

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa segala limpahan rahmat dan berkat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Perbandingan antara Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS di Pelayanan Pendaftaran Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang”.

Keberhasilan penulisan Laporan Tugas Akhir ini tentu tidak lepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan kerjasama yang baik dari beberapa pihak, yaitu Kedua orang tua yang sangat saya sayangi yang selalu memberikan doa restu serta dukungan penuh. Maka dari itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Diniyah Kholidah, SST, S.Gz. MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Tsalist Maulidah Hariez. SST., MMRS selaku Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Bernadus Rudy Sunindya, MPH selaku pembimbing Laporan Tugas Akhir.
5. Budi Susatia, S.Kp, M.Kes selaku penguji Laporan Tugas Akhir.
6. dr. Lisa Setiawati, MMRS selaku Direktur Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang.
7. Dwi Widyaningsih, Amd. RMIK selaku kepala rekam medis Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang.
8. Seluruh Petugas dan Staf bagian rekam medis Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang yang telah membantu dalam penelitian ini.
9. Seluruh staf pengajar, akademik, Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

10. Kedua orang tua (Papa Emmanuel dan Mama Lusia) dan kakak yang sangat saya sayangi yang selalu memberikan doa, kasih sayang, pendidikan secara jasmani dan rohani serta selalu memberikan dukungan dengan segala keadaan susah maupun senang dalam hidup saya.
11. Amanda dan Ruth sahabat saya yang selalu ada dalam keadaan sedih maupun senang.
12. *Honey sunshine* yang menemani semasa perkuliahan selama 3 tahun ini.
13. Pacar saya Ghifari yang selalu ada dan mendukung segala usaha yang saya lakukan.

Malang,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ghifari', with a stylized flourish at the end.

Penulis