

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. *Cross Sectional* merupakan pengumpulan data pada waktu dan tempat tertentu saja. *Cross Sectional* adalah suatu penelitian dimana variabel independen/faktor penyebab/faktor risiko dan variabel dependen/faktor akibat/faktor efek dikumpulkan pada saat bersamaan. Studi seperti ini semata bersifat deskriptif, misalnya survei deskriptif, atau penentuan nilai normal, namun dapat juga untuk studi analitik seperti uji perbandingan. (Notoatmodjo, 2012)

#### 3.2 Variabel dan Definisi Operasional

##### 3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel adalah seseorang atau objek yang mempunyai variasi antara satu orang dengan yang lain atau suatu objek dengan obyek yang lain (Notoatmodjo, 2012). Variabel pada penelitian ini ada 2 yaitu variabel independent (X) kelengkapan kode diagnosis pada resume medis dan variable dependent (Y) proses klaim bpjs rawat inap

##### 3.2.2 Definisi Operasional Variabel

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

VARIABEL	DEFINISI OPERASIONAL	ALAT UKUR	SKALA UKUR	HASIL UKUR
<i>Variable Independent (X)</i> Kelengkapan kode diagnosis	Menganalisa atau melihat kembali kode diagnosis yang telah dituliskan oleh koder yang kemudian koding	Lembar Checklist	Nominal	0=tidak lengkap 1=lengkap

pada resume medis	tersebut akan dicek di aplikasi INA-CBGS			
<i>Variable Dependent (Y)</i> Proses klaim bpjs rawat inap	Prosedur yang dilakukan oleh rumah sakit untuk pengajuan biaya rawat inap pasien BPJS yang telah ditangguhkan kepada pihak BPJS Kesehatan	Lembar Checklist	Nominal	0= terdapat kendala 1= tidak terdapat kendala

### 3.3 Populasi dan Sampel

#### 3.3.1 Populasi

Populasi pada penelitian ini adalah dokumen rekam medis rawat inap pasien BPJS pada bulan Januari. Yang mana jumlah populasinya nanti akan didapatkan dari jumlah data kunjungan pasien rawat inap yang menggunakan BPJS yaitu sejumlah 385 pasien.

#### 3.3.1 Sampel

Sampel merupakan objek atau sumber seluruh data yang dibutuhkan pada saat penelitian. Pengambilan jumlah sampel didapatkan dari perhitungan jumlah populasi yang nantinya akan dihitung dengan rumus *slovin* yaitu :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan :

n = Ukuran sampel atau jumlah responden

N = Ukuran populasi

e = Presentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir; e = 10%.

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

$$n = \frac{385}{1+385(0,1)^2}$$

$$n = \frac{385}{4,85}$$

$$n = 79,3 = 79$$

Berdasarkan rumus perhitungan sampel menghasilkan sampel sebanyak 79 resume medis rawat inap.

### 3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat bantu yang dipilih serta digunakan peneliti untuk mendukung pelaksanaan pengumpulan data. Instrumen pada penelitian ini adalah lembar *checklist* dengan memasukkan hasil observasi kelengkapan kode diagnosis pada resume medis dan proses klaim BPJS. Untuk cara pengisian lembar *checklist* yaitu dengan memberikan tanda centang (v) pada kolom bagian yang sesuai dengan hasil yang telah di observasi. Serta juga alat tulis yang digunakan untuk mengisi lembar *checklist* yaitu, pensil dan penghapus.

### 3.5 Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data yaitu observasi, dengan melihat langsung objek yang akan diteliti pada lahan dengan teknik pengumpulan data yaitu lembar *checklist*. Serta juga dilakukan wawancara tidak terstruktur atau wawancara yang dilakukan tanpa adanya pedoman wawancara kepada petugas *coding* dan petugas klaim.

### 3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

#### 3.6.1 Teknik Pengolahan Data

##### 1. *Editing*

Dalam kegiatan ini peneliti akan melakukan pemeriksaan ulang dari isian alat ukur yang telah peneliti gunakan yaitu lembar *checklist*.

##### 2. *Coding*

Di tahap ini peneliti akan merubah data dari bentuk huruf atau kata menjadi data dalam bentuk angka.

### 3. *Entry Data*

Pada bagian entry data, data yang sudah di sunting atau di edit lalu di coding atau dalam arti data yang sudah lengkap akan di masukkan ke dalam perangkat lunak yaitu SPSS.

### 4. *Cleaning*

Dalam tahap ini peneliti akan memeriksa ulang data yang telah di masukkan ke dalam SPSS guna untuk melihat apakah ada kesalahan atau tidak dalam memasukkan data.

### 5. *Penyajian Data*

Data yang telah dimasukkan ke SPSS dan telah melalui proses cleaning akan disajikan dalam bentuk tabel.

#### 3.6.2 Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisa bivariat yang mana digunakan untuk menguji hipotesis antara dua variable yaitu pengaruh kelengkapan kode diagnosis pada resume medis terhadap proses klaim BPJS rawat inap, dengan menggunakan uji *chi square*.

### 3.7 Jadwal Penelitian

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No	Uraian Kegiatan	2023					2024				
		AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JAN	FEB	MAR	APR	MEI
1	Identifikasi Masalah										
2	Pengajuan Judul										

3	Pembuatan Proposal									
4	Ujian Proposal									
5	Pengurusan Izin									
6	Pengambilan Data									
7	Pengolahan Data Hasil Penelitian									
8	Analisis Data Hasil Penelitian									
9	Penyusunan Laporan									
10	Seminar Hasil									