

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iv |
| STATEMENT OF ORIGINALITY | v |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | vi |
| APPROVAL SHEET | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xvi |
| BAB I LATAR BELAKANG..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan..... | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 5 |
| 1.4 Manfaat..... | 5 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Rumah Sakit..... | 6 |
| 2.1.1.1 Definisi Rumah Sakit..... | 6 |
| 2.1.1.2 Kewajiban dan Fungsi Rumah Sakit..... | 6 |
| 2.1.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit | 7 |
| 2.1.2 Rekam Medis | 8 |
| 2.1.2.2 Manfaat Rekam Medis..... | 9 |
| 2.1.3 Sistem Pembayaran Kesehatan | 10 |
| 2.1.4 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) | 11 |
| 2.1.5 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) | 12 |
| 2.1.5.1 Jenis Kepesertaan..... | 12 |
| 2.1.6 Sistem Ina-CBGs | 13 |
| 2.1.7 Klaim | 15 |
| 2.1.7.1 Manajemen Klaim FKRTL..... | 16 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.1.7.2 | Kadaluarsa Klaim | 17 |
| 2.1.7.3 | Verifikasi Klaim | 18 |
| 2.1.7.4 | Klaim Pending | 18 |
| 2.1.8 | Kerangka Konsep..... | 20 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 21 |
| 3.1 | Jenis dan Rancangan Penelitian | 21 |
| 3.2 | Variabel Penelitian..... | 21 |
| 3.3 | Definisi Operasional | 21 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 22 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 22 |
| 3.4.2 | Sampel | 23 |
| 3.5 | Waktu dan Tempat Penelitian..... | 23 |
| 3.5.1 | Waktu Penelitian..... | 23 |
| 3.5.2 | Tempat Penelitian | 23 |
| 3.6 | Alat dan Bahan yang Digunakan | 23 |
| 3.7 | Manajemen Data | 23 |
| 3.7.1 | Sumber Data Penelitian | 23 |
| 3.7.2 | Teknik Pengumpulan Data | 24 |
| 3.7.3 | Teknik Pengolahan Data..... | 25 |
| 3.7.4 | Analisis Data | 26 |
| 3.8 | Instrumen Penelitian | 26 |
| 3.9 | Prosedur Penelitian | 26 |
| 3.10 | Etika Penelitian..... | 27 |
| 3.11 | Jadwal Kegiatan..... | 28 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 29 |
| 4.1 | Gambaran Umum Rumah Sakit..... | 29 |
| 4.1.2 | Struktur Organisasi Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti..... | 30 |
| 4.1.3 | Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Bhirawa Bhakti..... | 30 |
| 4.1.3.1 | Visi | 30 |
| 4.1.3.2 | Misi..... | 30 |
| 4.1.3.3 | Motto | 31 |
| 4.2 | Hasil..... | 31 |
| 4.2.1 | Penyebab <i>Pending</i> klaim BPJS Kesehatan Ditinjau Dari Aspek Kelengkapan Pengisian Resume Medis Periode Bulan Januari – Juni 2023 | 31 |
| 4.2.2 | Penyebab <i>Pending</i> klaim BPJS Kesehatan Ditinjau Dari Aspek Administrasi Periode Bulan Januari – Juni 2023 | 33 |
| 4.2.3 | Penyebab <i>Pending</i> klaim BPJS Kesehatan Ditinjau Dari Aspek Koding Periode | |

| | |
|--|----|
| Bulan Januari – Juni 2023 | 35 |
| 4.2.4 Penyebab <i>Pending</i> klaim BPJS Kesehatan Ditinjau Dari Aspek Penunjang Medis Periode Bulan Januari – Juni 2023 | 37 |
| 4.3 Pembahasan | 39 |
| 4.3.1 Penyebab <i>Pending</i> Klaim BPJS Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Peserta JKN Ditinjau Dari Aspek Kelengkapan Pengisian Resume Medis..... | 39 |
| 4.3.2 Penyebab <i>Pending</i> Klaim BPJS Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Peserta JKN Ditinjau Dari Aspek Administrasi | 40 |
| 4.3.3 Penyebab <i>Pending</i> Klaim BPJS Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Peserta JKN Ditinjau Dari Aspek Koding..... | 41 |
| 4.3.4 Penyebab <i>Pending</i> Klaim BPJS Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Peserta JKN Ditinjau Dari Aspek Penunjang Medis | 42 |
| DAFTAR PUSTAKA | 46 |
| LAMPIRAN | 49 |