

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1    Tujuan Umum .....	3
1.3.2    Tujuan Khusus .....	3
1.4    Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2    Manfaat Praktis .....	3
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>

2.1	Puskesmas .....	5
2.1.1	Pengertian Puskesmas .....	5
2.1.2	Tujuan Puskesmas .....	5
2.1.3	Fungsi Puskesmas .....	5
2.1.4	Jenis-jenis Puskesmas .....	6
2.2	Rekam Medis.....	7
2.2.1	Pengertian Rekam Medis .....	7
2.2.2	Kegunaan Rekam Medis .....	8
2.2.3	Sistem Penyimpanan Rekam Medis.....	9
2.2.4	Sistem Penomoran Rekam Medis .....	10
2.2.5	Sistem Penjajaran Rekam Medis.....	12
2.3	Unsur Manajemen Sumber Daya .....	14
2.4	Kerangka Konsep .....	16
<b>BAB III.....</b>		<b>17</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>17</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	17
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	17
3.3	Informan .....	19
3.4	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	19
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	19
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	19
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	20
3.5.1	Teknik Pengolahan Data .....	20
3.5.2	Analisis Data .....	21
3.6	Jadwal Penelitian .....	21
3.7	Tahapan Penelitian .....	22

3.7.1	Tahap Perencanaan.....	22
3.7.2	Tahap Pelaksanaan .....	22
3.7.3	Tahap Penulisan Laporan .....	23
<b>BAB IV .....</b>		<b>24</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>24</b>
4.1	Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	24
4.1.1	Sejarah Singkat Puskesmas Rampal Celaket .....	24
4.1.2	Struktur Organisasi Puskesmas Rampal Celaket .....	24
4.1.3	Visi, Misi, dan Motto Puskesmas Rampal Celaket .....	25
4.1.4	Janji Layanan Puskesmas Rampal Celaket .....	25
4.1.5	Jenis Pelayanan Puskesmas Rampal Celaket .....	25
4.2	Hasil Penelitian.....	27
4.2.1	Identifikasi Sistem Penomoran Rekam Medis di Puskesmas Rampal Celaket .....	28
4.2.2	Identifikasi Faktor Man, Money, Method, Material, Machine Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis.....	29
4.3	Pembahasan .....	33
4.3.1	Sistem Penomoran Rekam Medis di Puskesmas Rampal Celaket .....	33
4.3.2	Faktor Man, Money, Method, Material, Machine Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis .....	35
<b>BAB V.....</b>		<b>42</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>42</b>
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>46</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	17
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian .....	21
Tabel 4.1	Karakteristik Responden .....	27

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konsep .....	16
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Puskesmas Rampal Celaket.....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Ijin Penelitian .....	46
Lampiran 1.2 Surat Balasan Ijin Penelitian .....	47
Lampiran 1.3 Surat Dinas Kesehatan Kota Malang.....	48
Lampiran 1.4 Persetujuan Responden.....	49
Lampiran 1.5 Pedoman Wawancara .....	59
Lampiran 1.6 Pedoman Checklist .....	60

## DAFTAR SINGKATAN

KIB	: Kartu Identitas Berobat
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RM	: Rekam Medis
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Kesehatan