

## ABSTRAK

[Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas Rampal Celaket]. [Nurul Masita (2024)], [Laporan Tugas Akhir], [Tsalits Maulidah Hariez, SST.,MMRS], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Tsalits Maulidah Hariez, SST.,MMRS], [Avid Wijaya, SST., MKM]

Sistem penomoran di Puskesmas Rampal Celaket yaitu menggunakan sistem unit (*Unit Numbering System*). Sistem ini dapat mempermudah saat melakukan pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis. Dari penelitian yang dilakukan masih terjadi duplikasi nomor rekam. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor 5M (*Man, Money, Method, Material, Machine*) terjadinya duplikasi nomor rekam medis. Penelitian dilakukan di Puskesmas Rampal Celaket, metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah petugas pendaftaran dan petugas filing sebanyak 3 orang. Cara pengumpulan data dengan wawancara dan observasi. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi terhadap petugas rekam medis bahwa penyebab terjadinya duplikasi nomor rekam medis dapat dipengaruhi oleh faktor 5M yaitu *Man*: latar belakang pendidikan dan pengetahuan petugas, tidak adanya pelatihan untuk menunjang *soft skill* bagi petugas, tidak adanya sistem *reward* dan *punishment*, *Money*: tidak adanya dana terkait pelatihan petugas rekam medis, *Method*: perlu adanya revisi terkait buku pedoman pelayanan, *Material*: pasien sering lupa membawa KIB, *Machine*: aplikasi SIMPUS yang masih dalam tahap pengembangan. Dengan terjadinya duplikasi nomor rekam medis dapat memengaruhi proses pelayanan pada waktu tunggu pasien menjadi lebih lama, sehingga berdampak pada mutu pelayanan puskesmas.

Kata Kunci : Duplikasi, Puskesmas, Rekam Medis, Sistem Penomoran