

ABSTRAK

[Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Medika Utama Blitar]. [Fika Husnul Nuzullah (2024)], [Laporan Tugas Akhir], [D-3 Rekam medis dan Informasi Kesehatan], [Perekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [AAI Citra Dewiyani, SKM, MARS], [Hartaty Sarma Sangkot, SKM., MARS]

Latar Belakang: Pengembalian dokumen rekam medis rawat inap yang lebih dari 2x24 jam dapat menghambat kegiatan pelayanan pasien, kegiatan pelaporan, dan kegiatan pengolahan data. Pada Rumah Sakit Medika Utama Blitar dalam bulan Agustus 2023, terdapat 640 dokumen yang ke luar dengan 481 dokumen kembali lebih dari 2x24 jam dan 159 dokumen kembali kurang dari 2x24 jam. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Medika Utama Blitar. **Metode Penelitian:** Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini berada di Rumah Sakit Medika Utama Blitar. Populasi penelitian sebanyak 7 orang, 3 orang adalah petugas rekam medis dan 4 orang adalah perawat ruang rawat inap. Metode pemilihan informan adalah metode *Purposive sampling*. Variabel dari penelitian ini adalah Keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap dengan sub variabel *Man*, *Material*, *Method*, *Machine*, dan *Money*. Instrumen penelitiannya adalah pedoman observasi dan pedoman wawancara. Metode analisis data menggunakan kualitatif dengan cara menjelaskan secara deskriptif mengenai hasil observasi dan wawancara yang sudah dilakukan. **Hasil penelitian:** Keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis terjadi karena kurangnya pelatihan, tidak adanya SOP, penggunaan telepon yang belum optimal, dan tidak ada *reward*. **Kesimpulan:** *Man* dipengaruhi oleh petugas yang belum pernah mengikuti pelatihan dan tidak adanya sosialisasi. *Materials* didapati hasil bahwa pelaksanaan pencatatan buku ekspedisi sudah dilakukan dengan baik. *Methods* dipengaruhi oleh tidak adanya SOP. *Machine* dipengaruhi oleh penggunaan fasilitas seperti telepon yang belum digunakan dengan maksimal. *Money* dipengaruhi oleh tidak adanya *reward*.

Kata kunci: Dokumen, Keterlambatan, Pengembalian, Rekam Medis, Rawat Inap.