

## Lampiran 1 Tampilan Penyimpanan data di Aplikasi e-link

The screenshot displays the patient record for SUPARTI, DOB 031153, aged 51 (Tulian 7 Bulan 26 Hari), in room POLI UMUM. The doctor is DR. SALMA RASYIDAH, dated 18-11-2023. The interface includes sections for patient information, medical history (anamnesis), physical examination (pemeriksaan), and laboratory results (laboratorium). The 'FARMASI' section lists PARACETAMOL 500 MG TABLET (10 TABLET, 8 x 1 TABLET) and ANTIACIDA TABLET 400 MG (10 TABLET, 8 x 1 TABLET). The 'TINDAKAN' section lists 'Poliklinik Rawat Jalan PUSKESMAS PUSTU PONKESDES POLINDES' and 'Pelayanan Penyej Obat'. The 'DIAGNOSIS' section shows 'RSO.0 Fever, unspecified'.

## Lampiran 2 Dokumentasi tampilan awal aplikasi e-link

The screenshot shows the home screen of the e-link application. The title is 'e-Link' with the subtitle 'Elektronik Laporan Informasi Kesehatan Puskesmas'. The interface features several main menu buttons: PENDAFTARAN (Pusat Data Control), PELAYANAN (Aplikasi Rawat Jalan dan Rawat Inap), LAPORAN (Laporan Rekam Medis), LABORATORIUM (Pemeriksaan Laboratorium), e-Melok Mas (Pengelolaan Obat dan Alkes), and ADMIN (Pusat Data Control). There are also smaller buttons for ePrank, Antisan, Farmasi Baru, Akreditasi, and EMR. The screen includes the logo of Kabupaten Madiun and the logo of the Indonesian Ministry of Health (KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA). The date and time displayed are 2023-11-18 09:57:19.

Log in

Not secure | elinkmadun.my.id/pendaftaran/index.php

# REGISTRATION

## LOG IN - INFORMASI


username

DINAS KESEHATAN

password

Log in

Cancel

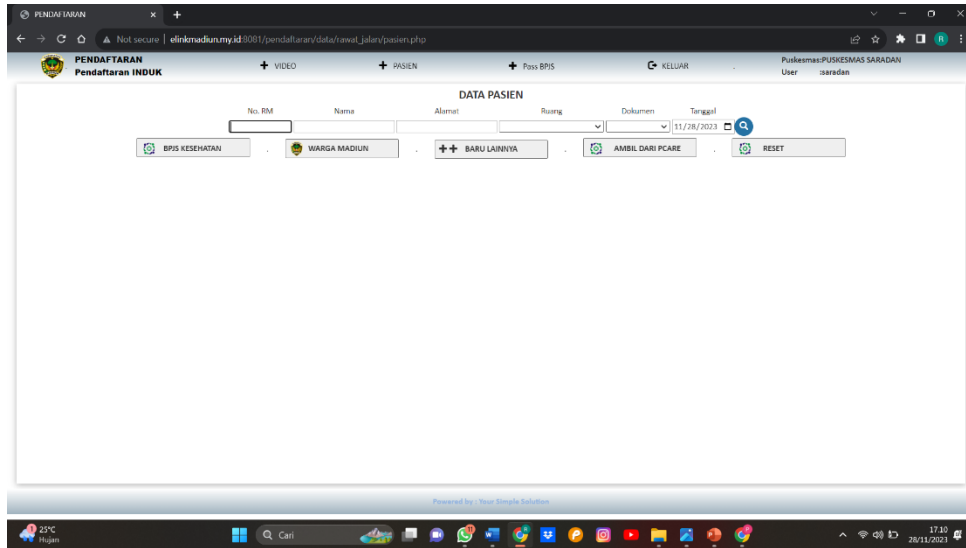


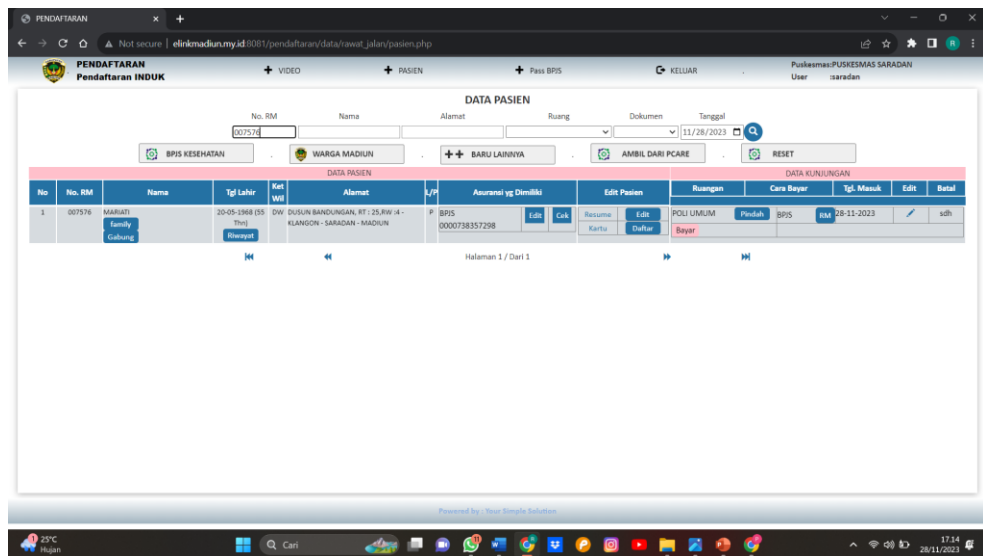
29°C  
Cerah

Carl

09:57  
18/11/2024

### Lampiran 3 Tampilan awal Registrasi Pasien





#### Lampiran 4 Dokumentasi evaluasi aplikasi E-link

!!!

Assalamualaikum wr wb. Menginformasikan bahwa instalasi server, perbaikan setelah terkena imbas mallware sudah sellesai.

**Maka Aplikasi Elink dan Elink EMR dapat di akses melalui alamat <http://103.228.246.19>**

Mohon maaf atas ketidak nyamanan dalam pelaksanaan pemeliharaan pada sisi server elink.

Mohon untuk di share kepada petugas entry baik di induk pustu dan polindes.

Terima kasih  
Sub bag penyusunan program dan laporan.

23.02



### Join our Cloud HD Video Meeting

Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform for video and audio conferencing, chat, and webinars across...

zoom.us

**Assalamualaikum wr wb Selamat Siang Temen2 Dalam Percepatan Penemrapan EMR pada puskesmas maka ada pertemuan via daring nanti jam 1 siang**  
Terima Kasih

opic: impleentasi EMR Pada puskesmas  
Time: Nov 20, 2023 01:00 PM Jakarta

#### Join Zoom Meeting

<https://zoom.us/j/93531979878?pwd=VlBnRS9uM2tXOWVoZTJ5V0x3R1ZLQT09>

Meeting ID: 935 3197 9878

Passcode: elink2023

23.02

## Lampiran 5 Notulensi evaluasi E-link bulanan



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN  
DINAS KESEHATAN

### UPT PUSKESMAS SARADAN

Jln. Raya Saradan – MadiunTelp. ( 0351 ) 383509 Madiun

Email : [pkmsaradan@gmail.com](mailto:pkmsaradan@gmail.com)

**MADIUN 63155**

#### NOTULEN

RAPAT : Praminilokakarya UKPP Bulanan Rutin  
Hari/ Tanggal : Kamis, 02 November 2023  
Jam Rapat : 11.00 WIB  
Susunan Acara :

1. Acara dibuka oleh PJ UKPP
2. Pembacaan notulen pralokmin bulan lalu
3. Pemberian informasi baru oleh kepala puskesmas dan staff
4. Laporan Hasil Evaluasi Kegiatan bulan lalu
5. Identifikasi masalah, prioritas masalah dan analisa penyebab masalah
6. Kesepakatan rencana kegiatan bulan berikutnya
7. Pembagian tugas bulan berikutnya

#### PIMPINAN RAPAT

Ketua : Yuni Tripuji Astuti, A.Md. Kep  
Sekretaris : Anindya Dita Cahyani, S.E  
Pencatat : Anna Rosita Eka Rostania, A.Md. Kes  
Peserta : 24 Orang

