

[Pengaruh Pelayanan Kesehatan Terhadap BOR (*Bed Occupancy Rate*) di RS Lavalette Tahun 2024]. [Cicilia Aura Fransiska Oktavia (2024)], [Laporan Tugas Akhir], [D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS], [Avid Wijaya, SST, M.Kes].

Latar Belakang : Rumah sakit harus memperhatikan mutu dan keselamatan pasien dalam memberikan pelayanan kepada pasien. Salah satu indikator pelayanan kesehatan yang dapat dipakai untuk mengetahui tingkat mutu adalah Bed Occupancy Rate (BOR). Indikator ini memberikan gambaran mengenai tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit. Tinggi rendah dari suatu nilai BOR dapat dipengaruhi oleh 5 dimensi mutu yaitu kehandalan (*reliability*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), bukti langsung (*tangible*), dan empati (*emphaty*). Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelayanan kesehatan terhadap BOR di RS Lavalette. **Metode Penelitian** : Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif dengan dengan metode analitik. Penelitian ini dilakukan kepada 100 pasien rawat inap pada ruangan crystal dan platinum di RS Lavalette. Data yang dikumpulkan dianalisis secara univariat dan bivariat melalui uji *chi-square*. **Hasil Penelitian**: pada penelitian ini diketahui bahwa terdapat 96% responden yang menyatakan bahwa pelayanan yang ada di RS Lavalette berada pada kategori baik. Pada periode Februari 2024, BOR pada ruangan crytal dikategorikan tidak ideal dengan nilai 94%, sebaliknya ruangan platinum dengan BOR ideal yaitu 85%. Terdapat hubungan antara pelayanan kesehatan dengan BOR di RS Lavalette Malang. Sebanyak 96% pasien menyatakan bahwa kualitas pelayanan di rumah sakit sudah memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pelayanan kesehatan, semakin tinggi pula nilai Bed Occupancy Rate (BOR) yang diperoleh. Namun, tingginya nilai BOR perlu dievaluasi terkait dengan pelayanan agar pasien terus menerima layanan yang prima.

Kata kunci: *Bed Occupancy Rate* (BOR), Mutu, Pelayanan Pasien, Rumah Sakit