

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian terkait analisis keakuratan koding terhadap pengembalian klaim BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari 79 sampel dokumen rekam medis terdapat 4 (5,1%) dokumen yang dikembalikan akibat ketidakakuratan koding dan 75 (94,9%) dokumen rekam medis yang akurat dan diterima.
2. Penyebab pengembalian klaim di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang yaitu Kekurangan dokumen atau ketidaklengkapan dokumen penunjang, Ketidakakuratan penentuan kode
3. Faktor yang mempengaruhi ketidakakuratan koding di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang yaitu pengetahuan petugas koder dan verifikator internal, lingkungan kerja, pengalaman kerja petugas, belum adanya pelatihan untuk meningkatkan kinerja petugas
4. Terdapat hubungan atau pengaruh antara keakuratan koding terhadap pengembalian klaim BPJS dengan nilai p-value <0,001

#### **5.2 Saran**

1. Pihak RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang sebaiknya memfasilitasi petugas koding dengan diadakan pelatihan internal maupun eksternal terkait koding agar petugas semakin berkembang dan bertambahnya pengetahuan petugas tersebut dan meminimalisir terjadinya ketidakakuratan koding.
2. Petugas diharapkan melakukan pemeriksaan kelengkapan rekam medis agar tidak terjadi lagi ketidaklengkapan dokumen penunjang sehingga mengurangi pengembalian berkas klaim atau *pending* dari pihak BPJS

3. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan pokok pembahasan mengenai analisis keakuratan koding terhadap pengembalian klaim BPJS dengan prngalian informasi yang lebih rinci dan detail.