

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan keputusan pasien dalam memilih Rumah Sakit Lavalette, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebanyak 98% responden menilai lokasi Rumah Sakit Lavalette strategis.
2. Seluruh responden menilai Rumah Sakit Lavalette memberikan pelayanan yang berkualitas.
3. Sebanyak 99% responden menilai Rumah Sakit Lavalette memiliki citra yang baik.
4. Tidak terdapat hubungan antara lokasi rumah sakit dengan keputusan pasien memilih Rumah Sakit Lavalette ( $p\text{-value} \geq 0,05$ ).
5. Terdapat hubungan antara citra rumah sakit dengan keputusan pasien memilih Rumah Sakit Lavalette ( $p\text{-value} < 0,05$ ).

#### 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan peneliti sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit Lavalette
  - a. Mempertahankan dan meningkatkan pelayanan yang ramah kepada pasien dan sesuai prosedur.
  - b. Mempertahankan dan meningkatkan pelayanan yang sigap dan tanggap.
  - c. Memberikan penjelasan yang lebih akurat terkait kondisi atau informasi lain yang berhubungan dengan pasien.
  - d. Meningkatkan pelayanan dengan memberikan pelayanan yang tepat waktu.
2. Bagi Peneliti selanjutnya
  - a. Menambah variabel independen yang dapat berhubungan dengan keputusan pasien dalam memilih rumah sakit.