

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.1 Tujuan Umum .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.2 Tujuan Khusus .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Konsep Rumah Sakit .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.4 Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.5 Pengertian BOR.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.6 Pasien .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2 Kerangka Teori .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Kerangka Konsep.....</b>	<b>14</b>
<b>2.4 Hipotesis.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>3.2.1 Populasi Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>3.2.2 Sampel Penelitian .....</b>	<b>16</b>

3.2.3 Teknik Sampling .....	17
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
3.3.1 Lokasi .....	17
3.3.2 Waktu .....	17
3.4 Variabel dan Definisi Operasional .....	18
3.4.1 Variabel Penelitian .....	18
3.4.2 Definisi Operasional .....	18
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	19
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.5.2 Instrumen Penelitian .....	19
3.6 Analisis Data dan Teknik Pengolahan Data .....	20
3.6.1 Analisis Data .....	20
3.6.2 Teknik Pengolahan Data .....	20
3.7 Etika Penelitian .....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	23
4.1.1 Karakteristik Responden .....	23
4.1.2 Identifikasi Pelayanan Kesehatan Di RS Lavalette Malang Pada Tahun 2024 .....	24
4.1.3 Identifikasi Angka BOR (Bed Occupancy Rate) Pada SHRI (Sensus Harian Rawat Inap) Di RS Lavalette Pada Tahun 2024 .....	28
4.1.4 Analisis Pengaruh Pelayanan Dengan BOR ( <i>Bed Occupancy Rate</i> ) Di RS Lavalette Malang Tahun 2024 .....	28
4.2 Pembahasan .....	30
4.2.1 Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Lavalette Pada Tahun 2024 .....	30
4.2.2 Pencapaian angka BOR (Bed Occupancy Rate) pada SHRI (Sensus Harian Rawat Inap) di RS Lavalette pada tahun 2024 .....	31
4.2.3 Pengaruh Pelayanan Kesehatan Terhadap BOR di Rumah Sakit Lavalette Pada Tahun 2024 .....	33
<b>BAB V .....</b>	<b>35</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>35</b>
5.1 Kesimpulan .....	35
5.2 Saran .....	35
5.2.1 Bagi Rumah Sakit Lavalette .....	35

<b>5.2.2 Bagi Peneliti .....</b>	<b>36</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>39</b>