

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1. Rawat Inap .....	5
2.1.2 Rekam Medis .....	5
2.1.3 Perekam Medis.....	7
2.1.4 Coding.....	8
2.1.5 ICD – 10.....	9
2.1.6 Klaim BPJS .....	15
2.2 Kerangka Teori .....	19
2.3 Kerangka Konsep.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian .....	20
<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>

3.1 Rancangan Penelitian.....	21
3.2 Variabel dan Definisi Operasional.....	21
3.2.1 Variabel Penelitian.....	21
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.3 Populasi dan Sampel.....	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.1 Sampel.....	22
3.4 Instrumen Penelitian.....	23
3.5 Cara Pengumpulan Data.....	23
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	23
3.6.1 Teknik Pengolahan Data.....	23
3.6.2 Analisis Data.....	24
3.7 Jadwal Penelitian.....	24
<b>BAB IV.....</b>	<b>26</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Dr. Etty Asharto.....	26
4.1.1 Visi, Misi, Motto dan Nilai Rumah Sakit.....	26
4.1.2 Jenis Pelayanan.....	27
4.1.3 Struktur Organisasi.....	29
4.2 Hasil Penelitian.....	29
4.2.1 Pengaruh Kelengkapan Kode Diagnosis Pada Resume Medis Terhadap Proses Klaim BPJS.....	29
4.3 Pembahasan.....	32
4.3.1 Pengaruh Kelengkapan Kode Diagnosis Pada Resume Medis Terhadap Proses Klaim BPJS.....	32
<b>BAB V.....</b>	<b>35</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>38</b>