

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan tentang hubungan pelayanan kesehatan dengan BOR di RS Lavalette Malang 2024, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 96% responden menyatakan pelayanan kesehatan di RS Lavalette Malang pada tahun 2024 sudah baik.
2. BOR (Bed Occupancy Rate) pada SHRI (Sensus Harian Rawat Inap) di RS Lavalette pada tahun 2024 pada periode waktu Februari sudah ideal pada ruangan platinum yaitu 85% namun pada ruangan crystal belum ideal dengan nilai 94%.
3. Terdapat pengaruh pelayanan kesehatan dengan BOR (*Bed Occupancy Rate*) di RS Lavalette Malang ( $P\text{-value} < 0,05$ ).

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Rumah Sakit Lavalette**

- a. Melakukan evaluasi terkait pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan agar seluruh pasien mendapatkan pelayanan yang prima.
- b. Melakukan evaluasi terkait BOR yang tidak ideal pada ruangan crystal dengan memperbaiki strategi manajemen tempat tidur di ruang Crystal guna menghindari dampak negatif yang dapat merugikan pasien dan tenaga medis
- c. Meningkatkan efisiensi dan pemerataan pasien di seluruh ruangan untuk memastikan semua ruangan beroperasi dalam batas ideal, demi menjaga kualitas pelayanan dan kepuasan pasien.
- d. Meningkatkan pelayanan kesehatan kepada pasien agar pemanfaatan tempat tidur menjadi baik.

### **5.2.2 Bagi Peneliti**

- a. Melakukan penelitian lain dengan menambah variabel independen yang dapat mempengaruhi nilai BOR, seperti menggunakan ke-5 dimensi mutu.
- b. Melakukan penelitian lain dengan variasi sampel dari keseluruhan ruangan di RS Lavalette agar data yang didapat lebih valid.