agustus 2023.....	3
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian .....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Informan.....	32
Tabel 4.2.1 Persentase Keptauhan Petugas Poli dan Petugas Rekam Medis Terhadap SOP di Puskesmas Mulyorejo.....	33
Tabel 4.2.2 Persentase Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mulyorejo.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Checklist Observasi Ketepatan Kode Diagnosis .....	54
Lampiran 2 Tabel Identifikasi Jumlah Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan Puskesmas Mulyorejo.....	54
Lampiran 3 LembDAFar Observasi Kepatuhan Petugas Terhadap SOP Kodefikasi .....	54