

## DAFTAR ISI

<b>ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS PENYAKIT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT TNI AD BHIRAWA BHAKTI KOTA MALANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1. 1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1. 2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1. 3 Tujuan .....</b>	<b>3</b>
1. 3. 1 Tujuan Umum.....	3
1. 3. 2 Tujuan Khusus.....	3
<b>1. 4 Manfaat.....</b>	<b>4</b>
1. 4. 1 Manfaat Teoritis.....	4
1. 4. 2 Manfaat Praktis.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Rumah Sakit.....</b>	<b>5</b>
2. 1. 1 Definisi Rumah Sakit .....	5
2. 1. 2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	5
<b>2.2 Rekam Medis.....</b>	<b>6</b>
2.2.1 Definisi Rekam Medis .....	6
2.2.2 Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis .....	7
2.2.3 Klasifikasi dan Kodefikasi Penyakit .....	9
2.2.4 Keakuratan Kode.....	11

2.3 Kerangka Teori .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	16
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	16
3.2.1 Variabel Penelitian .....	16
3.2.2 Definisi Operasional .....	16
3.3 Populasi, Sampel dan Informan .....	18
3.3.1 Populasi.....	18
3.3.2 Sampel.....	19
3.3.3 Informan.....	19
3.4 Instrumen dan Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4.1 Instrumen .....	20
3.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.5 Teknik pengolahan dan Analisis Data.....	21
3.5.1 Teknik Pengolahan.....	21
3.5.2 Analisis Data.....	22
3.6 Jadwal Penelitian .....	22
3.6.1 Waktu Penelitian .....	22
3.6.2 Tempat Penelitian.....	23
3.7 Tahapan Penelitian .....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Gambaran Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti .....	25
4. 1. 1 Profil dan Sejarah Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti .....	25
4. 1. 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti.....	26
4. 1. 3 Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti.....	27
4. 1. 4 Pelayanan Medik Dasar dan Spesialis.....	27
4. 1. 5 Pelayanan Penunjang.....	28
4. 1. 6 Sumber Daya Manusia .....	28
4.2 Hasil Penelitian .....	30
4.2.1 Proses Pengkodefikasian Diagnosis Penyakit Pada Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti.....	30
4.2.2 Kelengkapan, Keakuratan, dan Ketidakakuratan Kode Diagnosis Penyakit Rawat Inap Di RS Bhirawa Bhakti .....	31

4.2.3	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat pada faktor <i>Man</i> .....	32
4.2.4	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat dari faktor <i>Method</i> .....	34
4.2.5	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat dari faktor <i>Material</i> .....	36
4.2.6	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat dari faktor <i>Machine</i> .....	38
4.2.7	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat dari faktor <i>Money</i> .....	39
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan</b> .....	<b>41</b>
4.3.1	Proses Pengkodefikasian Diagnosis Penyakit Pada Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti.....	41
4.3.2	Kelengkapan, Keakuratan, dan Ketidakakuratan Kode Diagnosis Penyakit Rawat Inap Di RS Bhirawa Bhakti .....	43
4.3.3	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat dari faktor <i>Man</i> .....	44
4.3.4	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat dari faktor <i>Method</i> .....	45
4.3.5	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat dari faktor <i>Material</i> .....	46
4.3.6	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat dari faktor <i>Machine</i> .....	47
4.3.7	Faktor penyebab keakuratan kode diagnosis penyakit rawat inap dilihat dari faktor <i>Money</i> .....	48
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>50</b>
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	50
5.2	<b>Saran</b> .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>54</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Tabel Definisi Operasional .....	17
Tabel 3. 2 Tabel Waktu Penelitian .....	23
Tabel 4. 1 Sumber Daya Manusia RS TNI AD Bhirawa Bhakti .....	29
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Kelengkapan dan Keakuratan .....	32
Tabel 4. 3 Hasil reduksi data faktor Man .....	34
Tabel 4. 4 Hasil reduksi data faktor Method .....	35
Tabel 4. 5 Hasil reduksi data faktor Material .....	37
Tabel 4. 6 Hasil reduksi data faktor Machine .....	39
Tabel 4. 7 Hasil reduksi data faktor Money .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	15
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	24
Gambar 4. 1 RS Bhirawa Bhakti.....	25
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Kota Malang .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat ijin Penelitian .....	55
Lampiran 2 Jawaban Surat Ijin Penelitian .....	56
Lampiran 3 Surat Pernyataan Menyimpan Kerahasiaan Data .....	57
Lampiran 4 Surat Permohonan Validasi Koding.....	58
Lampiran 5 Surat Pernyataan Kesiapan V .....	59
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Informan Penelitian .....	60
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Informan Penelitian .....	61
Lampiran 8 Lembar Checklist Keakuratan Kodefikasi Diagnosis Penyakit....	62
Lampiran 9 Hasil Studi Pendahuluan.....	63
Lampiran 10 Hasil Checklist Analisis Kodefikasi .....	67
Lampiran 11 Pedoman Wawancara .....	113
Lampiran 12 Matriks Wawancara .....	117
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian.....	122