

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif atau pendekatan campuran (*mixed method*). Pendekatan kualitatif digunakan untuk mengetahui tugas pokok serta tugas penunjang yang dilakukan oleh petugas rekam medis rawat jalan serta mengetahui waktu kerja tersedia petugas rekam medis rawat jalan. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk mengetahui perhitungan kebutuhan pegawai bagian rekam medis rawat jalan. Metode pengumpulan data menggunakan observasi serta wawancara.

Penelitian dimulai dengan mengamati kegiatan sesuai dengan tugas pokok yang ada dan menghitung norma waktu dalam melakukan kegiatan tersebut dengan menggunakan *stopwatch*. Hasil pengamatan akan dicatat dalam lembar observasi. Selanjutnya dari hasil observasi penelitian dapat dilanjutkan dengan wawancara dengan petugas unit rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa berdasarkan pedoman wawancara yang telah disusun setelah melakukan observasi. Penelitian ini bertujuan untuk menghitung kebutuhan tenaga kerja berdasarkan metode ABK-Kes di unit rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Variabel penelitian adalah suatu ciri dari orang atau objek yang bervariasi yang ditentukan peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Rifai, 2011). Variabel dari penelitian ini yaitu kebutuhan tenaga kerja unit rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa. Selain itu terdapat 5 sub variabel yaitu :

1. Waktu Kerja Tersedia (WKT) petugas rekam medis rawat jalan
2. Norma waktu penyelesaian tugas petugas rekam medis rawat jalan
3. Standar Beban Kerja (SBK) petugas rekam medis rawat jalan

4. Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) petugas rekam medis rawat jalan
5. Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) petugas rekam medis rawat jalan.

Tabel 3. 1 Variabel dan definisi operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Cara Ukur	Hasil Ukur
1	Kebutuhan tenaga kerja unit rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa	Perhitungan jumlah kebutuhan tenaga kerja unit rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa berdasarkan beban kerja yang ada	Rumus ABK-Kes	Jumlah kebutuhan tenaga kerja unit rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa
Sub Variabel				
No	Sub Variabel	Definisi Operasional	Cara Ukur	Hasil Ukur
1	Waktu Kerja Tersedia (WKT)	Waktu yang dipergunakan oleh petugas rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa untuk melaksanakan tugas dan kegiatannya dalam kurun waktu 1 (satu) tahun.	Observasi	Jumlah waktu kerja yang tersedia bagi petugas unit rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa selama 1 tahun.

2	Norma waktu	Rata-rata waktu yang dibutuhkan SDM untuk melaksanakan suatu kegiatan sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku di fasyankes	Observasi dan wawancara	Jumlah norma waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan suatu kegiatan dalam satuan menit.
3	Standar Beban Kerja (SBK)	Volume/kuantitas pekerjaan petugas rekam medis rawat jalan selama 1 tahun	Rumus SBK = $\frac{WKT}{\text{Norma waktu per kegiatan pokok}}$	Hasil volume pekerjaan petugas rekam medis rawat jalan selama 1 tahun
4	Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP)	Waktu yang digunakan untuk menyelesaikan kegiatan yang tidak berhubungan langsung dengan tugas pokok	Rumus FTP = $\frac{\text{Waktu Kegiatan}}{WKT} \times 100$ Rumus STP = $\{1/(1-FTP/100)\}$	Hasil volume tugas penunjang yang dilakukan petugas rekam medis rawat jalan selama 1 tahun

5	Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)	Jumlah kebutuhan petugas rekam medis rawat jalan sesuai dengan beban kerja yang ada dalam kurun waktu 1 tahun	Kebutuhan SDMK Capaian $= \frac{(1 \text{ tahun})}{\text{SBK}} \times \text{STP}$	Kebutuhan tenaga kerja petugas rekam medis rawat jalan berdasarkan beban kerja yang ada
---	--	---	---	---

3.3 Responden

Responden merupakan orang yang berperan sebagai sumber data yang terlibat dalam merespon serta menjawab pertanyaan peneliti baik secara lisan maupun tulisan, apabila peneliti menggunakan teknik observasi maka objek yang digunakan berupa benda, gaya ataupun peristiwa (Rifai, 2011). Dalam penelitian ini responden terlibat dalam pengumpulan data dengan teknik wawancara serta pengumpulan data dengan teknik observasi. Responden dalam penelitian ini berjumlah 7 orang petugas rekam medis yang terdiri dari 5 orang petugas pendaftaran rawat jalan, 1 orang petugas rekam medis, dan 1 orang koordinator rekam medis.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan peneliti untuk memudahkan dalam mengumpulkan data (Rifai, 2011). Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pedoman wawancara, lembar observasi, kalkulator, *stopwatch*, alat perekam suara, dan alat tulis.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Data Primer

a. Wawancara

Pengumpulan data primer dengan teknik wawancara dilakukan untuk memperoleh data uraian tugas dan kegiatan yang dilakukan oleh petugas bagian rekam medis rawat jalan serta untuk mengetahui waktu kerja tersedia. Data kegiatan petugas berupa kegiatan pokok dan kegiatan tambahan. Kegiatan tambahan akan digunakan dalam tugas penunjang petugas rekam medis bagian rekam medis rawat jalan. Dalam pengumpulan data dengan teknik wawancara instrumen yang dibutuhkan yaitu pedoman wawancara, serta alat perekam suara.

