

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian adalah pengguna sistem pendaftaran yaitu petugas internal Puskesmas Saradan. Metode yang digunakan untuk mengukur sejauh mana penerimaan dan penggunaan teknologi yaitu metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Variabel dalam penelitian ini adalah Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*), Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*), Niat Perilaku Untuk Menggunakan (*Behavioral Intention to Use*), dan Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (*Actual Technology Use*).

3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Sub Variabel	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala
Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	Seberapa jauh tanggapan pengguna terkait kebermanfaatan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran dalam membantu pendaftaran pasien	Pedoman Wawancara	Wawancara	Narasi Hasil Wawancara	Kualitatif
Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	Seberapa jauh tanggapan pengguna terhadap kemudahan dalam melakukan registrasi pasien pada sistem informasi pendaftaran	Pedoman Wawancara	Wawancara	Narasi Hasil Wawancara	Kualitatif
Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	Minat perilaku petugas rekam medis terhadap penggunaan aplikasi E-link tidak stabil dan cenderung mengalami kebosanan dalam fitur-fitur pada aplikasi E-link saat melakukan pekerjaan	Pedoman Wawancara	Wawancara	Narasi Hasil Wawancara	Kualitatif

Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (Actual Technology Use)	Dampak yang dihasilkan dari observasi yang dilakukan oleh peneliti, petugas rekam medis belum mengetahui penggunaan teknologi dalam menggunakan aplikasi E-link	Pedoman Wawancara	Wawancara	Narasi Hasil Wawancara	Kualitatif
--	---	-------------------	-----------	------------------------	------------

3.3 Subjek Penelitian dan Informan

3.3.1 Subjek Penelitian

Penelitian yang dimaksud dengan populasi adalah 3 petugas yaitu petugas pendaftaran yang menggunakan aplikasi pendaftaran di Puskesmas Saradan Kabupaten Madiun.

3.3.2 Informan

Sampel dalam penelitian ini adalah 3 petugas yaitu petugas pendaftaran yang menggunakan aplikasi pendaftaran di Puskesmas Saradan Kabupaten Madiun. Teknik sampling yang digunakan peneliti adalah Total Sampling karena sampel tidak lebih dari 100.

3.4 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan pengumpulan data dengan mendasarkan pada pengetahuan atau keyakinan perorangan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada para petugas pendaftaran pada pasien rawat jalan berdasarkan metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

b. Dokumentasi

Dokumentasi untuk alat bantu dalam pembuktian kegiatan penelitian di Puskesmas Saradan.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

a. Jenis data

Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan adalah data deskriptif kualitatif. Data kualitatif dalam penelitian ini didapatkan dari hasil wawancara yang diajukan kepada para petugas pendaftaran berdasarkan metode TAM dan dokumentasi.

b. Sumber data

1. Data Primer

Data primer diperoleh melalui wawancara oleh peneliti dengan petugas pendaftaran di Puskesmas Saradan.

Tabel 3. 2 Data Primer

No	Nama	Jabatan	Tupoksi
1.	Yusi Kristiati	Petugas Administrasi Kesehatan	1. Sebagai petugas Pendaftaran 2. Sebagai petugas SIPP 3. Sebagai petugas Rekam medis
2.	Anindya Dita Cahyani, S.E	Petugas Administrasi Kesehatan	1. Sebagai petugas Pendaftaran 2. Sebagai petugas SIPP 3. Sebagai petugas Rekam medis
3.	Nova Ratna Sari	Petugas Administrasi Kesehatan	1. Sebagai petugas Pendaftaran 2. Sebagai petugas SIPP 3. Sebagai petugas Rekam medis

2. Data Sekunder

Data sekunder yang digunakan melalui hasil dari observasi dan dokumentasi evaluasi aplikasi E-link di Puskesmas Saradan.

c. Cara Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data untuk mengevaluasi implementasi sistem pendaftaran rawat jalan adalah dengan cara membuat daftar pertanyaan yang disesuaikan dengan variabel teori TAM dan melakukan wawancara kepada responden penelitian meminta menjawab pertanyaan berdasarkan penilaian masing-masing individu untuk mendapatkan hasil yang valid dan reliabel.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Dalam kegiatan penelitian sebelum melakukan analisis data perlu dilakukan tahap pengolahan data terlebih dahulu. Tahap pengolahan data dalam penelitian ini meliputi :

1. Reduksi data (*data reduction*)

Pada tahap reduksi data ini dilakukan pemilihan dan pemusatan perhatian pada data yang sudah terkumpul untuk selanjutnya dilakukan kegiatan penyederhanaan, abstraksi, dan transformasi data untuk merangkum dan memilih hal-hal utama sebagai inti dari penelitian yang fokusnya pada hal-hal penting. Sehingga dengan mereduksi data peneliti dapat memilih data mana yang penting digunakan untuk penelitian.

2. Penyajian data (*data display*)

Pada tahap penyajian data, peneliti mengembangkan deskripsi dari data yang ada untuk selanjutnya digunakan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data dapat dikemas dalam bentuk teks naratif dan tabel yang bersifat Multimedia.

3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi (*conclusion drawing and verification*)

Pada tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi, peneliti mencari makna setiap gejala yang diperoleh dari lapangan, mencatat keberkaitan, dan data dukung lainnya. Pada tahap ini juga dilakukan

verifikasi data dengan memastikan bahwa data yang dihasilkan adalah benar dan akurat.

3.7 Tahapan Penelitian

1. Studi Pendahuluan

Pelaksanaan penelitian ini diawali dengan tahapan pelaksanaan pada lahan penelitian yaitu Puskesmas Saradan dan melakukan perizinan.

2. Pengumpulan Data

Mengumpulkan informasi yang berguna terkait judul penelitian dengan menentukan rumusan masalah, tujuan dan manfaat.

3. Pengolahan Data

Setelah didapatkan hasil dari beberapa evaluasi sistem pendaftaran pasien rawat jalan berdasarkan TAM kemudian peneliti akan menjelaskan terkait data evaluasi dalam bentuk penjelasan deskriptif.

4. Analisis data

Pada tahapan analisis data peneliti menggunakan data yang terkumpul yang akan disusun dan dikaji dengan metode deskriptif yaitu analisis yang menggambarkan keadaan dalam bentuk kalimat yang dipisahkan menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan.