

ABSTRAK

Analisis Kebutuhan Petugas Rekam Medis Berdasarkan Metode ABK-Kes Di Unit Rekam Medis Rawat Jalan Klinik Medis Elisa. Anastasia Verda Ayunani (2024), Laporan Tugas Akhir, D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Dea Allan Sakti Karunia, SST, MKM, Ahmad Rifai, MH.

Latar Belakang: Klinik Medis Elisa memiliki 7 orang petugas rekam medis di bagian unit rawat jalan, 5 petugas di bagian pendaftaran, 1 petugas bagian rekam medis, dan 1 petugas sebagai koordinator rekam medis. Terdapat 5 tugas pokok di bagian pendaftaran, 6 tugas pokok di bagian rekam medis, dan 3 tugas penunjang yang dilakukan oleh petugas. Tujuan penelitian ini untuk menghitung kebutuhan pegawai unit rekam medis rawat jalan berdasarkan beban kerja yang ada. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif atau pendekatan campuran (*mixed method*). Responden pada penelitian ini berjumlah 7 orang petugas rekam medis. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan wawancara serta observasi langsung. Metode analisis data yang digunakan yaitu dengan analisis data kualitatif yang didapat dari hasil wawancara yang hasil akhirnya akan ditarik kesimpulan yang mencakup informasi penting dalam penelitian, analisis data kuantitatif akan dilakukan dengan melakukan perhitungan kebutuhan pegawai sesuai dengan rumus Metode ABK-Kes. **Hasil Penelitian:** Berdasarkan hasil perhitungan kebutuhan berdasarkan beban kerja yang ada unit rekam medis rawat jalan Klinik Medis Elisa membutuhkan 8.99 orang petugas atau dibulatkan menjadi 9 orang petugas. Hasil tersebut menunjukkan adanya kekurangan petugas rekam medis rawat jalan. **Kesimpulan:** Untuk mencapai kinerja yang optimal, Klinik medis Elisa perlu melakukan penambahan 2 orang petugas di bagian rekam medis rawat jalan.

Kata kunci: *Kebutuhan Tenaga Kerja, Rekam Medis, Metode ABK-Kes, Beban Kerja, Klinik Medis Elisa, Sumber Daya Manusia*