#### KEGIATAN RAPAT

1. Pembukaan oleh PJ UKPP (Bu Yuni)
2. Absensi
3. Pembacaan notulen pertemuan bulan lalu
  - a. Permasalahan yang belum selesai ditindak lanjuti:
    - 1) Entrian contact rate dari desa minta di akhir bulan. RTL: sudah dibahas di Lokmin dan disepakati akhir bulan
    - 2) Entrian pelayanan resep obat. RTL: tidak hanya pasien umum tetapi BPJS juga di entrikan (sudah berjalan)
    - 3) Untuk pasien yang tidak ada indikasi untuk pelayanan USG hanya K1 dan K5. RTL: Diinfokan ke grup whatsapp "Puskesmas Info" oleh Bu Luna masih belum disampaikan di grup
    - 4) Ruang Farmasi permintaan tempat sampah belum dibelikan
    - 5) Komputer Pustu Pajaran sudah dibawa Mas Naryo tetapi belum selesai

diperbaiki

4. Pemberian informasi baru oleh kepala puskesmas dan staff
  - a. Menjaga komitmen
  - b. Persiapan akreditasi dan zona integritas (yang paling disorot Mutu UKPP)
  - c. Tentang remunerasi yang belum dibagikan bukan karena Puskesmas tetapi memang karena belum terbit juknis remunerasi yang baru
  - d. Tim remunerasi yang sudah dibentuk dari tim remun lama dan ditambahi yang baru
  - e. Bayi BBL BPJS diupdate setelah KK jadi (KK harus diurus setelah lahir)
  - f. Pengisian rekam medis untuk KIE ditulis edukasinya apa dan terus di tantatangani oleh pasien
  - g. Pelaksanaan mutu, apakah sudah melakukan reidentifikasi dengan baik dengan ketentuan (Nama, Tanggal lahir) disampaikan di rapat Mutu
5. Laporan Hasil Evaluasi Kegiatan Bulan Lalu
  - a. Penyampaian hasil dari PKP UKPP Oktober 2023
    - 1) 3 indikator masih menunggu feedback dari BPJS
    - 2) Entry contact rate meminta untuk dientry di akhir bulan (Dibahas di Pramin Jaringan)
    - 3) Entrian sakit jaringan:
      - Pajaran target 232 capaian 237
      - Bandungan target 212 capaian 212
      - Sugihwaras 232 capaian 233
      - Bongsopotro target
      - Sidorejo
    - 4) Kesepakatan entrain contact rate tetap di akhir bulan
    - 5) Penarikan data di tanggal 01 untuk penghitungan remunerasi
    - 6) Presentase BOR turun
  - b. Remunerasi bulan November kemungkinan akan turun karena tidak ada penambahan dokter
  - c. Capaian SPM tercapai
6. Identifikasi masalah, prioritas masalah dan analisa penyebab masalah
  - a. Loker Pendaftaran: Untuk BBL luar faskes BPJSnya bisa didaftarkan. Jadi kalau ada pasien melahirkan di Puskesmas Saradan segera melaporkan identitas BBL ke Mbak Dita
  - b. Entrain pasien poli umum yang di rujuk rawat inap untuk permintaan laboratorium manual, dan hasil manual kemudian yang entri rawat inap
  - c. Dari Ruang KIA: Permintaan USB dan Keyboard
  - d. Polindes Ngepeh: SOP mulai dari pendaftaran sampai tindakan
  - e. Pustu Bandungan: Bangunan sudah jadi tetapi instalasi listrik belum rapi.





Permintaan bed pemeriksaan (diusulkan ke Dinkes)

- f. Pustu Pajaran: Doppler rusak, RTL: yang rusak dikembalikan ke Bu Anita dan akan diganti yang baru
- g. Ponkesdes Klargon : Kabel wifi perlu dirapikan
- h. Rekam medis disisakan 3 tahun ke belakang (akan dijadwalakn untuk retensi)

LUARAN RAPAT:

1. PKP UKPP Bulan Oktober 2023
2. RPK UKPP Bulan Desember 2023
3. Tabel Luaran Pralokakarya Mini UKPP 2023

Madiun, 03 November 2023  
Sekretaris

Anindya Dita C, SE



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
J. Besar Ijen No. 77 C Malang 65112 Telp. (0341) 560075, 571300 Fax. (0341) 558740  
Website: <http://www.poltekkes.malang.ac.id> E-mail: [direktoral@poltekkes.malang.ac.id](mailto:direktoral@poltekkes.malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/E.XXI.18.1/0315/2023  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Studi Pendahuluan

21 Agustus 2023

Yth.  
Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Madiun  
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, maka bersama ini kami mohon untuk dapat diberikan ijin melakukan Studi Pendahuluan di Puskesmas Saradan Madiun bagian Pendaftaran. Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama : MUHAMMAD RIZAL FAUZI  
NIM : P17410214114  
Judul Penelitian : Efektifitas penggunaan aplikasi untuk pendaftaran pasien di Puskesmas Saradan  
Waktu Pelaksanaan : 17 Agustus 2023  
Jenis Data : 1. SOP pendaftaran pasien 2. Data kunjungan pasien selama satu tahun terakhir 3. Aplikasi yang digunakan untuk pendaftaran

