

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari 79 rekam medis didapatkan 68 (86%) dokumen lengkap dengan proses klaim BPJS tidak ada kendala, sedangkan 11 (14%) dokumen lengkap dengan proses klaim BPJS terkendala. Dan dari hasil uji *chi-square* menggunakan spss didapatkan bahwa nilai p value tidak muncul sehingga tidak dapat ditarik kesimpulan terhadap pengaruh kelengkapan kode diagnosis pada resume medis terhadap proses klaim BPJS rawat inap. Sedangkan jika menggunakan *chi-square* hitung diperoleh nilai $x^2 \text{ hitung} = 362,25 \geq x^2 \text{ tabel} = 3,84$ maka H_0 ditolak, yang artinya terdapat pengaruh kelengkapan kode diagnosis pada resume medis terhadap proses klaim BPJS rawat inap di rumah sakit.

5.2 Saran

1. Diharapkan bagi rumah sakit agar lebih teliti lagi terkait pengajuan klaim agar meminimalisir terjadinya pending klaim, atau sesuai dengan aturan dari buku Panduan Praktis Administrasi Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan.
2. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian mengenai pengaruh kelengkapan kode diagnosis pada resume medis terhadap proses klaim BPJS rawat inap dan lebih menyempurnakannya.