

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian “ Gambaran Faktor Penyebab *Pending* Klaim BPJS Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Peserta JKN di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Tahun 2023” maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penyebab klaim *pending* dari aspek kelengkapan pengisian resume medis sebanyak 8% tidak lengkap yang disebabkan ketidaklengkapan dalam pendokumentasian diagnosa dan tindakan, yang dilihat dari analisis kuantitatif pada komponen catatan penting memiliki persentase kelengkapan paling kecil yaitu 92%.
2. Penyebab klaim *pending* dari aspek administrasi sebanyak 20% atau 22 berkas klaim yang mengalami *pending*, yang disebabkan ketidaklengkapan dan ketidaksesuaian berkas pendukung diagnosa dan prosedur yang diberikan.
3. Penyebab klaim *pending* dari aspek koding sebanyak 39% atau 42 berkas klaim yang mengalami *pending*, yang disebabkan ketidaksesuaian kode ICD 10 dan ICD 9 CM, adanya perbedaan dalam menetapkan kode diagnosa dan kode tindakan antara petugas koder RS Bhirawa Bhakti dengan verifikator BPJS Kesehatan.
4. Penyebab klaim *pending* dari aspek penunjang medis dari 92 berkas klaim yang membutuhkan hasil pemeriksaan penunjang, sebanyak 38% atau 35 berkas klaim mengalami *pending*, yang disebabkan ketidaksesuaian antara diagnosis dengan terapi yang diberikan oleh dokter penanggung jawab pasien (DPJP), dan tidak sesuaiya bukti penunjang dan pendukung tindakan yang diajukan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit

- a. Pihak rumah sakit lebih teliti dalam penentuan kode diagnosa dan kode tindakan
- b. Perlu melakukan sosialisasi terkait penentuan diagnosa dan tindakan sesuai buku panduan yang telah diterbitkan oleh BPJS Kesehatan guna mengurangi perbedaan persepsi kode diagnosis antara pihak verifikator rumah sakit dan BPJS.
- c. Agar pihak rumah sakit lebih teliti terkait kelengkapan berkas pengajuan klaim sesuai dengan ketentuan
- d. Pihak rumah sakit diharapkan lebih teliti dan rinci dalam menuliskan informasi medis yang tertera pada resume medis.

2. Bagi Peneliti selanjutnya

Penelitian ini dapat digunakan sebagai perbandingan dan referensi guna lebih memperluas cakupan pembahasan penyebab klaim *pending* yang akan diteliti.