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: MUHAMMAD RIZAL FAUZI No. Hp 081554609328.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Prodi  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS



- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp. (0341) 560075, 571300  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp. (0331) 466613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang, Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 461 Jktbar, Telp. (0342) 801041  
- Kampus IV : Jl. KH. Wahid Hasyim No. 641 Kediri, Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jalan M.T. Haryono ☎ (0351) 451295  
Email: bakesbangpoldagrikabmadiun@gmail.com Web : kesbang.madiunkab.go.id  
**CARUBAN** (63153)

Caruban, 9 Januari 2024

Nomor : 000.9/7/402.301/2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : **Rekomendasi Penelitian**

Kepada  
Yth. Sdr. Kepala Puskesmas Saradan  
Kabupaten Madiun  
Di-

**CARUBAN**

Menindaklanjuti Surat dari Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang tanggal 15 Desember 2023 Nomor PP.08.02/F.XXI.18.1/0787/2023 Perihal Penelitian Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : Muhammad Rizal Fauzi  
Alamat : Dusun Nampu Desa Sidorejo Rt.027 Rw.008, Sidorejo, Saradan, Jawa Timur  
Email : rijalfao@gmail.com  
No telepon/HP : 081554609328  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Instansi/Civitas/Organisasi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
bermaksud mengadakan **Penelitian**  
Judul/Tema : Penerimaan Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Saradan Menggunakan Metode Tam (Technology Acceptency Model)  
Tujuan/Bidang : Untuk Mengetahui Penerimaan Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Saradan  
Pembimbing : Puguh Yudho Trisanto, S.Kom., MM  
Peserta : 1 (satu) orang  
Lokasi : Puskesmas Saradan Kabupaten Madiun  
Waktu : 10 Januari 2024 s/d 13 Januari 2024

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada pemohon agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Berkewajiban menghormati serta mentaati peraturan dan tata tertib di daerah setempat/lokasi Penelitian;
2. Pelaksanaan Penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat/lokasi Penelitian;
3. Melaporkan hasil kegiatan kepada Bupati Madiun melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Madiun;
4. Selalu mematuhi Protokol Kesehatan.

Demikian untuk menjadikan periksa dan terima kasih.

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KABUPATEN MADIUN  
SEKRETARIS



**HESTU WIRADRIAWAN, SH**  
Penata Tingkat I  
NIP. 19741113 200312 1 004

**TEMBUSAN** disampaikan kepada :

- Yth. 1. Bp. Bupati Madiun ( Sebagai laporan )  
2. Sdr. Kadin Kesehatan Kab. Madiun  
③ 3. Arsip ( Yang bersangkutan )

## Lampiran 8 Lembar pernyataan bersedia Wawancara Informan 1

### PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN DI PUSKESMAS SARADAN MENGGUNAKAN METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)

#### INFORMED CONSENT

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Muhammad Rizal Fauzi

NIM : P17410214114

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul penelitian "Efektivitas Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Pasien di Puskesmas Saradan menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*)". Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Madiun, 10 JANUARI 2024

Responden



( Aniney Dita )

Lampiran 9 Lembar pernyataan bersedia Wawancara Informan 2

**PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN DI  
PUSKESMAS SARADAN MENGGUNAKAN METODE TAM  
(TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL)**

**INFORMED CONSENT**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Muhammad Rizal Fauzi

NIM : P17410214114

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul penelitian "Efektivitas Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Pasien di Puskesmas Saradan menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*)". Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Madiun, 10 JANUARI 2024

Responden



( Yusi Kristiati )

Lampiran 10 Lembar pernyataan bersedia Wawancara Informan 3



**PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN DI  
PUSKESMAS SARADAN MENGGUNAKAN METODE TAM  
(TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL)**

**INFORMED CONSENT**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Muhammad Rizal Fauzi

NIM : P17410214114

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul penelitian "Efektivitas Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Pasien di Puskesmas Saradan menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*)". Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Madiun, 10 JANUARI 2024

Responden



( Aniney Dita )

