

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat.....	4
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	4
1.4.2 Bagi Institusi.....	5
1.4.3 Bagi Peneliti.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Rekam Medis	10
2.1.3 Diagnosis	16

2.1.4 Terminologi Medis	17
2.1.5 ICD 10.....	17
2.1.6 ICD 9 CM	19
2.1.7 Aturan Reseleksi Diagnosis (Rule MB).....	20
2.1.8 Ketepatan dan Keakuratan Kode Disgnosis.....	22
2.1.9 Koding	23
2.1.10 BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).....	24
2.1.11 Klaim BPJS Kesehatan	26
2.2 Kerangka Konsep	27
2.3 Hipotesis	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	28
3.2.1 variabel Penelitian.....	28
3.2.2 Definisi Operasional	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel	30
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	31
3.4.1 Instrumen Penelitian	31
3.4.2 Cara Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	32
3.5.1 Teknik Pengolahan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.7 Jadwal Penelitian	33
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.7.2 Waktu Penelitian.....	33

3.8 Prosedur Penelitian.....	34
3.8.1 Persiapan Penelitian.....	34
3.8.2 Pelaksanaan Penelitian.....	34
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	36
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit	36
4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit	38
4.1.3 Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit	39
4.2 Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Jumlah presentase keakuratan kodifikasi diagnosis dokumen rekam medis yang dikodifikasi di Rumah Sakit Bantuan 05.08.04 Lawang	40
4.2.2 Jumlah presentase dokumen rekam medis yang dikembalikan BPJS di Rumah Sakit Bantuan 05.08.04 Lawang	40
4.2.3 Penyebab terjadinya pengembalian klaim hasil verifikasi BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang.....	41
4.2.4 Analisis faktor yang mempengaruhi ketidakakuratan koding di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang	43
4.2.5 Analisis pengaruh keakuratan koding terhadap pengembalian klaim BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang.....	47
4.3 Pembahasan pengaruh keakuratan koding terhadap pengembalian klaim BPJS	49
BAB V.....	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	27
Gambar 4. 1 RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang	36
Gambar 4. 2 Struktur organisasi RS.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Kode ICD-10.....	18
Tabel 2. 2 Daftar kode ICD-9 CM	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	29
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian	33
Tabel 4. 1 Nama-nama Pejabat	37
Tabel 4. 2 Keakuratan Kodefikasi.....	40
Tabel 4. 3 Presentase Pengembalian Klaim BPJS	40
Tabel 4. 4 Uji Chi Square.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	56
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	57
Lampiran 3 Lembar persetujuan wawancara 1.....	58
Lampiran 4 Lembar persetujuan wawancara 2.....	60
Lampiran 5 Dokumentasi penelitian.....	62
Lampiran 6 Lembar Observasi Checklist.....	63
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Wawancara.....	64
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Wawancara.....	65
Lampiran 9 Hasil <i>Check List</i> Lembar Observasi.....	66
Lampiran 10 Surat Permohonan Validasi Ahli Koding.....	70

DAFTAR SINGKATAN

RS	: Rumah Sakit
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
ICD	: Internnational Classification of Disease
KEPMENKES	: Keputusan Menteri Kesehatan
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
UU	: Undang-Undang
WHO	: <i>World Health Organization</i>
INA-CBGs	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
ICOPIM	: <i>International Classification of Procedures in Medicicine</i>