

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KLAIM PENDING PASIEN PESERTA  
JKN RAWAT JALAN  
DI RUMAH SAKIT BHIRAWA BHAKTI TAHUN 2023**

*Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Rekam Medis pada Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan – Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang*

**VIKKA MUMTAZ PUTRI CHARIDI**  
NIM. P17410213106

**Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
**2024**

**THE CAUSATIVE FACTORS OF PENDING CLAIM BPJS FOR  
OUTPATIENT AT BHIRAWA BHAKTI HOSPITAL ANALYSYS OF 2023**

*Submitted as one of the requirements to complete the Associate Degree in Medical Records  
Education at the Medical Records and Health Information Study Program - Health Polytechnic  
Ministry of Health Malang*

**VIKKA MUMTAZ PUTRI CHARIDI**  
NIM. P17410213106

**Medical Record and Health Information Study Program**  
Medical Record and Health Information Department  
Health Polytechnic Ministry of Health Malang  
**2024**