Lampiran 11 Lembar Pedoman Wawancara Petugas Administrasi Kesehatan 1

**PEDOMAN WAWANCARA**

Nama : Anindya Dita Cahyani, S.E

Jabatan : Petugas Administrasi Kesehatan

Tanggal Wawancara : 10 Januari 2024

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Ya sangat membantu sekali, untuk mempercepat melakukan registrasi dan pendaftaran dan waktu tunggu pasien lebih singkat
2.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Sangat membantu sekali untuk meningkatkan target capaian kinerja puskesmas yang setiap bulan dilaporkan pramin dan UKPP
3.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini meningkatkan keefektifan pendaftaran pasien	Sangat efektif sekali sehingga mempercepat proses registrasi dan pendaftaran pasien
4.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya karena petugas sudah terbiasa menggunakan aplikasi tersebut sehingga menjadi mudah
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran pasien saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Sangat bermanfaat sekali pastinya untuk mendukung pada saat registrasi dan pendaftaran pasien menjadi lebih cepat
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan fitur fungsi registrasi pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Iya, aplikasi yang ada saat ini sangat mudah dipelajari karena aplikasinya simpel dan sesuai alur dan SOP yang ada di Puskesmas Saradan

2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran saat ini merupakan hal yang mudah	Iya, apabila kita butuh informasi atau perubahan fitur, kita akan sampaikan kepada dinas kesehatan sehingga kita menemukan jawaban yang kita butuhkan
3.	Menurut bapak/ibu fitur fungsi registrasi pasien sistem informasi pendaftaran saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Sudah karena menggunakan bahasa indonesia yang sesuai dengan bahasa kita
4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi pendaftaran saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur - fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	Menu yang disajikan sudah tersusun sesuai alur pendaftaran di puskesmas saradan
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan fitur fungsi registrasi pasien pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Mudah diingat karena setiap harinya sudah dilakukan dengan pola fitur yang sama setiap harinya
<b>Niat Perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavior Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran yang saat ini digunakan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya, ingin menggunakan aplikasi ini terus tetapi kita juga akan mengikuti perkembangan terbaru apabila RME dilakukan secara sah, kita akan mengikuti aplikasi yang ada
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Iya akan berharap terus tetapi kita juga akan mengikuti perkembangan terbaru apabila RME dilakukan secara sah, kita akan mengikuti aplikasi yang ada
3.	Apakah bapak/ibu termotivasi untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya, sangat termotivasi sekali karena sangat membantu sekali dalam proses registrasi dan pendaftaran pasien
<b>Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>)</b>		
1.	Apakah fitur searching pada menu registrasi pendaftaran di aplikasi E-link sangat membantu bapak/ibu dalam mencari daftar riwayat pasien	Iya, dengan menggunakan fitur searching pada aplikasi e-link sangat membantu sekali sehingga petugas mudah menemukan riwayat pasien
2.	Apakah fitur scrolling pada fitur menu ruang dalam registrasi pendaftaran di aplikasi E-link sudah dapat membantu dalam pencarian data pasien sesuai poli tujuan terakhir kunjungan	Iya, fitur scrolling pada sistem informasi sangat membantu petugas karena petugas dapat mencari data pasien dengan mudah.

Lampiran 12 Lembar Pedoman Wawancara Petugas Administrasi Kesehatan 2

**PEDOMAN WAWANCARA**

Nama : Yusi Kristiati

Jabatan : Petugas Administrasi Kesehatan

Tanggal Wawancara : 10 Januari 2024

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya, saya merasa sangat terbantu sekali dengan sistem informasi pada saat ini untuk mempercepat layanan pendaftaran pasien di Puskesmas
2.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Iya, sangat membantu untuk meningkatkan target capaian kinerja puskesmas
3.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini meningkatkan keefektifan pendaftaran pasien	Sangat efektif sekali sehingga mepercepat proses registrasi dan pendaftaran pasien
4.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya karena fitur fungsi pada sistem informasi sekarang sangat mudah untuk di pahami bagi petugas
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran pasien saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Sangat berguna sekali untuk membantu dan mendukung pada saat registrasi pasien
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan fitur fungsi registrasi pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Sangat mudah sekali, fitur fungsi pada aplikasi sangat simpel sehingga sangat mudah untuk mengingatnya

