

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan menggunakan diagram fishbone ditinjau dari variabel 5M, yaitu *Man, Material, Machine, Method, Money*. Tujuan menggunakan jenis penelitian analisis kualitatif ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian pada resume medis pasien rawat inap.

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi pada penelitian ini adalah resume medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.4 Lawang selama 3 bulan pada bulan Juni-Agustus 2023 yang berjumlah 665 rekam medis.

3.2.2 Sampel

Sampel pada penelitian ini adalah resume medis, yang diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Untuk menentukan jumlah sampel yang akan diteliti menggunakan rumus *slovin* sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

$$n = \frac{665}{1 + 665 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{665}{1 + 665 (0,01)}$$

$$n = \frac{665}{1 + 6,65}$$

$$n = \frac{665}{7,65}$$

$n = 86,9$ dibulatkan menjadi 87 rekam medis.

Keterangan:

n : Besar Sampel

N : Besar Populasi

e : Tingkat Kepercayaan 0,1%

Sampel yang akan diambil dalam penelitian ini adalah 87 rekam medis.

3.3 Informan Penelitian

Informan penelitian ini yaitu petugas Instalasi Rekam Medis.

Tabel 3. 1 Informan Penelitian

| Informan | Jumlah |
|------------------------------|--------|
| Kepala Instalasi Rekam Medis | 1 |
| Staff Rekam Medis | 1 |

3.4 Waktu dan Tempat

3.4.1 Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan Januari 2024.

3.4.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.4 Lawang yang beralamat di Jl. Sumber Waras No.32, Karang Sono, Kalirejo, Kec. Lawang, Malang, Jawa Timur.

3.5 Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian ini menggunakan variabel kelengkapan pengisian resume medis rawat inap dan faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian resume medis rawat inap berdasarkan unsur 5M (*Man, Material, Machine, Method, Money*).

3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian

Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian

| No | Variabel | Definisi Operasional | Alat Ukur | Cara Ukur | Skala Data |
|----|--|---|-------------------|----------------------------------|------------|
| 1 | Kelengkapan pengisian resume medis | Memastikan kelengkapan pengisian resume medis rawat inap. | <i>Checklist</i> | 1 = Lengkap 0 = Tidak Lengkap | Nominal |
| 2 | Faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap | Aspek yang mempengaruhi proses pengisian resume medis pasien rawat inap berdasarkan unsur 5M (<i>Man, Material, Machine, Method, Money</i>) | Pedoman Wawancara | Wawancara dengan informan | Ordinal |

3.7 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data

3.7.1 Jenis Data

1. Data Skunder

Resume medis rawat inap sebagai sampel pada penelitian ini.

3.7.2 Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini menggunakan dua Teknik pengumpulan data yaitu:

1. Observasi

Observasi adalah pengamatan langsung terhadap suatu objek dalam lingkungan (Khasanah, 2020). Dalam penelitian ini observasi dilakukan untuk mengamati kelengkapan pengisian resume medis rawat inap di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.4 Lawang.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu cara sistematis untuk mengumpulkan informasi berupa pernyataan-pernyataan mengenai suatu subjek secara tatap muka (Pujaastawa, 2016). Dalam penelitian ini wawancara bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian resume medis rawat inap di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.4 Lawang.

3.8 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan alat bantu *checklist* dan wawancara. Lembar *checklist* digunakan untuk mencatat jumlah kelengkapan pengisian resume medis, dan pedoman wawancara berisi pertanyaan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian resume medis.

3.9 Prosedur Penelitian

1. Persiapan

Persiapan penelitian ini dimulai dengan studi pendahuluan dan wawancara terhadap kepala unit rekam medis untuk mengetahui masalah terkait kelengkapan pengisian resume medis rawat inap di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.4 Lawang.

2. Pelaksanaan

- a. Mengurus surat izin penelitian serta mengajukan ke rumah sakit.
- b. Melakukan observasi terhadap rekam medis rawat inap yang digunakan sebagai sampel.
- c. Mengisi lembar *checklist* kelengkapan resume medis rawat inap.
- d. Melakukan wawancara untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan resume medis berdasarkan unsur 5M.

- e. Membuat laporan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian resume medis dari data yang sudah diperoleh berdasarkan diagram fishbone.
3. Hasil Akhir
Hasil akhir dari penelitian ini yaitu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap. Hal tersebut kemudian dipaparkan dalam seminar hasil.

3.10 Manajemen Data

1. Mengumpulkan
Pengumpulan data dengan observasi menggunakan lembar *checklist* dan wawancara berdasarkan unsur 5M (*Man, Material, Machine, Method, Money*).
2. Mengedit
Mengoreksi dan memeriksa kembali data-data dari hasil observasi dan wawancara.
3. Skoring
Pemberian skor pada lembar *checklist* dengan menggunakan poin 1 (satu) untuk keterangan lengkap, dan 0 (nol) untuk keterangan tidak lengkap.
4. Pengelompokan
Pengelompokan data dari hasil yang diperoleh dan melakukan perhitungan, dengan rumus:

$$\text{Lengkap} = \frac{\text{Jumlah Rekam Medis Yang Lengkap}}{\text{Jumlah Seluruh Rekam Medis Yang di Teliti}} \times 100\%$$

$$\text{Tidak Lengkap} = \frac{\text{Jumlah Rekam Medis Yang Belum Lengkap}}{\text{Jumlah Seluruh Rekam Medis Yang di Teliti}} \times 100\%$$

5. Menganalisis

Untuk menggambarkan faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian resume medis pada penelitian menggunakan analisis kualitatif.

6. Menyajikan

Penyajian pada penelitian ini yaitu dengan penyajian teks dan tabel.

3.11 Jadwal Penelitian

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian

| No | Kegiatan | Bulan | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| | | Aug | Sep | Okt | Nov | Des | Jan | Feb | Mar | Mei | |
| 1 | Pengajuan Judul Proposal | ■ | | | | | | | | | |
| 2 | Penyusunan Proposal Penelitian | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| 3 | Seminar proposal | | | ■ | ■ | | | | | | |
| 4 | Perbaikan proposal | | | | ■ | ■ | | | | | |
| 5 | Pengurusan Izin | | | | | | ■ | | | | |
| 6 | Pengambilan data di lahan | | | | | | ■ | | | | |
| 7 | Pengolahan dan analisis data | | | | | | ■ | ■ | | | |
| 8 | Penyusunan Laporan | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| 9 | Seminar hasil | | | | | | | | | ■ | |
| 10 | Perbaikan hasil laporan tugas akhir | | | | | | | | | ■ | |