

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Penerimaan Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Saradan Menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*)”. Penelitian ini menggunakan teori TAM (*Technology Acceptance Model*). Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui penerimaan penggunaan aplikasi pendaftaran pasien di Puskesmas Saradan berdasarkan empat persepsi *Technology Acceptance Model*, yaitu persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi niat perilaku penggunaan, dan persepsi penggunaan teknologi sesungguhnya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah petugas administrasi kesehatan yang mengoperasikan aplikasi pendaftaran di Puskesmas Saradan. Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti yaitu melalui wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerimaan aplikasi pendaftaran di kalangan petugas administrasi kesehatan telah memenuhi empat persepsi *Technology Acceptance Model* (TAM). Penggunaan aplikasi E-Link dapat berguna bagi tenaga kesehatan di loket pendaftaran karena dapat mempercepat pelayanan pendaftaran pasien dan mempersingkat waktu tunggu pasien pada bagian pendaftaran.

Kata Kunci: Penerimaan, Aplikasi, Technology Acceptance Model