2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran saat ini merupakan hal yang mudah	Iya, apabila kita butuh informasi atau perubahan fitur, kita akan sampaikan kepada dinas kesehatan sehingga kita menemukan jawaban yang kita butuhkan
3.	Menurut bapak/ibu fitur fungsi registrasi pasien sistem informasi pendaftaran saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Iya, sangat mudah di pahami karena sesuai dengan bahasa indonesia
4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi pendaftaran saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur - fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	Sangat tersusun dengan baik karena menu menu pada sistem sudah tersusun sesuai alur pendaftaran
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan fitur fungsi registrasi pasien pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Iya, mudah di ingat dan di pahami karena bahasa yang digunakan juga sudah sesuai dengan bahasa kita dan jelas
<b>Niat Perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavior Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran yang saat ini digunakan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya, ingin menggunakan terus tetapi kita juga akan tetap mengikuti perkembangan zaman yang terbaru
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Iya, tetapi kita juga akan tetap mengikuti perkembangan terbaru sesuai dengan arahan Dinas Kesehatan Kabupaten Madiun
3.	Apakah bapak/ibu termotivasi untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Sangat termotivasi sekali karena sistem aplikasi ini sudah sangat membantu saya dan petugas yang lain dalam proses pelayanan pasien
<b>Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>)</b>		
1.	Apakah fitur searching pada menu registrasi pendaftaran di aplikasi E-link sangat membantu bapak/ibu dalam mencari daftar riwayat pasien	Sangat membantu sehingga petugas juga sangat mudah menemukan data pasien yang akan petugas cari
2.	Apakah fitur scrolling pada fitur menu ruang dalam registrasi pendaftaran di aplikasi E-link sudah dapat membantu dalam pencarian data pasien sesuai poli tujuan terakhir kunjungan	Iya, sudah membantu saat petugas mengecek data pasien sesuai dengan poli tujuan nya

Lampiran 13 Lembar Pedoman Wawancara Petugas Administrasi Kesehatan 3

**PEDOMAN WAWANCARA**

Nama : Nova Ratna Sari

Jabatan : Petugas Administrasi Kesehatan

Tanggal Wawancara : 10 Januari 2024

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Ya, sangat bermanfaat mempercepat registrasi serta dapat mengurangi waktu tunggu pasien.
2.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Sangat bermanfaat untuk meningkatkan kinerja petugas dalam proses pendaftaran sehingga target capaian kinerja puskesmas juga dapat tercapai
3.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini meningkatkan keefektifan pendaftaran pasien	Iya, sangat efektif untuk mempercepat proses pendaftaran pasien.
4.	Bagaimana penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya sangat mudah dan bermanfaat dalam proses pendaftaran pasien berlangsung
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan fitur fungsi entry pasien pada sistem informasi pendaftaran pasien saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Iya, sangat membantu untuk mempercepat registrasi dan pendaftaran pasien
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan fitur fungsi registrasi pasien pada sistem informasi pendaftaran saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Iya, karena aplikasinya sederhana dan sesuai dengan standar operasional (SOP) Puskesmas Saradan, aplikasi saat ini sangat mudah dipelajari.
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem	Iya, kami akan menyampaikan pada Dinas Kesehatan jika kami membutuhkan informasi

	informasi pendaftaran saat ini merupakan hal yang mudah	atau perubahan fitur untuk mendapatkan jawaban yang kami butuhkan.
3.	Menurut bapak/ibu fitur fungsi registrasi pasien sistem informasi pendaftaran saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Iya, sangat mudah di pahami karena bahasa yang digunakan adalah bahasa kita sendiri
4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi pendaftaran saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur - fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	Sangat mudah dan sudah tersusun baik sesuai dengan alur pelayanan pada puskesmas kita
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan fitur fungsi registrasi pasien pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Iya, sangat mudah diingat karena telah dilakukan dengan pola fitur yang sama setiap hari.
<b>Niat Perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavior Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran yang saat ini digunakan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya, ingin menggunakan terus. Namun, kami akan tetap memantau perkembangan terbaru
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Sama seperti pernyataan saya diatas, kami tetap berharap untuk terus menggunakan sistem informasi yang sekarang. Akan tetapi, kami juga akan tetap mengikuti perkembangan yang terbaru
3.	Apakah bapak/ibu termotivasi untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Termotivasi sekali karena sistem informasi ini sangat membantu kami dalam proses pendaftaran pasien
<b>Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>)</b>		
1.	Apakah fitur searching pada menu registrasi pendaftaran di aplikasi E-link sangat membantu bapak/ibu dalam mencari daftar riwayat pasien	Iya, petugas sangat terbantu dengan adanya fitur searching pada aplikasi e-link karena dapat mencari data pasien dengan mudah
2.	Apakah fitur scrolling pada fitur menu ruang dalam registrasi pendaftaran di aplikasi E-link sudah dapat membantu dalam pencarian data pasien sesuai poli tujuan terakhir kunjungan	Iya, fitur scrolling sistem informasi sangat membantu petugas karena petugas dapat dengan mudah mencari data pasien.

## Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian

