

DAFTAR PUSTAKA

- Anyaprita, D., Siregar, K. N., Hartono, B., Fachri, M., & Ariyanti, F. (2020). Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Bpjs Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(1).
- Ardhitya, T., & Perry, A. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *J. Univ. Dian Nuswantoro*, 2(2), 1–10.
- BPJS Kesehatan. (2018). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*.
- Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan. (2014). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan. *Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan*, 5.
- Fajariani, V., Noor, N. B., & Amqam, H. (2020). Completeness analysis of completeness filling and time of returning the medical record for inpatient patients at Regional General Hospital of Makassar City. *Journal of Asian Multicultural Research for Medical and Health Science Study*, 1(2), 74–83.
- Jepisah, D., & Anggraini, G. (2016). Manfaat Formulir Resume Medis bagi Petugas BPJS di Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru. *Photon: Jurnal Sain Dan Kesehatan*, 6(02), 49–53.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014a). Permenkes Nomor 1 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Bantuan Operasional Kesehatan. *Undang-Undang Republik Indonesia*, 8(33), 44.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014b). Permenkes Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Tarif Kesehatan dalam Penyelenggaraan Progra Jaminan Kesehatan. In *Undang-Undang Republik Indonesia*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2020). Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2020 tentang Komite Penanganan Corona Virus Disease 2019 (covid-19) dan Pemulihan Ekonomi Nasional. In *Undang-Undang Republik Indonesia* (pp. 1–22).
- Kurnia, E. K. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Periode Triwulan I Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi*

Kesehatan Nasional, 173–177.

- Librianti, L., Rumenengan, G., & Hutapea, F. (2019). Analisa pengisian rekam medis dalam rangka proses kelengkapan klaim BPJS di RSUD Dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2018. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1), 50–61.
- Malonda, T. D. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jikmu*, 5(5).
- Manaida, R. J., Rumayar, A. A., & Kandou, G. D. (2017). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado. *KESMAS*, 6(3).
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379.
- Mursyid, H., Rahayub, S., & Koloic, V. S. (2023). A Scoping Review: Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 6(1), 22–35.
- Nomeni, H. E., Sirait, R. W., & Kenjam, Y. (2020). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 1–14.
- Novalina, D. (2023). Hubungan Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap dengan Ketepatan Waktu Klaim Pasien Bpjs Kesehatan di RSAL Dr. Mintohardjo Jakarta Pusat. *Indonesian Journal of Health Information Management*, 3(2).
- Noviatri, L. W., & Sugeng, S. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 22–26.
- Rahayu, S., & Koloi, V. S. (2023). A Scoping Review: Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit A Scoping Review: Factors Causing Inpatient Pending Claims for BPJS Health Insurance at Hospitals Hindun1. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 6(1).
- Rahma, F., Indira, Z. N., & Fauzi, H. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Jalan Bulan September Tahun 2022 di RS X. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 12–19.
- Sakinah, A., & Yunengsih, Y. (2021). Analisis Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap BPJS Terhadap Kelancaran Klaim Bpjs Kesehatan Di Rumah Sakit Melania Bogor. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(4), 70–77. <https://doi.org/10.31004/jkt.v2i4.2665>

- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2022). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.
- Sarjono, A., & Ruswanti, E. (2017). Penundaan Klaim BPJS Rawat Inap disebabkan Ketidaklengkapan Rekam Medis (Studi Kasus di Rumah Sakit Sari Asih Karawaci Tangerang. *Universitas Esa Unggul Jakarta*, 4, 31–39.
- Sophia, S., & Darmawan, E. S. (2017). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan pada Rumkital Dr. Mintohardjo DKI Jakarta. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 20(3), 83–88.