

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., Munthe, S. A., Hulu, V. T., Budiastutik, I., Faridi, A., Ramdany, R., Fitriani, R. J., Tania, P. O. A., Rahmiati, B. F., Lusiana, S. A., Susilawaty, A., Sianturi, E., & Suryana. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (R. Watrianthos & J. Simarmata (eds.)). Yayasan Kita Menulis.
- Afrizal, & Suhardi. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Rumah Sakit dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pasien dan Implikasinya pada Loyalitas Pasien. *JEM: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen STIE Pertiba Pangkalpinang*, 4(1), 70–86.
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Hernawati, S. (2017). *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kesehatan Kuantitatif & Kualitatif* (C. Dr. Heru Santoso Wahito Nugroho, M.M.Kes. (ed.); 1st ed.). Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES).
- Inawati. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Pasien dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Tingkat Keputusan Pasien Menggunakan Jasa Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso Pontianak. *Bisma*, 6(4), 823–839.
- Kementerian Kesehatan RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 Tahun 2016 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan RI*, 1197.
- Kementerian Kesehatan RI. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan No. 40 Tahun 2022 tentang Persyaratan Teknis Bangunan, Prasarana, dan Peralatan Kesehatan Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan RI*, 1309, 1–290. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id)
- Maesaroh, S., Supriatin, D., & Huwaidi, A. (2022). Pengaruh Citra Rumah Sakit, Persepsi Masyarakat dan Word of Mouth terhadap Keputusan Memilih Rumah Sakit (Studi di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara). *MEDIKONIS: Jurnal Media Komunikasi Dan Bisnis*, 13(2), 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.52659/medikonis.v13i2.66>
- Maghfiroh, W., Andayani, S. A., & Prananto, J. (2020). Persepsi Klien terhadap Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Layanan Rawat Jalan di Puskesmas Klabang Kabupaten Bondowoso. *Jurnal Keperawatan Profesional (JKP)*, 8.

- Mayasari, E., Munaa, N., Kodriyah, L., Herawati, I., & Aditya, R. S. (2020). Keputusan Masyarakat Dalam Pemilihan Rumah Sakit Untuk Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Malang Raya. *JKEP*, 5(2), 114–121.
- Musa, H. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien pada Klinik Citra Utama Palembang. *Jurnal Ilmiah Ilmuh Pengetahuan Teknologi Dan Seni*, 1(1), 9–21. <https://ojs.politeknikdarussalam.ac.id/index.php/jiipts/article/view/jiipts2>
- Nusawakan, A. W., Messakh, S. T., & Jambormias, S. (2017). Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan dalam Penggunaan Layanan Kesehatan pada Wilayah Kerja Puskesmas Tawiri. *Media Ilmu Kesehatan*, 6(2), 129–138. <https://doi.org/https://doi.org/10.30989/mik.v6i2.188>
- Pemerintah RI. (2021). Peraturan Pemerintah RI Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidak Perumahsakit. *Peraturan Pemerintah*.
- Purwanto, B. T., Muchlis, N., Multazam, A. M., & Sardjoto, D. (2022). Pengaruh Citra Rumah Sakit dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berobat Pasien Rawat Jalan di RSAU dr . Dody Sardjoto. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 3(4), 153–168. <https://doi.org/https://doi.org/10.52103/jmch.v3i4.1183>
- Puspita, L., Sasmita, E. M., & Sari, B. (2020). Pengaruh Lokasi, Citra Rumah Sakit, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Memilih RSUD Pasar Minggu. *Ikra-Ith*, 2(3), 64–73.
- RI, K. K. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 1–80.
- RI, K. K. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah*.
- Rochmiati, R., Suryawati, C., & Shaluhiyah, Z. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pilihan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Syariah. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 8(2), 152. <https://doi.org/10.31596/jkm.v8i2.680>
- Salsabila, M. G., Adi, S., Fanani, E., & Hapsari, A. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pasien Umum Memilih Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Wawa Husada Selama Masa Pandemi Covid-19. *Sport Science and Health*, 5(3), 310–329. <https://doi.org/10.17977/um062v5i32023p310-329> Faktor-Faktor
- Sangkot, H. S., Latifah, U., Suryandari, E. S. D. H., & Wijaya, A. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Rs X Kota Madiun. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(2), 141–147.

<https://doi.org/10.14710/jmki.10.2.2022.141-147>

Syapitri, H., Amilia, & Aritonang, J. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (A. H. Nadana (ed.); 1st ed.). Ahlimedia Press.

Undang-Undang RI Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Pub. L. No. 17 (2023).

Wijaya, P. S. M., Hardono, & Happy, M. N. R. (2022). Pengaruh Harga, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Menggunakan Rumah Sakit Dr. Soetarto Yogyakarta. *OPTIMAL*, 19, 66–79.  
<https://jurnal.stieieu.ac.id/index.php/opt/article/view/216>