

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang dilakukan peneliti, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persentase kelegkapan pengisian resume medis pada review identifikasi persentase kelengkapan sebanyak 100%, pada review laporan penting persentase kelengkapan yaitu sebanyak 78%, pada review autentifikasi persentase kelengkapan yaitu sebanyak 82% dan pada review pencatatan persentase kelengkapan sebanyak 100%. Sehingga pada rivew laporan penting dan review autentifikasi masih belum sesuai dengan standart pelayanan minimal rumah sakit yaitu 100%.
2. Faktor terbanyak yang mempengaruhi kelengkapan pengisian resume medis dilihat dari unsur 5M, yaitu faktor *Man* terdapat masalah yaitu, kurang adanya pelatihan khusus mengenai pentingnya kelengkapan resume medis dan kurangnya kesadaran mengenai pentingnya kelengkapan resume medis, faktor *Method* yaitu SOP belum diterapkan dengan baik sepenuhnya dan faktor *Money* terdapat masalah yaitu, belum terdapat dana untuk reward atau punishment.

5.2 Saran

1. Perlu pengadaan sosialisasi kepada dokter DPJP dan petugas rekam medis tentang pentingnya pengisian dan kelengkapan resume medis agar menambah pengetahuan dokter dan petugas rekam medis.
2. Meningkatkan kembali motivasi dan kedisplisan petugas dalam pengisian resume medis, dan diperlukan kerjasama antara petugas rekam medis, perawat, dan dokter untuk saling mengingatkan sehingga resume medis dapat terisi dengan lengkap dan lebih baik.

3. Pengadaan reward kepada dokter DPJP jika kelengkapan pengisian resume medisnya tinggi. Sehingga dapat meningkatkan semangat untuk mengisi resume medis dengan lengkap 24 jam setelah pasien pulang.