b. Observasi

Pengumpulan data primer dengan observasi dilakukan untuk memperoleh data norma waktu yang diperlukan petugas rekam medis rawat jalan untuk menyelesaikan setiap kegiatan yang dilakukan. Dalam pengumpulan data dengan observasi dibutuhkan instrumen berupa lembar observasi, *stopwatch* serta alat tulis.

2. Data Sekunder

Data sekunder yang dimaksud adalah data yang diperoleh peneliti tidak langsung melalui subjek penelitian melainkan melalui pihak lain.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengolahan Data

a. *Collecting*

Pengumpulan data dari hasil wawancara serta observasi petugas rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa

b. *Editing*

Proses pengecekan atau pemeriksaan data yang sudah terkumpul dari lembar observasi maupun lembar wawancara. *Editing* dilakukan untuk memastikan kembali bahwa data yang diperoleh sudah valid dan dapat dipertanggungjawabkan.

c. Tabulasi

Proses menyusun dan memasukkan data yang diperoleh ke dalam tabel agar lebih mudah untuk disajikan sehingga gambaran dalam penelitian dapat dimengerti dengan jelas.

d. Perhitungan Analisa Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes)

Perhitungan ABK-Kes berdasarkan buku manual ABK-Kes dengan langkah perhitungan, 1) Menetapkan faskes dan jenis SDM, 2) Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT), 3) Menetapkan komponen beban kerja dan norma waktu, 4) Menghitung Standar Beban kerja (SBK), 5) Menghitung Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP), 6) Menghitung kebutuhan SDM.

e. Penyajian data

Hasil dari perhitungan kebutuhan tenaga kerja bagian rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa berdasarkan analisis beban kerja kesehatan (ABK-Kes) disajikan dalam bentuk tabel dan dideskripsikan dengan jelas sehingga dapat diketahui jumlah kebutuhan tenaga kerja.

3.5.2 Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif kualitatif dan analisis data deskriptif kuantitatif. Data deskriptif kualitatif yang dilakukan analisis didapat dari hasil wawancara mengenai waktu kerja tersedia, tugas pokok, dan tugas penunjang petugas rekam medis rawat jalan. Data yang diperoleh akan dilakukan

proses analisis untuk memusatkan perhatian, dan menyederhanakan sehingga akan menghasilkan data yang lebih spesifik dan mempermudah dalam keberlangsungan penelitian. Hasil data akan ditarik kesimpulan dalam bentuk deskripsi yang mencakup informasi penting dalam penelitian.

Data analisis deskriptif kuantitatif yang dilakukan analisis bersumber dari hasil observasi, wawancara, serta perhitungan norma waktu penyelesaian setiap kegiatan yang dilakukan petugas rekam medis rawat jalan. Data tersebut akan dilakukan perhitungan menggunakan rumus ABK-Kes untuk mengetahui jumlah kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja yang ada. Data hasil perhitungan akan dibuat tabel untuk perbandingan antara jumlah petugas yang ada dengan jumlah petugas yang dibutuhkan serta penjelasan informatifnya.

3.6 Jadwal Penelitian

1. Lokasi Penelitian

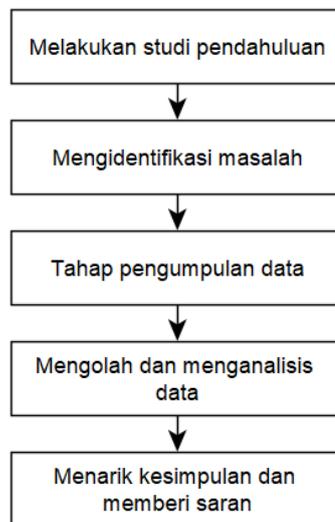
Lokasi penelitian adalah Klinik Medis Elisa

2. Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Agt	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1	Pengajuan judul proposal										
2	Survey pendahuluan dan identifikasi masalah										
3	Penyusunan proposal										

4	Seminar proposal										
5	Revisi proposal										
6	Penelitian										
7	Penyusunan Laporan Tugas Akhir (LTA)										
8	Seminar Hasil										

3.7 Tahapan Penelitian



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian