

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif digunakan untuk mengetahui gambaran klaim pending rawat jalan dari aspek administrasi, aspek medis, dan aspek coding di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang.

#### 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

##### 3.2.1 Populasi Penelitian

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen klaim pending pasien peserta JKN rawat jalan di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti periode Januari – Desember 2023 yaitu sebanyak 475 dokumen.

##### 3.2.2 Sampel Penelitian

Penelitian ini menggunakan *simple random sampling* yang pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi ini. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 dokumen klaim pending rawat jalan periode Januari – Desember 2023. Sampel tersebut didapatkan dengan hasil perhitungan menggunakan rumus slovin sebagai berikut.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$
$$n = \frac{475}{1 + (475 \times 0,1)^2}$$
$$n = \frac{475}{1 + (475 \times 0,01)}$$

$$n = \frac{475}{1 + 4,75}$$

$$n = 99,78 \text{ DRM}$$

Keterangan :

$n$  : Jumlah Sampel

$N$  : Jumlah Populasi

$e$  : Batas toleransi kesalahan (*error tolerance*) yaitu 0,1 %

### 3.3 Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan variabel tentang aspek administrasi, aspek medis, dan aspek koding dari dokumen klaim pending rawat jalan.

### 3.4 Definisi Operasional

*Tabel 3. 1 Definisi Operasional Tiap Aspek*

No.	Variabel	Definisi Operasional	Skala Ukur	Cara Ukur	Alat Ukur	Hasil Ukur
1.	Aspek Administrasi	Ketidaklengkapan dokumen klaim seperti nomor dan tanggal SEP tidak sesuai, dokumen penunjang laboratorium atau radiologi, dan resume medis.	Nominal	Telaah Dokumen	Lembar Check-list	1. Lengkap 2. Tidak Lengkap
2.	Aspek Medis	Ketidaktepatan dan ketidaklengkapan dan ketidaksesuaian dalam pengisian informasi DPJP meliputi anamnesis, pemeriksaan fisik, diagnosis, penunjang medis, tata laksana, penjelasan	Nominal	Telaah Dokumen	Lembar Check-list	1. Lengkap 2. Tidak Lengkap

No.	Variabel	Definisi Operasional	Skala Ukur	Cara Ukur	Alat Ukur	Hasil Ukur
		indikasi kegawatan, dan penetapan episode rawat yang tertulis pada dokumen klaim dari administrasi pelayanan dan penunjang.				
3.	Aspek Kodinng	Penulisan kode diagnosis medis dan tindakan yang tidak sesuai dengan aturan ICD 10, ICD 9 CM dan PMK No. 26 Tahun 2021 dan BA Kesepakatan 2023.	Nominal	Telaah Dokumen	Lembar Check list	1. Lengkap 2. Tidak Lengkap

### 3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data. Dalam penelitian ini menggunakan instrumen berupa lembar checklist.

### 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang yang beralamat di Jl. Panglima Sudirman No. D-9A, Kesatrian, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur 65111 selama bulan Januari – Februari 2024.

### 3.7 Pengumpulan Data

Penyajian data merupakan salah satu kegiatan dalam pembuatan laporan hasil penelitian yang telah dilakukan agar dapat dipahami dan dianalisis sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Data yang disajikan harus sederhana dan jelas agar mudah dibaca dan dipahami. Pada penelitian ini penyajian data yang akan disajikan berupa narasi dan tabel.

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan cara melakukan telaah dokumen klaim pending rawat jalan BPJS Kesehatan di

Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang. Langkah-langkah pengumpulan data sebagai berikut.

1. Mencari data klaim pending rawat jalan periode Januari – Desember 2023.
2. Melakukan telaah dokumen klaim pending rawat jalan berdasarkan aspek administrasi, aspek medis, dan aspek coding.
3. Melakukan checklist sesuai instrumen penelitian yang digunakan.
4. Melakukan Analisa data berdasarkan aspek administrasi, aspek medis, dan aspek coding.
5. Membuat penyajian hasil data dalam bentuk tabel.
6. Membuat pembahasan dari penelitian.
7. Membuat laporan penelitian.

### **3.8 Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan analisis data univariat. Analisis univariat bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik variabel penelitian. Analisis univariat dilakukan terhadap data hasil checklist penelitian klaim pending rawat jalan univariat dalam bentuk persentase

### **3.9 Penyajian Data**

Penelitian ini menggunakan penyajian data dalam bentuk tabel dan narasi. Penelitian menggunakan tabel untuk mengetahui jumlah klaim pending rawat jalan BPJS Kesehatan dari aspek administrasi, aspek medis, dan aspek coding dalam bentuk tabel

### **3.10 Etika Penelitian**

Etika penelitian adalah kegiatan yang melibatkan pihak peneliti, pihak yang diteliti (subjek penelitian), institusi lembaga yang terkait dengan penelitian, serta masyarakat yang terkena dampak penelitian. Etika penelitian mencakup perilaku peneliti serta pengaruh yang diharapkan baik dari hasil penelitian terhadap subjek penelitian. Subjek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah berkas klaim pending pasien rawat jalan BPJS Kesehatan

di RS Bhirawa Bhakti Malang. Prinsip etika dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Penelitian dilakukan mengikuti peraturan yang telah ditentukan oleh Poltekkes Kemenkes Malang maupun prosedur perizinan yang telah ditetapkan oleh tempat penelitian yaitu RS Bhirawa Bhakti
2. Tidak melakukan manipulasi data dan berlaku jujur.
3. Peneliti tidak mencantumkan identitas pasien pada lembar pengumpulan data untuk menjaga kerahasiaan identitas pasien.
4. Kerahasiaan informasi dijamin oleh peneliti.