

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui keakuratan kodefikasi terhadap pengembalian berkas klaim BPJS Kesehatan dan dilakukan dengan cara observasi atau pengumpulan data sekaligus pada suatu saat (*point time approach*) di Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang.

3.2 Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebab ketidakakuratan kode diagnosis dan tindakan pada berkas klaim BPJS yang dikembalikan

3.3 Definisi Operasional

Definisi operasional variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala Ukur	Hasil Ukur
Pengembalian Berkas Klaim BPJS	Berkas persyaratan yang sesuai dengan prosedur verifikasi BPJS kesehatan yang digunakan untuk pengajuan klaim	Checklist	Nominal	0 = berkas dikembalikan 1 = berkas diterima.
Keakuratan Kodefikasi terhadap dokumen rekam medis rawat inap BPJS	kesesuaian kode baik Diagnosis maupun tindakan Pelaksanaan pengkodean harus lengkap dan akurat berdasarkan ketentuan yang berlaku yaitu ICD 10 dan ICD 9 CM.	Checklist	Nominal	0 = tidak akurat 1 = akurat

Faktor-Faktor	Peristiwa yang menyebabkan berkas klaim BPJS dikembalikan.	Wawancara	-	-
---------------	--	-----------	---	---

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah rekam medis rawat inap pasien BPJS yang diambil pada Bulan Juni – Agustus tahun 2023 Sebanyak 45 rekam medis rawat inap di RS TNI-AD Bhirawa Bhakti Malang

3.4.2 Sampel

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah rekam medis pasien BPJS Rawat Inap yang berjumlah 45 rekam medis.

3.5 Jenis dan teknik Pengumpulan Data

3.5.1 Jenis Data

Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dari hasil observasi, hasil *checklist* terkait identifikasi keakuratan kodifikasi serta berkas klaim yang dikembalikan oleh pihak BPJS kesehatan.

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik mengumpulkan data dengan menggunakan teknik Observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung kejadian pengembalian berkas klaim BPJS pasien rawat inap. Peneliti mengamati mekanisme, prosedur, dan hasil kerja petugas casemix.

3.6 Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini data yang diperoleh dari hasil Observasi, catatan lapangan dan bahan-bahan lain secara sistematis sehingga dapat dipahami dengan mudah. Dalam penelitian ini data yang diperoleh dari hasil observasi dianalisis untuk diklasifikasikan sesuai dengan pola tema yang menjadi fokus penelitian.

3.7 Waktu Dan Tempat

3.7.1 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember Tahun 2023

3.7.2 Tempat Penelitian

Tempat penelitian dilakukan di Rumah Sakit TNI-AD Bhirawa Bhakti Malang

3.8 Instrumen Penelitian

Penelitian ini menggunakan instrumen berupa :

1. Lembar Checklist untuk menentukan apakah kode sudah akurat atau belum serta mengetahui berkas rekam medis yang diterima dan dikembalikan oleh verifikator BPJS, ditandai dengan angka 0 = berarti “tidak akurat”, sedangkan 1 = sebagai tanda rekam medis yang “akurat”
2. Buku catatan, bolpoin, alat perekam suara untuk mencatat dan merekam hasil wawancara pada penelitian.
3. Pedoman wawancara, digunakan untuk mengidentifikasi kejadian pengembalian berkas klaim dan menggali informasi terkait pokok-pokok pertanyaan yang diajukan selama wawancara.

3.9 Prosedur Penelitian

1) Tahapan Persiapan

1. Sebelum melakukan pengumpulan data, peneliti meminta surat permohonan izin studi pendahuluan kepada pihak instansi yaitu Poltekkes Kemenkes Malang
2. Setelah mendapat surat permohonan izin, peneliti mengajukan surat izin tersebut kepada pihak Rumah Sakit TNI-AD Bhirawa Bhakti Malang
3. Peneliti melakukan studi observasi di Rumah Sakit TNI-AD Bhirawa Bhakti Malang, sehingga dapat mengidentifikasi masalah, merumuskan masalah dan menentukan tujuan penelitian.

2) Tahap Pelaksanaan

1. Menentukan jumlah sampel dalam penelitian
2. petugas koding dan verifikator untuk kebutuhan informasi peneliti
3. Melakukan pengambilan data menggunakan instrumen penelitian berupa lembar checklist sesuai dengan kriteria inklusi penelitian
4. Melakukan pengolahan data penelitian
5. Menyusun hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan
6. Menyimpulkan kesimpulan dan menentukan saran untuk penelitian yang telah dilakukan

3.10 Jadwal Penelitian

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	2023				2024				
		Agu	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Maret	April
1.	Identifikasi masalah	■								
2.	Pengajuan Judul	■								
3.	Penyusunan Proposal		■	■	■					
4.	Pengurusan surat izin					■				
5.	Pengambilan data					■				
6.	Pengolahan data hasil penelitian					■	■			
7.	Analisis Data					■	■	■		
8.	Penyusunan laporan Penelitian						■	■	■	
9.	Seminar hasil							■	■	■