

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D., Nada Salsabila, L., & Madani Nasution, E. (2023). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(3). <https://doi.org/10.55606/detector.v1i3.2065>
- Akbar, P. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Peningkatan Bed Occupancy Rate Di Rumah Sakit Umum Kaliwates, Jember.
- Aulia Mutiara Hatia Putri. (2023). Rumah Sakit Umum di RI Meningkat, Paling Banyak Punya Swasta. In CNBC Indonesia.
- Banaban, B., Hubungan Pelayanan, A., Dengan, K., Sukamara, D., & Tengah, K. (2012). Analisis Hubungan Pelayanan Kesehatan Dengan Bed Occupancy Rate (BOR) Di Rumah Sakit Umum Daerah Sukamara Kalimantan Tengah.
- Departemen Kesehatan RI. (2005). Indikator Kinerja Rumah Sakit. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Depkes RI. (2006). Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II (II). Departemen Kesehatan RI.
- Gustomi, M. P., Zahroh, R., Umah, K., Syafii, M., Mustafidah, N., & Gresik, U. (2023). Analysis Of Bed Occupancy Rate (BOR) Factors In The Intensive Care Unit (ICU) Of Gresik Driyorejo Petrochemical Hospital Analisis Faktor-Faktor Bed Occupancy Rate (BOR) Pada Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Petrokimia Gresik Driyorejo. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 4, Issue 1). <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Jacobalis, S. (2001). 1. Kumpulan Tulisan Terpilih Tentang Rumah Sakit di Indonesia dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi dan Krisis Nasional. Yayasan Penerbit IDI.
- Kementrian Kesehatan RI. (2019). Berita Negara Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan RI. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.
- Mariyanti, S., & Citrawati, A. (2011). Burnout Pada Perawat Yang Bertugas Di Ruang Rawat Inap Dan Rawat Jalan Rsab Harapan Kita (Vol. 9, Issue 2). www.lampungpost.com/cetak/
- Mawaikere, Y., Manampiring, A. E., & Toar, M. juwita. (2021). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado.

- Misniati, B. H. D. P. A. R. T. A. A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan BOR Selama. *Jurnal UMJ*.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (4th ed) (4th end)*. Salemba Medika.
- Ramadhan, A., Wijaya Widiyanto, W., & Sunandar, A. (2022). Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Setiap Bangsal Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin Surakarta Tahun 2021. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI) Jurnal JHIMI*, 03.
- Rianto, K. (2018). Bed Occupancy Rate (BOR) | Percentage Bed Occupancy (PBO). *Rekam Medis MIK*.
- Saho, A. M., Sulisna, M., & Wuryanto, E. (2018). Kepercayaan (Trust) Pasien Kepada Perawat Dalam Menjalankan Perawatan Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Di Bangsal Kelas 3 Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang. *Maret*, 4(1), 30–46.
- Sangkot, H. S., Latifah, U., Putri, E. S. D. H. S., & Wijaya, A. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di RS X Kota Madiun.
- Triwanto, A., Supriyadi, & Samiyanto. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Need And Demand Jasa Pelayanan Kesehatan Di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember. <http://fikes.unmuhjember.ac.id>
- Universitas Islam An Nur. (2023). *Pengolahan dan Analisis Data Penelitian Kuantitatif*. Universitas Islam An Nur Lampung.
- UPK Kemenkes. (2023). *Survei Kepuasan Pelanggan*. <https://Upk.Kemkes.Go.Id/New/Inovasi/Survey-Kepuasan>.
- UU RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.
- Wowor, J., Rumayar, A. A., & Maramis, F. R. R. (2019). Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Cantia Tompasso Baru. In *Jurnal KESMAS (Vol. 8, Issue 6)*.