

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TITLE PAGE	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
STATEMENT OF ORIGINALITY	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
APPROVAL SHEET	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Rumah Sakit	6
2.1.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	6
2.1.1.2 Jenis-Jenis Rumah Sakit	7
2.1.1.3 Fungsi Rumah Sakit.....	8
2.1.2 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK)	9
2.1.2.1 Standar Kompetensi PMIK.....	9
2.1.2.2 Kualifikasi PMIK.....	10
2.1.2.3 Kewenangan PMIK	11
2.1.3 Beban Kerja	15
2.1.3.1 Definisi Beban Kerja	15
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja.....	17
2.1.3.4 Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes).....	17
2.1.3.5 Cara Mengukur Beban Kerja	20
2.1.4 Stres Kerja	23

2.1.3.1	Definisi Stres Kerja.....	23
2.1.3.2	Dimensi Stres Kerja.....	24
2.1.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	25
2.1.3.4	Gejala Stres Kerja.....	26
2.1.3.5	Dampak Stres Kerja.....	27
2.1.3.6	Cara Mengukur Stres Kerja	28
2.2	Kerangka Konsep.....	29
2.3	Hipotesis.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
3.2.1	Variabel Penelitian	31
3.2.2	Definisi Operasional.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Sampel	34
3.4	Instrumen dan Proses Pengumpulan Data	34
3.4.1	Instrumen Penelitian	34
3.4.2	Proses Pengumpulan Data	35
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	36
3.5.1	Teknik Pengolahan Data.....	36
3.5.2	Teknik Analisis Data	39
3.6	Jadwal Penelitian	40
3.6.1	Lokasi Penelitian	40
3.6.2	Waktu Penelitian	41
3.7	Tahapan Penelitian	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	43
4.1.1	Gambaran Umum RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur.....	43
4.1.2	Gambaran Umum Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur	45
4.1.4	Perincian Tugas (<i>Job Desk</i>) PMIK di Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur	45
4.1.5	Waktu Kerja Tersedia (WKT), Standar Beban Kerja (SBK), Faktor Tugas Penunjang (FTP) dan Standar Tugas Penunjang (STP) PMIK di Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur	47
4.2	Hasil Penelitian.....	48

4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	48
4.2.2 Beban Kerja Petugas Rekam Medis Pada Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur	50
4.2.3 Stres Kerja Petugas Rekam Medis Pada Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur	55
4.2.4 Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur	65
4.3 Pembahasan.....	66
4.3.1 Beban Kerja Petugas Rekam Medis Pada Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur	66
4.3.2 Stres Kerja Petugas Rekam Medis Pada Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur	68
4.3.3 Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80