

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>STATEMENT OF ORIGINALITY</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>APPROVAL SHEET</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Tinjauan Mengenai Rumah Sakit .....	7
2.2 Tinjauan Mengenai Rekam Medis .....	9
2.3 Tinjauan Mengenai Rawat Inap.....	11
2.4 Tinjauan Mengenai Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap 11	
2.5 Tinjauan Mengenai Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Berdasarkan 5M.....	12
2.6 Kerangka Konsep.....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	17
3.1 Rancangan Penelitian.....	17

3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
3.3	Variabel Penelitian.....	17
3.4	Definisi Operasional .....	18
3.5	Populasi dan Informan Penelitian .....	19
3.6	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	19
3.7	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	21
3.8	Jadwal Penelitian .....	22
3.9	Tahap Penelitian .....	23
3.10	Etika Penelitian .....	24
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	26
4.1.1	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Berdasarkan Faktor Man.....	29
4.1.2	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap berdasarkan <i>Material</i> .....	32
4.1.3	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap berdasarkan <i>Method</i> .....	34
4.1.4	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap berdasarkan <i>Machine</i> .....	34
4.1.5	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap berdasarkan <i>Money</i> .....	36
4.2	Pembahasan .....	37
4.2.1	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Berdasarkan Faktor Man.....	37
4.2.2	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Berdasarkan Faktor <i>Materials</i> .....	39
4.2.3	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Berdasarkan Faktor <i>Method</i> .....	40
4.2.4	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Berdasarkan Faktor <i>Machine</i> .....	41
4.2.5	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Berdasarkan Faktor <i>Money</i> .....	42
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>44</b>
5.1	Kesimpulan .....	44
5.2	Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>49</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep.....	16
----------------------------------	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	18
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	22
Tabel 4.1 Persentase Pengembalian DRM Rawat Inap di Rumah Sakit Medika Utama Blitar pada bulan Desember 2023 .....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Informan .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pedoman Observasi .....	49
Lampiran 1. 2 <i>Pedoman Wawancara Perawat Ruang Rawat Inap</i> .....	50
Lampiran 1. 3 Pedoman Wawancara Kepala Instalasi Rekam Medis .....	51
Lampiran 1. 4 Pedoman Wawancara Petugas Filing dan Assembling.....	52
Lampiran 1. 5 <i>Lembar Persetujuan Informan Rekam Medis</i> .....	53
Lampiran 1. 6 Lembar Persetujuan Informan Rekam Medis .....	54
Lampiran 1. 7 Lembar Persetujuan Informan Rekam Medis .....	55
Lampiran 1. 8 Lembar Persetujuan Informan Perawat Ruang .....	56
Lampiran 1. 9 Lembar Persetujuan Informan Perawat Ruang .....	57
Lampiran 1. 10 Lembar Persetujuan Informan Perawat Ruang .....	58
Lampiran 1. 11 Lembar Persetujuan Informan Perawat Ruang .....	59
Lampiran 1. 12 SOP Rekam Medis RS Medika Utama Blitar.....	60
Lampiran 1. 13 Tabel Matriks Data .....	62
Lampiran 1. 14 Olah Tabel Matriks Data .....	59

## DAFTAR SINGKATAN

BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DRM	Dokumen Rekam Medis
PPA	Profesional Pemberi Asuhan
RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	Standar Operasional Prosedur
TPP	Tempat Pendaftaran Pasien
WHO	<i>World Health Organization</i>